

## 徳島市行財政改革推進プラン2021の取組状況【令和5年度】

## 基本方針1 市民参加の推進

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況			
	1	1 市政に参加しやすい環境づくり			
		1 市政情報の積極的な発信			
		① 会議等の「見える化」についての調査・研究及び実施			
		② 財政状況の見える化の推進			
		政策決定過程の見える化を推進するため、先進市の取組について情報収集・分析を行うとともに、庁内会議の一部を公開で開催した。			
		③ 声の広報（音訳デジ化）や点字版広報とくしまの発行			
		聴覚障害者に配慮した動画の作成			
		障害の有無に関係なく、公平に市政情報を伝えるため、音訳版・点字版広報とくしまを発行したほか、字幕や手話通訳付きの市長記者会見の動画等を公開した。			
		④ 災害時ホームページの作成、運用			
		市民の災害に対する意識醸成や早期避難の促進を図るため、ホームページやSNSを活用し、台風接近時における避難所開設や災害対策警戒本部設置等の情報発信を行った。			
		⑤ 広報紙のデジタルブック化やSNSを活用した広報の充実			
		様々な媒体で市政情報を得られるようにするため、自治体広報アプリや電子版広報紙、SNSを活用して市政情報を発信したほか、市民にとって関心が高いテーマについて、効果的・効率的に情報発信するため、徳島市公式LINEの機能拡張を実施し、セグメント配信やチャットボットサービスを開始した。			
		取組指標	SNS（X(旧twitter)、LINEなど）のフォロワー数【KPI】		
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度
			7,500人	8,000人	8,500人
		実績	22,441人	27,994人	31,050人
		⑥ 広報事業の見直し			
		記者会見の様子を直接市民に届けるため、冒頭から発表項目以外の質疑応答まで、記者会見全体の動画公開を開始した。			

※ 取組指標の実績見込(数値)が算定中等の場合は「-」で表記。R3、4年度は実績、R5年度は見込の数値。

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況			
1	2 広聴機能の充実				
	①	ホームページへの「市民の声」の掲載			
		<p>市政に対する市民との情報共有及び市政への市民参加促進のため、ホームページ及び市民ポストに寄せられた意見・提案と、それに対する市の回答をホームページに公開した。</p>			
	②	SNSを活用した広聴業務の実施			
		<p>市民からの提言などを市政に反映させるため、市民と市長の意見交換会「内藤市長とすまいるトーク」を開催し、ホームページ等で発信したほか、インターネットアンケートをホームページ等で実施した。</p>			
	3	情報公開制度・個人情報保護制度の適正な運用			
	①	情報公開制度の研修の実施、個人情報取扱事務登録簿の管理			
		<p>情報公開制度・個人情報保護制度の適正な運用を図るため、個人情報・情報公開制度の研修を実施するとともに、個人情報保護法の改正に伴い、個人情報ファイル簿を作成し公表した。</p>			
	②	匿名加工情報の提供に向けた個人情報保護条例の改正及び運用			
		行政情報を取得しやすい制度の継続実施			
	<p>行政情報を取得しやすい制度の構築を図るため、匿名加工情報の活用事例や民間のニーズについて情報収集に努めるとともに、反復継続的に公文書公開請求がなされた情報等の積極的な提供に努めた。</p>				
③	不正アクセス被害や情報漏洩の防止に向けた情報セキュリティの強化				
	<p>ウェブサイトへの不正アクセス被害や情報漏洩といった情報セキュリティ事故を未然に防止するため、職員向けの情報セキュリティ研修や標的型攻撃メール訓練等を実施した。</p>				
	取組指標	情報セキュリティに関する訓練の実施回数			
	目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	
		2回	2回	2回	
	実績	2回	2回	2回	

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況																																									
1	4 市民参加の機会拡大	<p>① 市民参加手続に関する広報等の充実</p> <p>対象施策に関するパブリックコメント手続について、より多くの市民参加が得られるよう、多様な広報媒体を通じて周知を図るとともに、市民参加手続が適正に実施されるよう、評価結果の共有化を図った。</p> <table border="1" data-bbox="395 427 1460 842"> <thead> <tr> <th>取組指標</th> <th colspan="4">ホームページの市民参加手続ページへのアクセス件数</th> </tr> <tr> <th rowspan="2">目標数値</th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> <th>令和5年度</th> <th>令和6年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2,600件</td> <td>2,950件</td> <td>3,300件</td> <td>3,600件</td> </tr> <tr> <th>実績</th> <td>2,299件</td> <td>2,014件</td> <td>2,297件</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" data-bbox="395 622 1460 842"> <thead> <tr> <th>取組指標</th> <th colspan="4">X（旧Twitter）の一投稿当たりの「リポスト（旧リツイート）」及び「いいね」の数</th> </tr> <tr> <th rowspan="2">目標数値</th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> <th>令和5年度</th> <th>令和6年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>7人</td> <td>13人</td> <td>19人</td> <td>25人</td> </tr> <tr> <th>実績</th> <td>23人</td> <td>7人</td> <td>3人</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>② 市民参加手続の実施課と連携した進行管理</p> <p>○ 市民参加推進本部を開催して令和4年度に策定した施策の評価を行ったほか、対象施策の市民参加手続が適正に実施されるよう、進行管理を行うとともに、公表資料についての工夫を重ねた。</p> <p>○ 未来を担う子どもたちが、市政に対する関心を高め、将来まちづくりに参画するきっかけをつくるため、民間企業と共同で、「子ども議会」を開催した。</p>				取組指標	ホームページの市民参加手続ページへのアクセス件数				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	2,600件	2,950件	3,300件	3,600件	実績	2,299件	2,014件	2,297件		取組指標	X（旧Twitter）の一投稿当たりの「リポスト（旧リツイート）」及び「いいね」の数				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	7人	13人	19人	25人	実績	23人	7人	3人	
取組指標	ホームページの市民参加手続ページへのアクセス件数																																										
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																																							
	2,600件	2,950件	3,300件	3,600件																																							
実績	2,299件	2,014件	2,297件																																								
取組指標	X（旧Twitter）の一投稿当たりの「リポスト（旧リツイート）」及び「いいね」の数																																										
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																																							
	7人	13人	19人	25人																																							
実績	23人	7人	3人																																								
	5 オープンデータの活用推進	<p>① 職員への行政情報公開手続の研修の実施</p> <p>② 市民や企業・大学の外部組織を対象としたオープンデータの活用に関するイベントの開催</p> <p>協働提案事業への参加</p> <p>オープンデータの利活用の推進を図るため、職員向け研修を実施したほか、徳島県オープンデータカタログサイトへの移行に併せて、オープンデータの活用について、グループウェア等を活用し周知した。</p> <table border="1" data-bbox="395 1496 1460 1686"> <thead> <tr> <th>取組指標</th> <th colspan="4">公開データセット数</th> </tr> <tr> <th rowspan="2">目標数値</th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> <th>令和5年度</th> <th>令和6年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>190セット</td> <td>190セット</td> <td>195セット</td> <td>200セット</td> </tr> <tr> <th>実績</th> <td>83セット</td> <td>81セット</td> <td>83セット</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" data-bbox="395 1693 1460 1881"> <thead> <tr> <th>取組指標</th> <th colspan="4">機械判読可能な公開データ（レベル3のCSVデータ）の割合</th> </tr> <tr> <th rowspan="2">目標数値</th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> <th>令和5年度</th> <th>令和6年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>67%</td> <td>68%</td> <td>69%</td> <td>70%</td> </tr> <tr> <th>実績</th> <td>63%</td> <td>64%</td> <td>48%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				取組指標	公開データセット数				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	190セット	190セット	195セット	200セット	実績	83セット	81セット	83セット		取組指標	機械判読可能な公開データ（レベル3のCSVデータ）の割合				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	67%	68%	69%	70%	実績	63%	64%	48%	
取組指標	公開データセット数																																										
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																																							
	190セット	190セット	195セット	200セット																																							
実績	83セット	81セット	83セット																																								
取組指標	機械判読可能な公開データ（レベル3のCSVデータ）の割合																																										
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																																							
	67%	68%	69%	70%																																							
実績	63%	64%	48%																																								

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況																				
2 活力ある地域社会の実現																						
6 NPO等との協働の活性化																						
① 庁内からの募集テーマの積極的な提案に向けた協働への理解向上、協働事業の周知																						
<p>○ NPO等と市が協働して実施する公益的な事業を対象に補助を行う「徳島市協働による新たなまちづくり事業」について募集したところ、障がい当事者と専門職が連携し、学校や地域に出向き、福祉やまちづくりに関する学びや課題を提供することで、リアルな体験等を通して参加者に気づきを提供する「出前バリフリBOX」事業が選定され、市と協働で推進した。</p> <p>○ IT分野のジェンダーギャップの解消に向け、NPO法人与連携し、女子中高生を対象にITスキルの提供とIT分野へのキャリア支援を行う講座「Waffle Camp ホームタウンin徳島市」を開催した。</p>																						
<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="379 667 587 707">取組指標</th> <th colspan="4" data-bbox="587 667 1442 707">NPO等との協働事業数</th> </tr> <tr> <th data-bbox="379 707 587 748">目標数値</th> <th data-bbox="587 707 804 748">令和3年度</th> <th data-bbox="804 707 1021 748">令和4年度</th> <th data-bbox="1021 707 1238 748">令和5年度</th> <th data-bbox="1238 707 1442 748">令和6年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="379 748 587 788"></td> <td data-bbox="587 748 804 788">101事業</td> <td data-bbox="804 748 1021 788">105事業</td> <td data-bbox="1021 748 1238 788">108事業</td> <td data-bbox="1238 748 1442 788">112事業</td> </tr> <tr> <td data-bbox="379 788 587 828">実績</td> <td data-bbox="587 788 804 828">65事業</td> <td data-bbox="804 788 1021 828">95事業</td> <td data-bbox="1021 788 1238 828">112事業</td> <td data-bbox="1238 788 1442 828"></td> </tr> </tbody> </table>			取組指標	NPO等との協働事業数				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		101事業	105事業	108事業	112事業	実績	65事業	95事業	112事業	
取組指標	NPO等との協働事業数																					
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																		
	101事業	105事業	108事業	112事業																		
実績	65事業	95事業	112事業																			
② 新たな地域自治協働システムの構築に取り組む地域の選定・支援																						
<p>地域団体やNPO、企業等を含む地域の多様な主体が連携・協働しながら、新たな地域課題を地域自らが解決していく仕組みを構築できるよう、地域団体等に対して現状の課題や取組について、ヒアリングを実施するとともに、制度の説明及び希望調査を行ったほか、希望する団体には個別に制度の説明等を行った。</p>																						
<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="379 1115 587 1155">取組指標</th> <th colspan="4" data-bbox="587 1115 1442 1155">新たな地域自治協働システム構築地域数 【KPI】</th> </tr> <tr> <th data-bbox="379 1155 587 1196">目標数値</th> <th data-bbox="587 1155 804 1196">令和3年度</th> <th data-bbox="804 1155 1021 1196">令和4年度</th> <th data-bbox="1021 1155 1238 1196">令和5年度</th> <th data-bbox="1238 1155 1442 1196">令和6年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="379 1196 587 1236"></td> <td data-bbox="587 1196 804 1236">4地域</td> <td data-bbox="804 1196 1021 1236">5地域</td> <td data-bbox="1021 1196 1238 1236">6地域</td> <td data-bbox="1238 1196 1442 1236">7地域</td> </tr> <tr> <td data-bbox="379 1236 587 1276">実績</td> <td data-bbox="587 1236 804 1276">4地域</td> <td data-bbox="804 1236 1021 1276">5地域</td> <td data-bbox="1021 1236 1238 1276">5地域</td> <td data-bbox="1238 1236 1442 1276"></td> </tr> </tbody> </table>			取組指標	新たな地域自治協働システム構築地域数 【KPI】				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		4地域	5地域	6地域	7地域	実績	4地域	5地域	5地域	
取組指標	新たな地域自治協働システム構築地域数 【KPI】																					
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																		
	4地域	5地域	6地域	7地域																		
実績	4地域	5地域	5地域																			
③ 市民協働による道路、排水路等の施設管理手法の検討																						
<p>地域住民が主体となって道路・排水路等の美化や維持管理を行う意識を醸成するため、道路アドプトプログラムや一斉清掃の制度の周知等を行ったほか、ボランティア保険への加入金の負担や清掃用具等の配布を行うなど、清掃を行いやすい環境を整えた。</p>																						

