

ビジネスコミュニケーションの調べ方

「ビジネスコミュニケーション」とは、社内・顧客先を含む仕事上でのコミュニケーション全般のことを指します。対面による会話以外に、電話、メール、ビジネスチャット、ウェブ会議などの様々なコミュニケーション方法があり、業務や人間関係を円滑にし、業務効率・成功にもつながる大変重要なものです。

1. キーワードを考える

情報探索のポイントは、キーワードを考えることです。

意思疎通、聴く力、取引先、人間関係、自己開示、伝達スキル、ヒアリング、質問力、課題解決能力
交渉力、話し方、プレゼンテーション、商談、顧客対応、生産性向上、PREP法、オープンクエスチョン…

2. 参考資料を使って調べる

辞書や事典などの参考資料を使い、基本的な情報を調べてみましょう。

資料情報(『資料名』著者, 出版者, 出版年)	請求記号	所蔵場所
『行動分析学事典』日本行動分析学会, 丸善出版, 2019	R140.1/コウ	参考コーナー
『こころの問題事典』藤永保ほか, 平凡社, 2006	R140.3/ココ	
『感情心理学ハンドブック』日本感情心理学会ほか, 北大路書房, 2019	R141.6/カン	

※Rが付いている資料は貸出できません。複写希望の場合はお申し込みください。

◇データベース

「ジャパンナレッジ Lib」…80以上の辞事典のほか、「東洋文庫」などの叢書、「週刊エコノミスト」
「会社四季報」などの雑誌の検索が可能です。

「日経テレコン」…1975年以降の日経各紙のほか、ビジネス誌・一般誌・各種専門雑誌などに掲載された
経済記事や国内の企業や人事情報などの検索が可能です。

6階インターネットコーナーでご利用いただけます。ご希望の方はお申し込みください。

3. 図書を探す

図書館の本はテーマごとに並んでいます。

請求記号(背表紙に貼ってあるラベル)を参考にして、資料を探してみましょう。

140.1:行動心理学 140.3:心理学 141.6:感情 336:経営管理 336.2:問題解決
336.3:管理者, コミュニケーション 336.4:労務管理, 人間関係 361.4:人間関係, コミュニケーション
670.9:商業通信 809.2:話し方

徳島市立図書館内の検索端末(OPAC)や図書館公式ホームページ(<https://www.city.tokushima.tokushima.jp/toshokan/>)を利用して、当館が所蔵する資料を検索することができます。

一般図書

資料情報(『資料名』著者, 出版者, 出版年)	請求記号	所蔵場所
『世界トップエリートのコミュカの基本』 ムーギーキム, PHP 研究所, 2020	336. 4/キム	一般室
『話せる、伝わる、結果が出る！コミユトレ』 野田雄彦, ダイヤモンド社, 2024	336. 4/ノタ	
『できる人は必ず知っている一流の自分の魅せ方』 安田正, 三笠書房, 2023	336. 4/ヤス	
『相談する力』山中哲男, 海士の風, 2024	336. 4/ヤマ	
『トヨタの会議は 30 分』山本大平, すばる舎, 2021	336. 4/ヤマ	
『チャット&メールの「ムダミス」がなくなるストレスフリー文章術』山口拓朗, KADOKAWA, 2021	670. 9/ヤマ	
『聞く技術聞いてもらう技術』東畑開人, 筑摩書房, 2022	S361. 4/トウ	新書コーナー

ビジネス支援図書

資料情報(『資料名』著者, 出版者, 出版年)	請求記号	所蔵場所
『リーダーの言語化』木暮太一, ダイヤモンド社, 2024	W336. 3/コク/ピンク	ビジネス支援 コーナー
『すごい傾聴』小倉広, ダイヤモンド社, 2024	W336. 4/オク/ピンク	
『人と仕事が動きだす！WEB 会議とメールの技術』 齋藤孝, 主婦の友社, 2021	W336. 4/サイ/ピンク	
『うまく話さなくていい』澤円, プレジデント社, 2024	W336. 4/サワ/ピンク	
『コミュニケーションの問題地図』沢渡あまね, 技術評論社, 2023	W336. 4/サワ/ピンク	
『自分も相手も尊重し、心理的安全性を高めるアサーティブ・ コミュニケーション』森田汐生, ナツメ社, 2024	W336. 4/シフ/ピンク	
『プレゼンの語彙力』下地寛也ほか, KADOKAWA, 2019	W336. 4/シモ/ピンク	
『シン報連相』曾和利光, クロスメディア・パブリッシング, 2024	W336. 4/ソワ/ピンク	

※ビジネス支援コーナーの本は、請求記号（背表紙に貼ってあるラベル）を自己啓発・経営・仕事術（ピンク）就職・転職・資格（オレンジ）起業・創業・開業（黄）ビジネスの法律・法務（青）の4つの分類で色分けしています。