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況				
2	7 協働推進のための人材育成	① コミュニティリーダーに対する研修の実施、地域の担い手の発掘・育成				
		コミュニティ研修検討チームミーティングを開催し、当年度の研修内容について検討するとともに、各コミュニティ協議会事務員等の資質向上や会計事務能力の向上を目的とした研修を実施した。				
		② NPO等からの相談体制の整備				
		まちづくり協働プラザにおいて、NPO等からの様々な相談に適切に対応し助言を実施したほか、市民活動団体・学生・企業・行政等の異なった分野間の交流の場（共創の場）を設けて、ネットワークづくりや団体間の連携をサポートした。				
		取組指標	市民活動等の相談・対応件数			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
			75件	80件	85件	90件
		実績	63件	207件	118件	
		③ NPO等との協働に関する職員研修の実施				
		新規採用職員研修・協働推進員研修等の定例的に実施している研修に加え、共創のまちづくり推進事業に係る職員向け研修や成果発表会を実施し、職員の協働事業や公民連携に対する理解促進を図った。				
		取組指標	NPO等との協働に関する職員研修実施回数			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
			4回	5回	6回	8回
		実績	3回	6回	6回	

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況																																																									
2	8 住民主体の防災体制の整備	<p>① 各地区での検討会議開催やワークショップの実施等による地区別津波避難計画の策定支援</p> <p>国・県において、「南海トラフ巨大地震被害想定」の見直しが実施されており、本市に関する新たな「津波浸水想定」及び「被害想定」が設定されるまでの間、地区別津波避難計画の策定に向けた取組を中止し、今後の国・県の被害想定の見直しの動向を注視していくこととした。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>取組指標</th> <th colspan="4">地区別津波避難計画の策定地区数 【KPI】</th> </tr> <tr> <th rowspan="2">目標数値</th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> <th>令和5年度</th> <th>令和6年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>13地区</td> <td>15地区</td> <td>17地区</td> <td>19地区</td> </tr> <tr> <th>実績</th> <td>13地区</td> <td>15地区</td> <td>15地区</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>② 各地区での避難所運営協議会設立のための準備会議の開催</p> <p>大規模災害発生時における円滑な避難所運営につながるよう、「徳島市民総合防災訓練」と称して、渭東地区・北井上地区の2地区の避難拠点施設において、避難拠点初動要員、施設管理者及び自主防災連合組織等の3者合同による訓練を実施するとともに、加茂・八万地区においては避難所開設訓練を実施したほか、川内地区において防災研修会を実施するなど、避難所運営協議会の設立に向けた支援を実施した。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>取組指標</th> <th colspan="4">避難所運営協議会の設立施設数</th> </tr> <tr> <th rowspan="2">目標数値</th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> <th>令和5年度</th> <th>令和6年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>19施設</td> <td>21施設</td> <td>23施設</td> <td>25施設</td> </tr> <tr> <th>実績</th> <td>17施設</td> <td>17施設</td> <td>17施設</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>③ 地域の支援団体への要支援者情報の提供に関する同意確認の通知を要支援者に順次送付</p> <p>地域の支援団体への要支援者情報の提供</p> <p>地域の支援団体の支援による要支援者の個別計画の策定</p> <p>○ 新規対象の要支援者及び個別避難計画未作成の優先度の高い者に対して、要支援者情報の提供に関する同意及び個別避難計画作成依頼を発送し、要支援者及び関係者の防災意識の向上に努めた。</p> <p>○ 各地域の支援団体（民生委員、自主防災組織、地区社協等）への事業説明、各地域の避難支援等関係者と個人情報保護に関する協定締結を進め、地域の避難支援等関係者への制度の理解を促進するとともに、要支援者の名簿提供、個別避難計画作成者数の増加に取り組んだ。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>取組指標</th> <th colspan="4">避難行動要支援者の個別計画策定者数</th> </tr> <tr> <th rowspan="2">目標数値</th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> <th>令和5年度</th> <th>令和6年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1,800人</td> <td>1,970人</td> <td>2,190人</td> <td>2,390人</td> </tr> <tr> <th>実績</th> <td>1,277人</td> <td>1,411人</td> <td>1,549人</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	取組指標	地区別津波避難計画の策定地区数 【KPI】				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	13地区	15地区	17地区	19地区	実績	13地区	15地区	15地区		取組指標	避難所運営協議会の設立施設数				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	19施設	21施設	23施設	25施設	実績	17施設	17施設	17施設		取組指標	避難行動要支援者の個別計画策定者数				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	1,800人	1,970人	2,190人	2,390人	実績	1,277人	1,411人	1,549人	
取組指標	地区別津波避難計画の策定地区数 【KPI】																																																										
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																																																							
	13地区	15地区	17地区	19地区																																																							
実績	13地区	15地区	15地区																																																								
取組指標	避難所運営協議会の設立施設数																																																										
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																																																							
	19施設	21施設	23施設	25施設																																																							
実績	17施設	17施設	17施設																																																								
取組指標	避難行動要支援者の個別計画策定者数																																																										
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																																																							
	1,800人	1,970人	2,190人	2,390人																																																							
実績	1,277人	1,411人	1,549人																																																								

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況				
2	9 自主防災体制の充実	① 地区自主防災連合組織の活動に対する各種補助、未結成地区への働きかけ				
		全地区にて、地区自主防災連合組織が結成されたため、更なる地域防災力の向上を目指し、「徳島市自主防災連合組織連絡協議会」を設立し、協力体制を構築した。				
		取組指標	地区自主防災連合組織結成率			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
			100%	100%	100%	100%
		実績	96%	100%	100%	
		② 市民防災指導員の活用（研修会講師や防災訓練の補助者）				
		地域における防災力の向上を図るため、市民防災指導員に対して、防災リーダーとしての養成・育成を行い、防災訓練補助者や研修会講師として活用するとともに、フォローアップ研修では、防災サポーターとの情報共有を図り、住民目線に立った防災啓発活動を推進した。				
		取組指標	市民防災指導員の活用人数			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
			120人	120人	120人	120人
		実績	36人	258人	101人	
		③ 小学生を対象とした移動消防署の実施				
		各小学校で移動消防署を実施し、小学生に対して防火・防災意識の普及啓発を図ることで、将来の地域における防火・防災リーダーを育成した。				
		取組指標	小学校における移動消防署実施率			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
			100%	100%	100%	100%
		実績	75%	100%	100%	

## 基本方針2 行政運営機能の強化

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況			
3 「新たな日常」の実現					
10-1) デジタル化の推進(情報化基本計画の推進)					
① 「徳島市情報化基本計画」前期計画の実施及び進行管理、自治体DXに向けた後期計画の策定					
デジタル化推進の体制整備					
<p>○ 「徳島市デジタル・トランスフォーメーション（DX）推進計画」について、着実な取組を推進していくために、PDCAサイクルを用いて進捗状況や成果等を評価するとともに、取組実績を本市ホームページにおいて公表した。</p> <p>○ 業務の利便性向上を図るとともに、ペーパーレス化に伴う用紙代や印刷代等の経費削減に取り組むため、タブレット端末を利用したペーパーレス会議システムを導入し、庁内の会議や打合せに積極的に活用することでDXの推進につなげた。</p>					
② AI・RPAの業務への適用					
<p>○ ひとり親家庭などの相談支援体制の強化を図るため、市民からの質問に24時間365日いつでも対応できる「ひとり親家庭AIチャットボット」を導入した。</p> <p>○ 業務の効率化に向けて、AIの音声認識機能などを利用し、会議や打合せなどの会話を自動で文字起こしできるAI音声文字起こしサービスを導入した。</p>					
取組指標		AI・RPAを適用した業務数 <b>【KPI】</b>			
目標数値		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
		1業務	3業務	6業務	10業務
実績		1業務	4業務	9業務	
10-2) デジタル化の推進(ICT活用による教育環境の充実)					
① 小・中学校の各教室への大型提示装置の整備					
教員へのICT活用指導力（タブレットの活用等）向上研修の実施					
<p>教育現場におけるICT環境の充実と授業への効果的な活用を図るため、市内中学校15校全てに天吊りプロジェクターを追加整備したほか、小・中学校の教員を対象に、タブレット端末を効果的に活用するための研修等を行った。</p>					
取組指標		小・中学校の各教室への大型提示装置の整備率			
目標数値		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
		71%	78%	86%	93%
実績		71%	79%	84%	
取組指標		教員へのICT活用指導力の達成率			
目標数値		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
		90%	95%	100%	100%
実績		85%	86%	92%	

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況
3	11 情報システムの標準化・共通化	<p data-bbox="344 219 874 255">① 標準準拠システムへの段階的な移行</p> <p data-bbox="400 282 1453 383">国から標準化対応が義務付けられる20業務を処理する情報システムについて、デジタル庁が順次公表する資料に応じ、円滑な移行に向けた準備を進めた。</p>
	12-(1) 市民サービスの向上(マイナンバーカードの普及促進)	<p data-bbox="344 465 963 501">① マイナンバーカードの申請支援体制の充実</p> <p data-bbox="400 521 904 557">マイナンバーカードの交付体制の強化</p> <p data-bbox="400 577 1453 707">マイナンバーカードの普及率促進を図るため、休日窓口での申請支援を実施するとともに、県主催の商業施設等での「出張申請窓口」に、本市職員が出向き申請受付等を実施したほか、出張申請を希望する企業や地域の団体などを募集し、出張申請サポートを実施した。</p>
		<p data-bbox="344 725 1318 761">② マイナンバーカードの利活用事例の情報収集及び各部局への情報提供</p> <p data-bbox="400 781 1437 882">マイナンバーカードの利活用にあたり、ぴったりサービスをはじめ、国等から提供された様々な利活用方法について情報収集し、関係課に対し周知を行うなど、細やかな情報提供に努めた。</p>

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況				
3	12-(2) 市民サービスの向上(行政手続のデジタル化)	① 行政手続における押印の見直し				
		市民の負担軽減と利便性の向上につなげるとともに、事務の効率化を図るため、「行政手続等における押印見直しの基本方針」に基づき、継続して手続書類の見直しを行った。				
		② 電子申請が可能な行政手続の拡大				
		市民サービスの向上及び業務の効率化を図るため、オンライン化が可能な行政手続の掘り起こしを行うとともに、前年度にオンライン化を実施する意向があった、3つの担当課の6手続について、順次検討を開始し、今年度は、2課3手続についてオンライン化を実施した。				
		③ 児童手当の電子申請受付、マイナポータルのお知らせ機能を活用した児童手当及び児童扶養手当の現況届の案内				
		マイナポータルのお知らせ機能を活用し、児童扶養手当現況届の案内を送信するとともに、児童手当に係る各種手続について電子申請を受け付けた。				
		取組指標	電子申請による受付件数（児童手当）			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
			10件	60件	110件	160件
		実績	39件	29件	40件	
		④ 保育所等利用申込の電子申請受付、マイナポータルのお知らせ機能を活用した利用申込の案内				
		マイナポータルのお知らせ機能を活用し、小学校就学前児童の保護者に対して、保育所等の利用申込に係る案内を送信するとともに、電子申請手続の方法等をホームページに掲載し、電子申請の普及拡大を図った。				
		取組指標	電子申請による受付件数（保育所等利用申込）			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
			10件	40件	60件	80件
実績	0件	10件	7件			
⑤ マイナポータルのお知らせ機能を活用した予防接種の案内						
妊娠中や子育て中の悩み・不安を解決するために役立ててもらえるよう、予防接種案内のほか、妊娠・出産・育児に関する記録や様々な子育てに関する情報を受け取れる、子育て支援アプリ徳島市版「ひまわりっこ」に赤ちゃん・子ども栄養相談や歯みがき相談のオンライン予約機能を追加し、更なる利便性の向上と利用者の拡大に努めた。						
取組指標	電子申請による受付件数（予防接種） ※現在、予防接種の案内については、マイポータルより子育て支援アプリ「ひまわりっこ」を活用した利用者が拡大している。（登録者数1,956人）					
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		
			20件	30件		
実績	-	-	0件			

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況																							
3	12-3) 市民サービスの向上(支所機能の見直し)	① 支所のあり方の検討																							
		② 支所窓口におけるWeb会議システムによる遠隔対応の検証																							
		マイナンバーカードの普及状況や他都市の先進事例、デジタル化の推進等を踏まえ、今後の支所におけるサービスの範囲や職員体制について、簡素で効果的な組織となるよう検討を行い、市民サービスの向上に取り組んだ。																							
		12-4) 市民サービスの向上(窓口サービスの向上)																							
		① 市民目線に立った窓口の設置等																							
		「書かない窓口」に係る申請書作成支援システムの導入可能性を検討するため、システム機器を設置し試験運用を実施するとともに、利用者に対し「書かない窓口」の利便性に関するアンケート調査を行った。																							
		② 市民相談窓口の拡充																							
		遺族の負担軽減を図るため、保険証の返還や介護保険に関することなど、親族が亡くなった後に必要な複数の手続を一つの窓口で対応する「おくやみコーナー」の更なる利用拡大に向け、周知・定着を図った。 また、行政苦情相談連絡協議会に出席し、協力団体等との情報交換・協議を行い、市民目線に立った相談窓口の更なる充実について検討した。																							
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>取組指標</th> <th colspan="4">市民生活相談課の市民相談窓口の拡充</th> </tr> <tr> <th>目標数値</th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> <th>令和5年度</th> <th>令和6年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>12窓口</td> <td>12窓口</td> <td>12窓口</td> <td>12窓口</td> </tr> <tr> <th>実績</th> <td>11窓口</td> <td>11窓口</td> <td>12窓口</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				取組指標	市民生活相談課の市民相談窓口の拡充				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		12窓口	12窓口	12窓口	12窓口	実績	11窓口	11窓口	12窓口	
		取組指標	市民生活相談課の市民相談窓口の拡充																						
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																					
	12窓口	12窓口	12窓口	12窓口																					
実績	11窓口	11窓口	12窓口																						
③ 外国人住民への窓口サービスの充実																									
外国人向けに「窓口チェックシート（英語版・中国語版）」を設置・活用するとともに、職員向けに外国人対応力研修を実施するなど、職員の外国人対応力の向上に努めた。																									
④ 職員のスキルアップを目指した研修等の実施																									
「さわやかスマイル運動」の見直し																									
職員の意識向上や窓口対応力向上に向けて、窓口業務に関する各種研修を実施するとともに、住民ニーズを把握し、よりきめ細やかな窓口サービスを提供するため、来庁者を対象とした窓口アンケートを実施した。																									
<table border="1"> <thead> <tr> <th>取組指標</th> <th colspan="4">窓口アンケートにおける満足度</th> </tr> <tr> <th>目標数値</th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> <th>令和5年度</th> <th>令和6年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>76%以上</td> <td>77%以上</td> <td>78%以上</td> <td>79%以上</td> </tr> <tr> <th>実績</th> <td>82%</td> <td>77%</td> <td>71%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				取組指標	窓口アンケートにおける満足度				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		76%以上	77%以上	78%以上	79%以上	実績	82%	77%	71%			
取組指標	窓口アンケートにおける満足度																								
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																					
	76%以上	77%以上	78%以上	79%以上																					
実績	82%	77%	71%																						

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況				
3	13 ワーク・ライフ・バランスの実現	① 職員への育児・介護等に関する諸制度の周知徹底、管理職研修等の実施				
		<p>職員の育児・介護等に関する休暇制度の活用及び年次休暇の取得促進のほか、ハラスメント防止対策の周知徹底を行うため、全職員に休暇制度や徳島市特定事業主行動計画等の取組を周知したほか、管理職（課長・課長補佐級）の職員を対象にハラスメント防止対策等に関する研修を実施した。</p>				
		取組指標	男性職員の育児休業取得率			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
			7.0%	8.0%	9.0%	10.0%
		実績	18.8%	24.1%	35.1%	
		取組指標	職員1人当たりの年次休暇の取得日数			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
			13.8日	14.2日	14.6日	15.0日
		実績	13.8日	13.3日	14.6日	
		② 時間外勤務の実態把握と検証による縮減に向けた取組内容の検討、目標数値の毎年度設定による取組の実施				
		<p>職員の時間外勤務の縮減に向けて、時間外勤務の縮減に係る庁内通知を发出し、所属長を含めた職員の意識啓発を図った。</p>				
		取組指標	職員1人当たりの時間外勤務の年間時間数			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
			75時間	75時間	75時間	75時間
		実績	92時間	103時間	104時間	
		③ 休暇制度及び「徳島市特定事業主行動計画」の周知徹底等				
		④ 「徳島市特定事業主行動計画」の見直し				
		<p>子育て等の生活と仕事を両立した職場環境づくりを目指して策定している「徳島市特定事業主行動計画」における男性の育児休業取得率の目標を50%に引き上げたほか、男性職員の家事・育児への参加を促進するため、民間企業と連携し「みんなの育休研修」を実施した。</p>				
		取組指標	付添い休暇及び男性職員の育児参加のための休暇取得の平均日数			
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		
	5日以上	5日以上	5日以上	5日以上		
実績	4日	4.5日	4.1日			
⑤ 職員へのストレスチェック制度の周知徹底、メンタルヘルス研修内容の充実						
<p>ストレスチェック制度の受検率を向上させ、職員のメンタル不調の予防及び職場環境の改善につなげるため、制度について説明会及び研修会を開催するとともに、集団分析の結果を配布した。</p>						
取組指標	ストレスチェック制度の受検率					
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		
	83.0%	83.5%	84.0%	84.5%		
実績	82.6%	83.4%	84.0%			

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況
3	14 柔軟な働き方の推進	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 時差出勤制の導入</li> <li>② テレワーク実証実験の実施・導入</li> </ul> <p>職員の柔軟な働き方を促進するため、テレワーク導入により市民サービスに影響が生じないように、対象業務や実施方法等を慎重に検討した上で、テレワーク実証実験を実施・検証した。</p>

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況																							
4 戦略的な組織体制の構築																									
15 総合的・機動的な組織の整備		<p>① 組織改編の実施</p> <p>② 業務体制の見直し</p> <p>③ 外部人材の活用促進</p> <p>○ 社会環境の変化に対応しつつ、業務の効率化及び市民サービスの向上を図るため、新技術の導入検討や事務事業・組織体制の見直しなど、庁内ヒアリングの結果や類似団体等の状況を踏まえて、適切に対応できる体制整備に向けた検討及び見直しを行った。</p> <p>○ 民間の知識や経験、ノウハウ等を活用し、本市の地域課題の解決に向けた取組を推進するため、民間企業と連携し、民間複業人材を募集した。選考の結果、市政情報の効果的な発信等について、提案や助言を行う「SNSマーケティングアドバイザー」と、持続可能な阿波おどりの運営方法の確立に向けて、民間企業とのパートナーシップ拡充施策に関する提案などを行う「パートナーシップ拡充アドバイザー」を登用し、担当課と連携した活動を開始した。</p>																							
16 外部委託の推進		<p>① 外部委託（アウトソーシング）の推進</p> <p>② 一部窓口業務の外部委託の検討</p> <p>○ 小松海岸海水浴場について、ビーチコンテンツを充実させ賑わいにつながるイベントなどの企画・事業を行うとして、管理運営を初めて民間委託とし、本市唯一の海水浴場として魅力アップを図った。</p> <p>○ 市民サービスの水準の維持及び向上に留意し、行政責任の確保を前提とした上で、現業職場の今後のあり方について検討した。</p> <p>③ ごみ収集業務の外部委託</p> <p>家庭ごみ収集運搬業務は、重要な行政サービスであることを踏まえ、不測の事態が発生した場合でも市民サービスの提供に影響がないよう、外部委託の拡大を中止するとともに必要となる体制確保のための協議、調整等を行った。</p> <table border="1" data-bbox="379 1375 1442 1570"> <thead> <tr> <th data-bbox="379 1375 587 1424">取組指標</th> <th colspan="4" data-bbox="587 1375 1442 1424">ごみ収集業務の外部委託のエリア</th> </tr> <tr> <th data-bbox="379 1424 587 1525">目標数値</th> <th data-bbox="587 1424 804 1473">令和3年度</th> <th data-bbox="804 1424 1019 1473">令和4年度</th> <th data-bbox="1019 1424 1236 1473">令和5年度</th> <th data-bbox="1236 1424 1442 1473">令和6年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="379 1473 587 1525"></td> <td data-bbox="587 1473 804 1525">市内1/4</td> <td data-bbox="804 1473 1019 1525">市内1/4</td> <td data-bbox="1019 1473 1236 1525">市内1/2</td> <td data-bbox="1236 1473 1442 1525">市内1/2</td> </tr> <tr> <td data-bbox="379 1525 587 1570">実績</td> <td data-bbox="587 1525 804 1570">市内1/4</td> <td data-bbox="804 1525 1019 1570">市内1/4</td> <td data-bbox="1019 1525 1236 1570">市内1/4</td> <td data-bbox="1236 1525 1442 1570"></td> </tr> </tbody> </table> <p>④ 学校給食調理業務の一部外部委託</p> <p>モニタリングの実施等による外部委託の検討</p> <p>学校給食調理業務は、中学校3校で外部委託を実施した。また、次年度から3年間は、中学校9校で外部委託を実施するため、事業者選定委員会を開催し、公募型プロポーザル方式により事業者選定を行った。</p>				取組指標	ごみ収集業務の外部委託のエリア				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		市内1/4	市内1/4	市内1/2	市内1/2	実績	市内1/4	市内1/4	市内1/4	
取組指標	ごみ収集業務の外部委託のエリア																								
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																					
	市内1/4	市内1/4	市内1/2	市内1/2																					
実績	市内1/4	市内1/4	市内1/4																						