インターネットの検索サービスを利用すると、他の図書館が所蔵している資料を調べることもできます。

●徳島県内図書館横断検索

https://www-uf01.ufinity.jp/cassV3/cassrh.do?sc_locale=ja&tenantId=tokushima

とくしまネットワーク図書館システム <https://library.bunmori.tokushima.jp//nwlib/>から

「横断検索システム」、または徳島県立図書館 <https://library.bunmori.tokushima.jp/>から

「県内図書館横断検索」へ。県内の公共図書館や大学図書館などの蔵書を検索できます。

●国立国会図書館サーチ <https://ndlsearch.ndl.go.jp>

国立国会図書館、全国の公共図書館などの蔵書を検索できます。

4. 出版情報を確認する

これまでに出版されている書籍を確認しましょう。

●Books 出版書誌データベース <https://www.books.or.jp/>

国内で発行され、現在入手可能な書籍を収録する書籍検索サイトです。

●honto <https://honto.jp/>

電子書籍と紙の書籍のハイブリッド型総合書店です。

5. 雑誌・新聞記事を探す

最新の雑誌や新聞の記事からは、新しい情報を得ることができます。当館では次のような関連雑誌・新聞を所蔵しています。新聞は、過去の記事やデジタル化資料もご覧いただけます。

雑誌

宣伝会議・週刊 東洋経済・日経ビジネス・PRESIDENT ほか	
月刊誌	過去1年分
週刊誌	過去6カ月

※最新号以外は貸出できます。バックナンバーの保管期間は、月刊誌が1年、週刊誌が6カ月です。

新聞

徳島新聞	
原紙	原則過去1年分
徳島新聞デジタル化資料	昭和16(1941)年12月～(一部欠損あり)
マイクロフィルム	昭和19(1944)年6月～平成22(2010)年12月(一部劣化のため閲覧不可)

その他の新聞(日本経済新聞 ほか)	
原紙	過去6カ月分
縮刷版(朝日新聞のみ)	昭和35(1960)年9月～

※古い原紙や徳島新聞デジタル化資料を閲覧・複写希望の場合はお申し込みください。

◇データベース

「朝日新聞クロスサーチ」…1985年から本日までの朝日新聞の朝刊・夕刊の記事や、雑誌「週刊朝日」「AERA」、現代用語事典「知恵蔵」からの記事検索が可能です。

「日経テレコン」…1975年以降の日経各紙のほか、ビジネス誌・一般誌・各種専門雑誌などに掲載された経済記事や国内の企業や人事情報などの検索が可能です。

「国立国会図書館デジタル化資料送信サービス」

…デジタル化した資料のうち、インターネット公開している資料約65万点に加えて、絶版等の理由で入手が困難な資料約203万点を全国の図書館で利用できる「図書館向けデジタル化資料送信サービス」で提供しています。

6階インターネットコーナー、専用席にてご利用いただけます。ご希望の方はお申し込みください。

6. 研究誌等や研究論文を探す

ビジネスコミュニケーションに関連した研究論文などを探してみましょう。

- CiNii Research <https://cir.nii.ac.jp/>

文献だけでなく、研究データやプロジェクト情報が外部連携機関から横断検索できます。

- Google Scholar <https://scholar.google.co.jp/>

学術出版社、専門学会、大学などの論文、書籍、要約、記事が検索できます。

7. インターネットで調べる

インターネットを利用すると、簡単に情報を調べることができます。サイトの一例を挙げますので参考にしてください。6階インターネットコーナーをご利用いただけます。ご希望の方はお申し込みください。

- 厚生労働省 雇用・労働（人材開発）

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou_roudou/jinzaikaihatsu/index.html

働く自分をデザインし、技能や知識を身につける。あなたの未来への挑戦に、しっかり寄り添い支援します。

- 徳島県就職支援情報サイト ジョブナビとくしま <https://jobnavi-tokushima.jp/>

ハローワークと連携して、就労支援から職業紹介までの雇用関連サービスをワンストップで提供しています。

- キャリア形成・リスキリング推進事業 <https://carigaku.mhlw.go.jp/>

仕事でのやりがいや目標の整理、新たな知識を身につけキャリアやスキルの幅を広げたい、今後のキャリアについて不安がある、ワークライフバランスについて悩んでいるなど、現在お仕事をされている方を対象に支援を実施しています。

8. 類縁機関

- 公益財団法人 とくしま産業振興機構 <https://www.our-think.or.jp/>

〒770-0865 徳島県徳島市南末広町 5-8-8 徳島経済産業会館 2階 TEL: 088-654-0101

- 独立行政法人 中小企業基盤整備機構 四国本部 https://www.smrj.go.jp/regional_hq/shikoku/

〒760-0019 香川県高松市サンポート 2-1 高松シンボルタワー タワー棟 7階 TEL: 087-811-3330



徳島市立図書館キャラクター

「ひよたん」