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況																							
4	17 危機管理体制の整備	<p>① 災害発生時における防災対策の迅速化を図るための初動対応訓練及び研修の実施、各部局との情報伝達体制の整備</p> <p>被災を想定した受援計画の策定、関連する計画の修正</p> <p>業務継続計画（BCP）を基本とした災害対応マニュアルに基づく訓練の実施、計画・マニュアルの修正</p> <p>○ 避難拠点初動要員等に対し、避難拠点初動要員マニュアルによる研修及び資機材取扱訓練を実施した。</p> <p>○ 南海トラフ地震等の大地震が発生し、本市だけでは災害対応ができない状況になった場合を想定し、国、県及び他の自治体や関係機関等に対する人的・物的支援の要請から受入までの要領についての受援計画検証訓練を実施した。</p> <p>○ 南海トラフ地震発生時における来庁者や職員の安全確保、応急救護及び避難行動について訓練を実施し、対応能力の向上を図った。</p> <table border="1" data-bbox="379 725 1439 920"> <thead> <tr> <th data-bbox="379 725 592 775">取組指標</th> <th colspan="4" data-bbox="592 725 1439 775">初動対応訓練・研修の実施</th> </tr> <tr> <th data-bbox="379 775 592 824">目標数値</th> <th data-bbox="592 775 804 824">令和3年度</th> <th data-bbox="804 775 1016 824">令和4年度</th> <th data-bbox="1016 775 1228 824">令和5年度</th> <th data-bbox="1228 775 1439 824">令和6年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="379 824 592 873"></td> <td data-bbox="592 824 804 873">47回</td> <td data-bbox="804 824 1016 873">47回</td> <td data-bbox="1016 824 1228 873">47回</td> <td data-bbox="1228 824 1439 873">47回</td> </tr> <tr> <td data-bbox="379 873 592 920">実績</td> <td data-bbox="592 873 804 920">47回</td> <td data-bbox="804 873 1016 920">47回</td> <td data-bbox="1016 873 1228 920">47回</td> <td data-bbox="1228 873 1439 920"></td> </tr> </tbody> </table> <p>② 徳島市津波・地震防災マップの外国語版リーフレットの配布</p> <p>大規模災害時における外国人相談窓口設置に向けた語学ボランティアの確保</p> <p>本市に居住する外国人の地震・津波災害に対する防災意識の啓発を図るため、住民課窓口のほか、市内の関係機関・大学の窓口やカウンター等で各種ハザードマップの外国語版リーフレットを設置・配布した。</p> <p>③ 災害発生時における体制の維持</p> <p>災害発生時においても必要な業務を継続して実施できる体制維持のため、防災主任会議を開催するとともに、「非常時優先業務マニュアル」の修正を行った。</p>				取組指標	初動対応訓練・研修の実施				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		47回	47回	47回	47回	実績	47回	47回	47回	
取組指標	初動対応訓練・研修の実施																								
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																					
	47回	47回	47回	47回																					
実績	47回	47回	47回																						

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況																																											
4	18 女性職員の活躍推進	<p>① 「徳島市特定事業主行動計画」の見直し</p> <p>「徳島市特定事業主行動計画」について、徳島市特定事業主行動計画策定・実施委員会において、取組の検証や見直しに係る審議を行った。</p> <table border="1" data-bbox="379 383 1439 640"> <tr> <td data-bbox="379 383 592 495">取組指標</td> <td colspan="4" data-bbox="592 383 1439 495">管理職職員（課長補佐以上）における女性職員の割合（翌年度4月1日現在の割合） ※企業局・消防局・学校現場以外 【KPI】</td> </tr> <tr> <td data-bbox="379 495 592 595">目標数値</td> <td data-bbox="592 495 804 595">令和3年度</td> <td data-bbox="804 495 1016 595">令和4年度</td> <td data-bbox="1016 495 1228 595">令和5年度</td> <td data-bbox="1228 495 1439 595">令和6年度</td> </tr> <tr> <td></td> <td data-bbox="592 551 804 595">15.0%</td> <td data-bbox="804 551 1016 595">17.5%</td> <td data-bbox="1016 551 1228 595">20.0%</td> <td data-bbox="1228 551 1439 595">23.0%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="379 595 592 640">実績</td> <td data-bbox="592 595 804 640">16.1%</td> <td data-bbox="804 595 1016 640">17.4%</td> <td data-bbox="1016 595 1228 640">18.8%</td> <td></td> </tr> </table> <p>② 県内大学、高校等への積極的な広報、インターンシップの開催</p> <p>女性消防職員の採用拡大に向け、SNS等を活用した広報活動を実施するとともに、市立図書館と連携事業（推薦図書展示、女性消防職員の絵本読み聞かせ、消防体験）を実施したほか、大学生インターンシップの実施や徳島県消防学校オープンキャンパスへの参加等により、女性消防職員の認知度向上に努めた。</p> <table border="1" data-bbox="379 887 1439 1077"> <tr> <td data-bbox="379 887 592 931">取組指標</td> <td colspan="4" data-bbox="592 887 1439 931">職員採用試験受験者の女性割合（消防局）</td> </tr> <tr> <td data-bbox="379 931 592 1032">目標数値</td> <td data-bbox="592 931 804 1032">令和3年度</td> <td data-bbox="804 931 1016 1032">令和4年度</td> <td data-bbox="1016 931 1228 1032">令和5年度</td> <td data-bbox="1228 931 1439 1032">令和6年度</td> </tr> <tr> <td></td> <td data-bbox="592 987 804 1032">10%</td> <td data-bbox="804 987 1016 1032">10%</td> <td data-bbox="1016 987 1228 1032">15%</td> <td data-bbox="1228 987 1439 1032">15%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="379 1032 592 1077">実績</td> <td data-bbox="592 1032 804 1077">7%</td> <td data-bbox="804 1032 1016 1077">17%</td> <td data-bbox="1016 1032 1228 1077">6%</td> <td></td> </tr> </table>				取組指標	管理職職員（課長補佐以上）における女性職員の割合（翌年度4月1日現在の割合） ※企業局・消防局・学校現場以外 【KPI】				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		15.0%	17.5%	20.0%	23.0%	実績	16.1%	17.4%	18.8%		取組指標	職員採用試験受験者の女性割合（消防局）				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		10%	10%	15%	15%	実績	7%	17%	6%	
取組指標	管理職職員（課長補佐以上）における女性職員の割合（翌年度4月1日現在の割合） ※企業局・消防局・学校現場以外 【KPI】																																												
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																																									
	15.0%	17.5%	20.0%	23.0%																																									
実績	16.1%	17.4%	18.8%																																										
取組指標	職員採用試験受験者の女性割合（消防局）																																												
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																																									
	10%	10%	15%	15%																																									
実績	7%	17%	6%																																										
	19 職員配置の適正化	<p>① 任期付職員採用試験の実施等</p> <p>② 行政として果たすべき役割を考慮した体制整備の検討</p> <p>事務事業のスクラップアンドビルドによる効果的・効率的な職員配置</p> <p>市民サービスの水準維持に考慮したうえで、効果的で効率的な職員配置となるように、他市の状況を参考にしながら、業務自体の将来的なビジョンを考慮しつつ、今後の職員体制について協議・検討を行ったほか、選択と集中により事務事業を集約するなど、職員配置の適正化に取り組んだ。</p> <table border="1" data-bbox="379 1469 1439 1693"> <tr> <td data-bbox="379 1469 592 1547">取組指標</td> <td colspan="4" data-bbox="592 1469 1439 1547">予定職員数（翌年度4月1日現在の職員数） ※上下水道局、交通局、病院局を除く</td> </tr> <tr> <td data-bbox="379 1547 592 1648">目標数値</td> <td data-bbox="592 1547 804 1648">令和3年度</td> <td data-bbox="804 1547 1016 1648">令和4年度</td> <td data-bbox="1016 1547 1228 1648">令和5年度</td> <td data-bbox="1228 1547 1439 1648">令和6年度</td> </tr> <tr> <td></td> <td data-bbox="592 1603 804 1648">2,052人</td> <td data-bbox="804 1603 1016 1648">2,037人</td> <td data-bbox="1016 1603 1228 1648">2,028人</td> <td data-bbox="1228 1603 1439 1648">2,014人</td> </tr> <tr> <td data-bbox="379 1648 592 1693">実績</td> <td data-bbox="592 1648 804 1693">2,046人</td> <td data-bbox="804 1648 1016 1693">2,036人</td> <td data-bbox="1016 1648 1228 1693">2,046人</td> <td></td> </tr> </table> <p>③ 再任用職員や会計年度任用職員の活用等</p> <p>職員の知識や経験の有効活用を図るため、定年の引上げに伴う60歳以後の勤務意思の最終確認を実施し、対象者に対する翌年度以降の再任用勤務希望等の確認を行った。</p> <p>また、再任用職員配置ポスト調査を実施し、現行ポストの整理及び新規ポストの調整を行った。</p>				取組指標	予定職員数（翌年度4月1日現在の職員数） ※上下水道局、交通局、病院局を除く				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		2,052人	2,037人	2,028人	2,014人	実績	2,046人	2,036人	2,046人																					
取組指標	予定職員数（翌年度4月1日現在の職員数） ※上下水道局、交通局、病院局を除く																																												
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																																									
	2,052人	2,037人	2,028人	2,014人																																									
実績	2,046人	2,036人	2,046人																																										

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況																																											
4	20 職員給料・諸手当の見直し	<p>① 地域の実情に応じた給与水準への見直し</p> <p>② 勤務の実情に応じた諸手当の見直し</p> <p>○ 令和5年の人事院及び徳島県の人事委員会勧告を参考に、本市職員の給与改定を実施した。</p> <p>○ 徳島県の人事委員会勧告及び給与制度等を参考に、本市の実情と照らし合わせ、通勤手当等の諸手当の見直しについて検討を行った。</p>																																											
	21 政策形成力・企画力の向上	<p>① データ等に基づく政策立案等の推進</p> <p>職員の政策立案力及び企画力の向上に向けて、職員研修等においてデータ活用を促すとともに、新規採用職員の政策立案に係る報告書に対して具体的な助言を行う等の支援を行った。</p> <table border="1" data-bbox="379 741 1439 943"> <thead> <tr> <th>取組指標</th> <th colspan="4">職員研修等による事業化数</th> </tr> <tr> <td>目標数値</td> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> <th>令和5年度</th> <th>令和6年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>1事業</td> <td>1事業</td> <td>1事業</td> <td>1事業</td> </tr> <tr> <td>実績</td> <td>0事業</td> <td>5事業</td> <td>4事業</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>② 国・県等への政策提言・要望活動の実施</p> <p>本市を取り巻く様々な社会情勢に的確に対応し「市民満足度の高い街を実現」するため、本市の重要要望事項に対する理解と適切な支援・協力を得るため、国及び県に対して積極的な要望活動を行った。</p> <table border="1" data-bbox="379 1115 1439 1314"> <thead> <tr> <th>取組指標</th> <th colspan="4">国・県等への提言・要望回数（年間）</th> </tr> <tr> <td>目標数値</td> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> <th>令和5年度</th> <th>令和6年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>6回</td> <td>6回</td> <td>6回</td> <td>6回</td> </tr> <tr> <td>実績</td> <td>6回</td> <td>6回</td> <td>7回</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				取組指標	職員研修等による事業化数				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		1事業	1事業	1事業	1事業	実績	0事業	5事業	4事業		取組指標	国・県等への提言・要望回数（年間）				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		6回	6回	6回	6回	実績	6回	6回	7回	
取組指標	職員研修等による事業化数																																												
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																																									
	1事業	1事業	1事業	1事業																																									
実績	0事業	5事業	4事業																																										
取組指標	国・県等への提言・要望回数（年間）																																												
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																																									
	6回	6回	6回	6回																																									
実績	6回	6回	7回																																										

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況			
4	22-(1) 人材育成と意識改革(文書・法令等事務能力の向上)	① 文書・法令事務研修の充実			
実践支援ツールの職員ポータルサイトへの掲載		ファイリングシステムの維持管理に向けたチェック体制の充実			
例規データベースの起案機能による各課での例規改正案の作成		職員に対して、文書事務や法令事務等に関する研修を実施するとともに、例規データベースの起案機能について周知を行った。			
取組指標		文書・法令事務研修参加者数			
目標数値		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
実績		220人	220人	220人	220人
実績		180人	207人	188人	
取組指標		例規データベースによる例規改正案を作成した課			
目標数値		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
実績		10課	10課	10課	10課
実績		22課	21課	16課	
② 集合研修及びe-ラーニングによる財務・会計事務研修の実施		財務会計事務の手引及びハンドブック等の改訂・見直し			
財務会計事務の手引及びハンドブック等の改訂・見直し		適法かつ適正な会計事務の執行のため、会計事務に関する合同強化研修やe-ラーニングを実施するとともに、会計事務に関する質問、トラブル事例、注意事項をポータルサイトに掲載し、財務会計事務の手引については適宜改訂を行うことで、会計事務職員の業務に役立てることができた。			
取組指標		財務・会計事務研修参加者数			
目標数値		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
実績		200人	200人	200人	200人
実績		74人	100人	152人	

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況																							
4	22-(2) 人材育成と意識改革(人事配置と人材の確保)	<p>① ジョブローテーションや複線型の人事管理等の実施</p> <p>定期人事異動に当たり、自己申告書の提出、所属長による個別ヒアリング、係長単位でのヒアリングを実施し、各職員・職場が抱える課題等を所属長及び人事課が把握するとともに、人事評価制度の評価結果を反映させるなど、職員の能力や実績等を考慮した適材適所の配置に努めた。</p> <table border="1" data-bbox="379 456 1439 712"> <tr> <td data-bbox="379 456 592 566">取組指標</td> <td colspan="4" data-bbox="592 456 1439 566">管理職職員(課長補佐以上)における女性職員の割合(翌年度4月1日現在の割合) ※企業局・消防局・学校現場以外【再掲】 【KPI】</td> </tr> <tr> <td data-bbox="379 566 592 667">目標数値</td> <td data-bbox="592 566 804 667">令和3年度</td> <td data-bbox="804 566 1016 667">令和4年度</td> <td data-bbox="1016 566 1228 667">令和5年度</td> <td data-bbox="1228 566 1439 667">令和6年度</td> </tr> <tr> <td data-bbox="379 667 592 712"></td> <td data-bbox="592 667 804 712">15.0%</td> <td data-bbox="804 667 1016 712">17.5%</td> <td data-bbox="1016 667 1228 712">20.0%</td> <td data-bbox="1228 667 1439 712">23.0%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="379 712 592 757">実績</td> <td data-bbox="592 712 804 757">16.1%</td> <td data-bbox="804 712 1016 757">17.4%</td> <td data-bbox="1016 712 1228 757">18.8%</td> <td data-bbox="1228 712 1439 757"></td> </tr> </table> <p>② 多様な人材確保に向けた職員採用試験の実施</p> <p>職員採用試験の第一次試験において、知識先行型ではなく人物重視となるよう録画動画面接等を実施した。 また、本市が求める職員像を「自ら考え行動する多様な職員」として掲げ、多様な人材の確保を通じて、中長期的に安定した行政運営体制の確立を図った。</p>				取組指標	管理職職員(課長補佐以上)における女性職員の割合(翌年度4月1日現在の割合) ※企業局・消防局・学校現場以外【再掲】 【KPI】				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		15.0%	17.5%	20.0%	23.0%	実績	16.1%	17.4%	18.8%	
取組指標	管理職職員(課長補佐以上)における女性職員の割合(翌年度4月1日現在の割合) ※企業局・消防局・学校現場以外【再掲】 【KPI】																								
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																					
	15.0%	17.5%	20.0%	23.0%																					
実績	16.1%	17.4%	18.8%																						
	22-(3) 人材育成と意識改革(人材育成の推進)	<p>① 職場研修(OJT)の活性化と定着化支援に向けた取組の実施</p> <p>職場研修(OJT)の活性化と定着化支援に向けて、新規採用職員の指導員に対して「OJT能力向上研修」を実施した。</p> <p>② 能力向上に向けた研修内容の充実</p> <p>○ 令和5年度の研修計画に沿って、実務能力の向上を図る研修のほか、5つの価値観の浸透や心理的安全性が確保された組織づくりのための研修等を実施した。 ○ 研修に関する総合企画その他研修に関する基本的事項について審議するため、内部職員で組織する研修委員会を開催し、委員の意見や提案を翌年度の研修計画策定時の参考にして、次年度の研修内容の見直しと充実に取り組んだ。</p> <table border="1" data-bbox="379 1458 1439 1653"> <tr> <td data-bbox="379 1458 592 1503">取組指標</td> <td colspan="4" data-bbox="592 1458 1439 1503">研修内容の職務への活用度</td> </tr> <tr> <td data-bbox="379 1503 592 1603">目標数値</td> <td data-bbox="592 1503 804 1603">令和3年度</td> <td data-bbox="804 1503 1016 1603">令和4年度</td> <td data-bbox="1016 1503 1228 1603">令和5年度</td> <td data-bbox="1228 1503 1439 1603">令和6年度</td> </tr> <tr> <td data-bbox="379 1603 592 1653"></td> <td data-bbox="592 1603 804 1653">84.0%</td> <td data-bbox="804 1603 1016 1653">85.5%</td> <td data-bbox="1016 1603 1228 1653">87.0%</td> <td data-bbox="1228 1603 1439 1653">88.5%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="379 1653 592 1697">実績</td> <td data-bbox="592 1653 804 1697">84.5%</td> <td data-bbox="804 1653 1016 1697">88.4%</td> <td data-bbox="1016 1653 1228 1697">86.4%</td> <td data-bbox="1228 1653 1439 1697"></td> </tr> </table> <p>③ 自己啓発のきっかけづくりや学びやすい環境づくり</p> <p>職務遂行能力の向上に役立つeラーニングや、資格等取得に対する助成などについて、積極的な活用が図られるよう、庁内に周知した。</p> <p>④ 自律的な人材を育成するための効果的な研修の実施</p> <p>本市が取り組む女性活躍とダイバーシティの推進、また、職員がより建設的な意見交換ができる職場環境づくりのための研修等を計画的に実施し、職員力の強化を図った。</p>				取組指標	研修内容の職務への活用度				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		84.0%	85.5%	87.0%	88.5%	実績	84.5%	88.4%	86.4%	
取組指標	研修内容の職務への活用度																								
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																					
	84.0%	85.5%	87.0%	88.5%																					
実績	84.5%	88.4%	86.4%																						

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況																				
4	22-(4) 人材育成と意識改革(職員提案制度の見直し)	<p>① 職員提案・chideas運動の充実</p> <p>○ 挑戦しやすい組織づくりを目指し、新たな事業や取組に挑戦している職員の姿を「見える化」する既存事業を評価する部門を新設した。 ○ 本制度がより分かりやすく生産性が高いものとなるよう、職員からのコメント募集、審査方法の見直し等、新たな手法を取り入れた。</p>																				
	23-(1) 適正な事務処理の推進(コンプライアンスの徹底)	<p>① 職員への公益通報制度の周知、公益通報制度の適宜見直し</p> <p>コンプライアンスに関する研修の実施</p> <p>職員等が公益通報しやすい環境整備を図るため、外部に設置している公益通報受付窓口について庁内に周知するとともに、運用状況を公表した。</p> <table border="1" data-bbox="379 723 1437 913"> <thead> <tr> <th data-bbox="379 723 587 768">取組指標</th> <th colspan="4" data-bbox="587 723 1437 768">コンプライアンスに関する研修の参加人数</th> </tr> <tr> <th data-bbox="379 768 587 813">目標数値</th> <th data-bbox="587 768 802 813">令和3年度</th> <th data-bbox="802 768 1018 813">令和4年度</th> <th data-bbox="1018 768 1233 813">令和5年度</th> <th data-bbox="1233 768 1437 813">令和6年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="379 813 587 869"></td> <td data-bbox="587 813 802 869">80人</td> <td data-bbox="802 813 1018 869">80人</td> <td data-bbox="1018 813 1233 869">80人</td> <td data-bbox="1233 813 1437 869">80人</td> </tr> <tr> <td data-bbox="379 869 587 913">実績</td> <td data-bbox="587 869 802 913">6人</td> <td data-bbox="802 869 1018 913">12人</td> <td data-bbox="1018 869 1233 913">2,464人</td> <td data-bbox="1233 869 1437 913"></td> </tr> </tbody> </table> <p>② コンプライアンスを推進するための新たな基本方針及び具体策の策定・実施</p> <p>コンプライアンスの推進を図るため、各所属においてコンプライアンス推進主任を選任するとともに、コンプライアンス基本方針等の内容を踏まえ、研修内容や実施方法について検討し、より多くの職員が受講できるようeラーニングを実施した。</p>	取組指標	コンプライアンスに関する研修の参加人数				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		80人	80人	80人	80人	実績	6人	12人	2,464人	
取組指標	コンプライアンスに関する研修の参加人数																					
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																		
	80人	80人	80人	80人																		
実績	6人	12人	2,464人																			
	23-(2) 適正な事務処理の推進(監査機能の充実)	<p>① 各種研修会への参加や国等の状況調査</p> <p>適法性・正確性だけでなく、効率性・有効性・経済性の観点から適正な監査ができるよう、国や他都市の状況を把握するとともに、講義や研修を受けたほか、他都市職員と意見交換を行うなど、監査事務に必要な専門知識の習得を図った。</p> <p>② 定期監査の指摘事項に対するフォローアップ</p> <p>過去数年間において実施した定期監査における指摘事項のうち、頻出事例への対応状況についてのフォローアップ調査を実施するとともに、今年度から不適正な事務処理の再発がないよう、指摘事項等について、具体的かつ詳細な内容で公表した。</p> <table border="1" data-bbox="379 1619 1437 1809"> <thead> <tr> <th data-bbox="379 1619 587 1664">取組指標</th> <th colspan="4" data-bbox="587 1619 1437 1664">定期監査における指摘件数</th> </tr> <tr> <th data-bbox="379 1664 587 1709">目標数値</th> <th data-bbox="587 1664 802 1709">令和3年度</th> <th data-bbox="802 1664 1018 1709">令和4年度</th> <th data-bbox="1018 1664 1233 1709">令和5年度</th> <th data-bbox="1233 1664 1437 1709">令和6年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="379 1709 587 1765"></td> <td data-bbox="587 1709 802 1765">30件</td> <td data-bbox="802 1709 1018 1765">27件</td> <td data-bbox="1018 1709 1233 1765">24件</td> <td data-bbox="1233 1709 1437 1765">21件</td> </tr> <tr> <td data-bbox="379 1765 587 1809">実績</td> <td data-bbox="587 1765 802 1809">27件</td> <td data-bbox="802 1765 1018 1809">26件</td> <td data-bbox="1018 1765 1233 1809">24件</td> <td data-bbox="1233 1765 1437 1809"></td> </tr> </tbody> </table> <p>③ 内部統制の整備状況及び運用状況に関する情報収集</p> <p>定期監査時に、各事業における要綱、要領及び業務マニュアル等の提出を求めるなど、内部統制の整備状況及び運用状況に関する情報収集を行った。</p>	取組指標	定期監査における指摘件数				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		30件	27件	24件	21件	実績	27件	26件	24件	
取組指標	定期監査における指摘件数																					
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																		
	30件	27件	24件	21件																		
実績	27件	26件	24件																			

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況
----	------	------------

## 5 多様な主体との連携

### 24 産官学との連携の推進

#### ① 包括連携等の協定に基づく大学・民間企業との連携推進

- 公用車利用実績データを活用し、公用車運用の効率化及び保有台数の適正化等を検討するため、昨年度末に民間企業と包括連携協定を締結し、平日は公用車として、市役所の休日は市民や観光客のシェアカーとして利用できる車両5台を配置し、公用車シェアリング実証実験を実施した。
- 資源の有効利用や最終処分場のひっ迫回避、不法投棄の防止等を推進するため、近い将来、大量廃棄が見込まれる使用済み太陽光パネルの再利用について、民間企業と連携し、公共施設にリユース太陽光パネルを使用した発電設備を設置する実証実験に向けて取り組んだ。
- ごみの減量と再資源化を図るため、民間事業者との連携により、平日、土日、祝日を問わず市民が気軽に資源物を持ち込める施設として、新たに「徳島市認定田宮エコステーション」を開設した。
- 「SDGs未来都市・徳島市」の強化月間を定め、子どもたちにSDGsの理念や具体的な行動について、体験しながら楽しく学んでもらえるイベント「SDGsこども未来チャレンジ」を包括連携企業4社の協力のもと開催した。
- 本市に地震、津波、風水害等の大規模災害が発生又は発生する恐れのある場合において、市の要請により、DX技術、ドローン等を活用した災害対策業務全般に関する技術提供及び助言等の業務支援を受けるため、「大規模災害時における業務支援に関する協定」を民間コンサルティング会社と締結し、津波被災者の発見・救護へのドローンの活用を探る実証実験を行った。
- 空き家の増加が社会問題として深刻化する中、空き家所有者等に対して適正管理などを促す取組を強化するため、空き家問題の解決につながる専門的知識を有し、サービスを提供する団体と連携し、空き家所有者等からの相談に適切に助言が行える体制を構築した。

取組指標	包括連携等の協定に基づく連携事業数 <b>【KPI】</b>			
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
実績	66事業	69事業	72事業	75事業
実績	85事業	133事業	165事業	

#### 25-1) 広域連携の推進(定住自立圏の連携強化)

#### ① 「第3次徳島東部地域定住自立圏共生ビジョン」に基づく連携事業の実施

「圏域内市町村の行政運営機能の強化」の協定項目において、「オープンデータの活用推進」及び「行政手続のデジタル化」をテーマとして圏域自治体と研究会を開催する等、本市と連携市町村において、「第3次徳島東部地域定住自立圏共生ビジョン」に基づく連携事業を実施した。

取組指標	圏域の将来人口(万人) ※県人口ビジョンに基づく			
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
実績	42.9万人	42.6万人	42.3万人	42.0万人
実績	42.2万人	41.7万人	41.4万人	

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況			
5	25-(2) 広域連携の推進(DMOの取組の推進)	① 新観光コンテンツの推進及び域内住民の域内観光の推進			
		<p>○ 観光客の誘客促進に向け、DMOが実施するファミ・メディアツアー事業やツーリズムEXPO、VJTM、県外商談会への出展と連携して本市の観光PRを行うとともに、中心市街地エリアの宿泊・観光施設の高付加価値化事業等により受入環境の整備を進めた。</p> <p>○ DMOが主催する観光コーディネーター養成講座について、本市ホームページでも情報発信するとともに、本市職員も当講座に参加するなど、観光人材の育成に努めた。</p> <p>○ 職員の知識向上とDMOとの情報共有及び連携強化を図るため、DMOが主催する15市町村連絡会議に出席し、意見・情報交換を行った。</p>			
		取組指標	観光客入り込み数		
		目標数値	令和3年度 120万人	令和4年度 160万人	令和5年度 200万人 令和6年度 210万人
		実績	36万人	98万人	124万人
		取組指標	延べ宿泊者数		
		目標数値	令和3年度 45万人	令和4年度 60万人	令和5年度 76万人 令和6年度 78万人
		実績	43万人	44万人	60万人
		取組指標	訪日外国人旅行者の宿泊者数		
		目標数値	令和3年度 1万人	令和4年度 3万人	令和5年度 6万人 令和6年度 7万人
		実績	0.1万人	0.3万人	4万人

### 基本方針3 健全な行財政基盤の確立

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況		
6 財政構造の改善				
26 効率的な予算編成の推進				
① 次年度の一般財源収入見込範囲内での部局別枠配分による歳出予算の編成				
<p>各部局の自主性・自立性を確保し、歳入見込の範囲内で効果的かつ効率的な歳出予算を編成するため、当初予算編成時の「部局単位枠配分予算方式」により部局内での調整を図った。</p>				
取組指標	経常収支比率 【KPI】			
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
目標数値				類似団体平均以下(令和元年度類似団体決算調査値平均94.6%)
実績	92.0%	97.1%	96.6%	
取組指標	財政調整基金及び減債基金残高			
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
目標数値				標準財政規模の11%以上
実績	10.3%	14.1%	17.1%	
② 予算節約インセンティブ制度の導入				
<p>当初予算編成において、各部局の創意工夫により経費削減等が図られた事業について効果額を算出し、枠配分額に上乘せする「インセンティブ加算制度」を実施した。</p>				
27 市債の適正な管理				
① 臨時財政対策債を除く通常債の発行額抑制				
<p>事業の選択と集中により、通常債の発行額が、通常債の元金償還金を極力上回らないよう抑制に努めた。</p>				
取組指標	通常債残高			
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
目標数値	現行未満	現行未満	現行未満	現行未満
実績	561億円	569億円	581億円	
取組指標	実質公債費比率			
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
目標数値				類似団体平均以下(令和元年度類似団体決算調査値平均3.9%)
実績	5.9%	5.8%	5.7%	

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況			
6	28 市税の課税対象把握の徹底	<b>① 出張申告受付の導入検討、各種税務調査や法定調書を活用した課税の適正化</b>			
		個人市民税・県民税の課税の適正化を図るため、扶養否認の実施や、配当・報酬等の法定調書を活用した。			
		<b>② 土地・家屋の現況地目調査、未登記調査等の実施</b>			
		固定資産税の課税の適正化を図るため、土地の現況地目調査、住宅用地調査、未登記家屋調査及び償却資産の未申告事業所等の調査を実施した。			
		<b>③ 広報活動等による電子申告の推進</b>			
		事業所からの電子申告を促進するため、給与支払報告書等の発送にあたり、電子申告による提出を推奨する周知文を封筒裏面に記載のうえ、広報チラシを同封することで、特別徴収実施事業所に対する周知を徹底した。			
		取組指標	給与支払報告書の電子申告比率		
		目標数値	令和3年度 50%	令和4年度 52%	令和5年度 53%
		実績	68.5%	69.1%	70.5%
		取組指標	法人市民税申告書の電子申告比率		
		目標数値	令和3年度 76%	令和4年度 77%	令和5年度 78%
		実績	82.4%	89.8%	90.2%

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況																																																												
6	29-(1) 市税等徴収率の向上と適正な債権管理の推進(市税の徴収率の向上)	<p data-bbox="363 241 954 277">① 滞納処分の強化及び搜索・公売の実施等</p> <p data-bbox="418 295 1474 430">新規滞納者の抑制を図るため、現年度の課税分について、コールセンターを活用し早期の納税を促したほか、未収金の縮減を図るため、滞納繰越分について、県及び近隣市町との合同公売会等を実施するとともに、財産がある滞納者には差押等滞納処分を積極的に実施した。</p> <table border="1" data-bbox="418 439 1474 631"> <thead> <tr> <th data-bbox="418 439 628 488">取組指標</th> <th colspan="4" data-bbox="628 439 1474 488">市税徴収率 【KPI】</th> </tr> <tr> <th data-bbox="418 488 628 582">目標数値</th> <th data-bbox="628 488 839 582">令和3年度</th> <th data-bbox="839 488 1050 582">令和4年度</th> <th data-bbox="1050 488 1260 582">令和5年度</th> <th data-bbox="1260 488 1474 582">令和6年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="418 582 628 631"></td> <td data-bbox="628 582 839 631">97.4%</td> <td data-bbox="839 582 1050 631">97.6%</td> <td data-bbox="1050 582 1260 631">97.8%</td> <td data-bbox="1260 582 1474 631">98.0%</td> </tr> <tr> <th data-bbox="418 631 628 680">実績</th> <td data-bbox="628 631 839 680">97.9%</td> <td data-bbox="839 631 1050 680">98.0%</td> <td data-bbox="1050 631 1260 680">98.1%</td> <td data-bbox="1260 631 1474 680"></td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="418 640 718 676">預金調査の電子化導入</p> <p data-bbox="418 698 1474 770">滞納者の預金調査について、電子化を導入し新たなシステムを活用することで、様々な角度から分析でき、より効果的な滞納整理を行うことができた。</p> <p data-bbox="418 792 925 828">課税・納税システムのパッケージ導入</p> <p data-bbox="418 851 1474 949">税務システムの安定運用のため、システムベンダーと綿密に協議を行ったほか、先進自治体への視察を実施し、当初課税に向けた事務手順の検討、改善を実施した。</p> <p data-bbox="363 967 1101 1003">② 法定相続人、郵便物未送達者等の情報の共有・分析</p> <p data-bbox="363 1021 807 1057">③ キャッシュレスでの納付拡大</p> <p data-bbox="418 1070 1474 1232">固定資産税・都市計画税及び軽自動車税種別割の納付書において、新たに地方税統一QRコードを付すことで、パソコンやスマートフォンで納付できるようになり、キャッシュレス納税の推進を図ったほか、地方税統一QRコードに対応した全国の金融機関においても納付できることで利便性と徴収率の向上につながった。</p> <table border="1" data-bbox="418 1240 1474 1429"> <thead> <tr> <th data-bbox="418 1240 628 1290">取組指標</th> <th colspan="4" data-bbox="628 1240 1474 1290">キャッシュレス納税比率</th> </tr> <tr> <th data-bbox="418 1290 628 1384">目標数値</th> <th data-bbox="628 1290 839 1384">令和3年度</th> <th data-bbox="839 1290 1050 1384">令和4年度</th> <th data-bbox="1050 1290 1260 1384">令和5年度</th> <th data-bbox="1260 1290 1474 1384">令和6年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="418 1384 628 1429"></td> <td data-bbox="628 1384 839 1429">37.6%</td> <td data-bbox="839 1384 1050 1429">37.8%</td> <td data-bbox="1050 1384 1260 1429">38.0%</td> <td data-bbox="1260 1384 1474 1429">38.2%</td> </tr> <tr> <th data-bbox="418 1429 628 1478">実績</th> <td data-bbox="628 1429 839 1478">38.0%</td> <td data-bbox="839 1429 1050 1478">40.9%</td> <td data-bbox="1050 1429 1260 1478">45.4%</td> <td data-bbox="1260 1429 1474 1478"></td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="363 1438 1190 1473">④ 各種研修への参加、徴税吏員の県・市相互併任制度の活用</p> <p data-bbox="418 1487 1474 1585">経験年数の浅い職員のスキルアップを図り、一定の経験年数を経ている職員は核となる人材になるための内部研修を、随時実施するとともに、税務署や民間研修機関等が開催する各種研修に参加した。</p> <p data-bbox="363 1603 983 1639">⑤ 給与所得に係る特別徴収義務者の一斉指定</p> <p data-bbox="418 1666 1442 1702">個人住民税の特別徴収徹底に向けて、引き続き事業所への広報を実施した。</p> <table border="1" data-bbox="418 1711 1474 1921"> <thead> <tr> <th data-bbox="418 1711 628 1760">取組指標</th> <th colspan="4" data-bbox="628 1711 1474 1760">給与所得者の特別徴収比率</th> </tr> <tr> <th data-bbox="418 1760 628 1854">目標数値</th> <th data-bbox="628 1760 839 1854">令和3年度</th> <th data-bbox="839 1760 1050 1854">令和4年度</th> <th data-bbox="1050 1760 1260 1854">令和5年度</th> <th data-bbox="1260 1760 1474 1854">令和6年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="418 1854 628 1921"></td> <td data-bbox="628 1854 839 1921">89.3%</td> <td data-bbox="839 1854 1050 1921">89.5%</td> <td data-bbox="1050 1854 1260 1921">89.7%</td> <td data-bbox="1260 1854 1474 1921">90.0%</td> </tr> <tr> <th data-bbox="418 1921 628 1971">実績</th> <td data-bbox="628 1921 839 1971">90.6%</td> <td data-bbox="839 1921 1050 1971">90.5%</td> <td data-bbox="1050 1921 1260 1971">89.9%</td> <td data-bbox="1260 1921 1474 1971"></td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="363 1930 983 1966">⑥ 徳島市市税等収納対策本部による進行管理</p> <p data-bbox="418 1980 1474 2087">市税等における未収金の解消を図るため、徳島市市税等収納対策本部会議を開催し、関係課の取組状況や今後の方策等について報告を行い、情報共有を図った。</p>	取組指標	市税徴収率 【KPI】				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		97.4%	97.6%	97.8%	98.0%	実績	97.9%	98.0%	98.1%		取組指標	キャッシュレス納税比率				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		37.6%	37.8%	38.0%	38.2%	実績	38.0%	40.9%	45.4%		取組指標	給与所得者の特別徴収比率				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		89.3%	89.5%	89.7%	90.0%	実績	90.6%	90.5%	89.9%	
取組指標	市税徴収率 【KPI】																																																													
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																																																										
	97.4%	97.6%	97.8%	98.0%																																																										
実績	97.9%	98.0%	98.1%																																																											
取組指標	キャッシュレス納税比率																																																													
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																																																										
	37.6%	37.8%	38.0%	38.2%																																																										
実績	38.0%	40.9%	45.4%																																																											
取組指標	給与所得者の特別徴収比率																																																													
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																																																										
	89.3%	89.5%	89.7%	90.0%																																																										
実績	90.6%	90.5%	89.9%																																																											

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況																																								
6	29-(2) 市税等徴収率の向上と適正な債権管理の推進(国民健康保険料の収納率の向上)	<p data-bbox="363 248 1458 315">① 初期未納及び納付不履行者への催告強化、資産調査や状況調査の実施及び滞納処分の強化</p> <p data-bbox="421 338 1474 439">滞納者へのよりきめ細やかな納付相談を実施するとともに、初期未納者に対する電話催告や、滞納が続く者に対しては資産調査の上、完納の見込みがなければ執行停止を実施した。</p> <table border="1" data-bbox="421 456 1474 651"> <thead> <tr> <th data-bbox="421 456 628 501">取組指標</th> <th colspan="4" data-bbox="628 456 1474 501">現年度収納率</th> </tr> <tr> <th data-bbox="421 501 628 546">目標数値</th> <th data-bbox="628 501 836 546">令和3年度</th> <th data-bbox="836 501 1043 546">令和4年度</th> <th data-bbox="1043 501 1251 546">令和5年度</th> <th data-bbox="1251 501 1474 546">令和6年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="421 546 628 591"></td> <td data-bbox="628 546 836 591">91.0%</td> <td data-bbox="836 546 1043 591">91.1%</td> <td data-bbox="1043 546 1251 591">91.2%</td> <td data-bbox="1251 546 1474 591">91.3%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="421 591 628 636">実績</td> <td data-bbox="628 591 836 636">92.2%</td> <td data-bbox="836 591 1043 636">92.3%</td> <td data-bbox="1043 591 1251 636">92.4%</td> <td data-bbox="1251 591 1474 636"></td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" data-bbox="421 651 1474 846"> <thead> <tr> <th data-bbox="421 651 628 696">取組指標</th> <th colspan="4" data-bbox="628 651 1474 696">滞納繰越分収納率</th> </tr> <tr> <th data-bbox="421 696 628 741">目標数値</th> <th data-bbox="628 696 836 741">令和3年度</th> <th data-bbox="836 696 1043 741">令和4年度</th> <th data-bbox="1043 696 1251 741">令和5年度</th> <th data-bbox="1251 696 1474 741">令和6年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="421 741 628 786"></td> <td data-bbox="628 741 836 786">31.4%</td> <td data-bbox="836 741 1043 786">31.5%</td> <td data-bbox="1043 741 1251 786">31.6%</td> <td data-bbox="1251 741 1474 786">31.7%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="421 786 628 831">実績</td> <td data-bbox="628 786 836 831">28.8%</td> <td data-bbox="836 786 1043 831">27.9%</td> <td data-bbox="1043 786 1251 831">26.7%</td> <td data-bbox="1251 786 1474 831"></td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="363 860 1299 904">② 収納・徴収業務に係る関係課との連携強化、多様な納付方法の検討</p> <p data-bbox="421 920 1474 1077">市税等における未収金の解消を図るため、徳島市市税等収納対策本部会議を開催し、関係課の取組状況や今後の方策等について報告を行い、情報共有を図った。 また、スマートフォンアプリでの納付やクレジットカードによる決済の導入拡大を検討した。</p>	取組指標	現年度収納率				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		91.0%	91.1%	91.2%	91.3%	実績	92.2%	92.3%	92.4%		取組指標	滞納繰越分収納率				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		31.4%	31.5%	31.6%	31.7%	実績	28.8%	27.9%	26.7%	
取組指標	現年度収納率																																									
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																																						
	91.0%	91.1%	91.2%	91.3%																																						
実績	92.2%	92.3%	92.4%																																							
取組指標	滞納繰越分収納率																																									
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																																						
	31.4%	31.5%	31.6%	31.7%																																						
実績	28.8%	27.9%	26.7%																																							
	29-(3) 市税等徴収率の向上と適正な債権管理の推進(介護保険料の収納率の向上)	<p data-bbox="363 1158 1187 1202">① 収納状況の分析等に基づく効果的な納付相談・徴収の実施</p> <p data-bbox="421 1225 1474 1326">介護保険制度を周知し理解を求めため、65歳に到達した被保険者に対し、介護保険制度についてのパンフレットを送付したほか、介護保険料の収納率の向上を図るため、未納者への戸別訪問や納付相談を行った。</p> <table border="1" data-bbox="421 1341 1474 1536"> <thead> <tr> <th data-bbox="421 1341 628 1386">取組指標</th> <th colspan="4" data-bbox="628 1341 1474 1386">現年度収納率</th> </tr> <tr> <th data-bbox="421 1386 628 1431">目標数値</th> <th data-bbox="628 1386 836 1431">令和3年度</th> <th data-bbox="836 1386 1043 1431">令和4年度</th> <th data-bbox="1043 1386 1251 1431">令和5年度</th> <th data-bbox="1251 1386 1474 1431">令和6年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="421 1431 628 1476"></td> <td data-bbox="628 1431 836 1476">98.6%</td> <td data-bbox="836 1431 1043 1476">98.6%</td> <td data-bbox="1043 1431 1251 1476">98.7%</td> <td data-bbox="1251 1431 1474 1476">98.7%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="421 1476 628 1520">実績</td> <td data-bbox="628 1476 836 1520">98.8%</td> <td data-bbox="836 1476 1043 1520">98.9%</td> <td data-bbox="1043 1476 1251 1520">98.9%</td> <td data-bbox="1251 1476 1474 1520"></td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" data-bbox="421 1536 1474 1731"> <thead> <tr> <th data-bbox="421 1536 628 1581">取組指標</th> <th colspan="4" data-bbox="628 1536 1474 1581">滞納繰越分収納率</th> </tr> <tr> <th data-bbox="421 1581 628 1626">目標数値</th> <th data-bbox="628 1581 836 1626">令和3年度</th> <th data-bbox="836 1581 1043 1626">令和4年度</th> <th data-bbox="1043 1581 1251 1626">令和5年度</th> <th data-bbox="1251 1581 1474 1626">令和6年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="421 1626 628 1671"></td> <td data-bbox="628 1626 836 1671">8.0%</td> <td data-bbox="836 1626 1043 1671">8.0%</td> <td data-bbox="1043 1626 1251 1671">8.1%</td> <td data-bbox="1251 1626 1474 1671">8.1%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="421 1671 628 1715">実績</td> <td data-bbox="628 1671 836 1715">8.4%</td> <td data-bbox="836 1671 1043 1715">7.2%</td> <td data-bbox="1043 1671 1251 1715">7.8%</td> <td data-bbox="1251 1671 1474 1715"></td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="363 1744 1299 1789">② 収納・徴収業務に係る関係課との連携強化、多様な納付方法の検討</p> <p data-bbox="421 1805 1474 1906">市税等における未収金の解消を図るため、徳島市市税等収納対策本部会議を開催し、関係課の取組状況や今後の方策等について報告を行い、情報共有を図った。</p>	取組指標	現年度収納率				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		98.6%	98.6%	98.7%	98.7%	実績	98.8%	98.9%	98.9%		取組指標	滞納繰越分収納率				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		8.0%	8.0%	8.1%	8.1%	実績	8.4%	7.2%	7.8%	
取組指標	現年度収納率																																									
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																																						
	98.6%	98.6%	98.7%	98.7%																																						
実績	98.8%	98.9%	98.9%																																							
取組指標	滞納繰越分収納率																																									
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																																						
	8.0%	8.0%	8.1%	8.1%																																						
実績	8.4%	7.2%	7.8%																																							

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況																								
6	29-(4) 市税等徴収率の向上と適正な債権管理の推進(保育料の収納率の向上)	<p>① 保育所等利用調整基準の変更</p> <p>保育所等の利用申込者の保育・養育・家庭等の状況に一層配慮した利用調整を行うため、基準運用の際に抽出した課題等を管理し、必要に応じて課題解消を図るための見直しを行った。</p>																								
		<p>② 更なる口座振替の利用推進・強化</p> <p>保育料の収納率の向上を図るため、入所前説明会等において口座振替依頼書を直接保護者に配布するなど、口座振替の個別勧奨を行うとともに、現金での納付者や未納者に対しては、保育所等を通じた対面による納付勧奨を行った。</p>																								
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>取組指標</th> <th colspan="4">現年度収納率</th> </tr> <tr> <td></td> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> <th>令和5年度</th> <th>令和6年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>目標数値</td> <td>引き続き100%を目指す</td> <td>引き続き100%を目指す</td> <td>引き続き100%を目指す</td> <td>引き続き100%を目指す</td> </tr> <tr> <td>実績</td> <td>99.76%</td> <td>99.68%</td> <td>99.35%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					取組指標	現年度収納率					令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	目標数値	引き続き100%を目指す	引き続き100%を目指す	引き続き100%を目指す	引き続き100%を目指す	実績	99.76%	99.68%	99.35%	
取組指標	現年度収納率																									
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																						
目標数値	引き続き100%を目指す	引き続き100%を目指す	引き続き100%を目指す	引き続き100%を目指す																						
実績	99.76%	99.68%	99.35%																							
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>取組指標</th> <th colspan="4">口座振替利用率</th> </tr> <tr> <td></td> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> <th>令和5年度</th> <th>令和6年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>目標数値</td> <td>引き続き100%を目指す</td> <td>引き続き100%を目指す</td> <td>引き続き100%を目指す</td> <td>引き続き100%を目指す</td> </tr> <tr> <td>実績</td> <td>99.26%</td> <td>98.03%</td> <td>97.98%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					取組指標	口座振替利用率					令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	目標数値	引き続き100%を目指す	引き続き100%を目指す	引き続き100%を目指す	引き続き100%を目指す	実績	99.26%	98.03%	97.98%	
取組指標	口座振替利用率																									
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																						
目標数値	引き続き100%を目指す	引き続き100%を目指す	引き続き100%を目指す	引き続き100%を目指す																						
実績	99.26%	98.03%	97.98%																							
	29-(5) 市税等徴収率の向上と適正な債権管理の推進(住宅使用料の収納率の向上)	<p>① 口座振替の推進や収入申告の周知強化、適切な滞納処分の実施</p> <p>住宅使用料の収納率の向上を図るため、夜間訪問を含む滞納者宅への訪問回数を増加し、滞納者への接触回数を増やすとともに、新規入居者に対し、口座振替加入を積極的に推進した。</p>																								
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>取組指標</th> <th colspan="4">現年度収納率</th> </tr> <tr> <td></td> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> <th>令和5年度</th> <th>令和6年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>目標数値</td> <td>92.4%</td> <td>92.9%</td> <td>93.5%</td> <td>94.0%</td> </tr> <tr> <td>実績</td> <td>92.4%</td> <td>93.9%</td> <td>95.4%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					取組指標	現年度収納率					令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	目標数値	92.4%	92.9%	93.5%	94.0%	実績	92.4%	93.9%	95.4%	
取組指標	現年度収納率																									
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																						
目標数値	92.4%	92.9%	93.5%	94.0%																						
実績	92.4%	93.9%	95.4%																							
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>取組指標</th> <th colspan="4">滞納繰越分収納率</th> </tr> <tr> <td></td> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> <th>令和5年度</th> <th>令和6年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>目標数値</td> <td>10.8%</td> <td>11.9%</td> <td>12.9%</td> <td>14.0%</td> </tr> <tr> <td>実績</td> <td>11.4%</td> <td>9.7%</td> <td>15.0%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					取組指標	滞納繰越分収納率					令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	目標数値	10.8%	11.9%	12.9%	14.0%	実績	11.4%	9.7%	15.0%	
取組指標	滞納繰越分収納率																									
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																						
目標数値	10.8%	11.9%	12.9%	14.0%																						
実績	11.4%	9.7%	15.0%																							
		<p>② 収納・徴収業務に係る関係課との連携強化、多様な納付方法の検討</p> <p>市税等における未収金の解消を図るため、徳島市市税等収納対策本部会議を開催し、関係課の取組状況や今後の方策等について報告を行い、情報共有を図った。</p>																								

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況																				
6	30 事務事業の見直し	<p>① 総合計画に係るPDCAサイクルの運用</p> <p>② 総合計画に係る外部評価の実施</p> <p>「徳島市総合計画2021」の実効性を高めるため、進捗状況等について各部局の自己点検と外部評価に基づく効果検証を行い、検証結果を担当部局にフィードバックすることで、部局基本方針の作成や次年度予算編成に活用するとともに総合計画との整合性を図った。</p> <table border="1" data-bbox="416 495 1477 685"> <thead> <tr> <th data-bbox="416 495 628 539">取組指標</th> <th colspan="4" data-bbox="628 495 1477 539">次年度に向けて見直しのあった施策の割合</th> </tr> <tr> <th data-bbox="416 539 628 636">目標数値</th> <th data-bbox="628 539 841 636">令和3年度</th> <th data-bbox="841 539 1053 636">令和4年度</th> <th data-bbox="1053 539 1265 636">令和5年度</th> <th data-bbox="1265 539 1477 636">令和6年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="416 595 628 636"></td> <td data-bbox="628 595 841 636">70%</td> <td data-bbox="841 595 1053 636">73%</td> <td data-bbox="1053 595 1265 636">76%</td> <td data-bbox="1265 595 1477 636">79%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="416 636 628 685">実績</td> <td data-bbox="628 636 841 685">71.4%</td> <td data-bbox="841 636 1053 685">80%</td> <td data-bbox="1053 636 1265 685">-</td> <td data-bbox="1265 636 1477 685"></td> </tr> </tbody> </table> <p>③ 「徳島市汚水適正処理構想」の実施</p> <p>汚水適正処理構想に基づき、汚水処理施設の整備を進めるため、個別処理区域においては、合併処理浄化槽への転換等補助を行ったほか、関係機関と連携しながら転換を促進する啓発活動を実施した。 また、集合処理区域においては、更なる下水道施設の整備を行った。</p> <p>④ 行政評価制度の導入及び評価結果の予算への反映 受益者負担の適正化（手数料の見直し等）</p> <p>予算編成にあたり、各部局等において前年度を自己採点して振り返りを実施し、分析結果を踏まえた上で翌年度の要求を受け付けることで、事業内容をより効率的で効果的なものに見直すことができた。</p> <p>⑤ （新）公民館の今後のあり方</p> <p>公民館で実施している生涯学習事業をコミュニティセンターで実施することで、令和5年度は公民館8館を統合・廃止した。 また、令和6年4月からは、公民館3館をコミュニティセンターと統合するとともに、分館4館を廃止するため、準備を進めた。</p>	取組指標	次年度に向けて見直しのあった施策の割合				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		70%	73%	76%	79%	実績	71.4%	80%	-	
取組指標	次年度に向けて見直しのあった施策の割合																					
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																		
	70%	73%	76%	79%																		
実績	71.4%	80%	-																			

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況			
6	31-(1) 地域経済の活性化(経済振興施策の推進)	① 企業立地促進条例に基づく企業誘致の促進			
<p>県と連携し、市内に事業所を開設する意向のある企業の相談を受け付けるとともに、民間主催のイベント（エコプロ2023）に県と共同で参加し、県外に拠点を持つ企業に対して、徳島市企業立地促進条例に基づく補助制度を周知するなど、積極的な企業誘致活動を行った。</p>					
取組指標		企業誘致件数（年間）			
目標数値		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
		3件	3件	3件	3件
実績		1件	2件	0件	
取組指標		雇用奨励金適用人数（年間）			
目標数値		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
		30人	30人	30人	30人
実績		34人	4人	3人	
② 大規模市場での販路拡大に意欲がある中小企業への支援					
<p>販路拡大の意欲がある中小企業に対して、「中小企業等販路拡大支援事業補助金」や「EC参入支援事業補助金」にて支援したほか、無料経営相談の一環として、インボイス制度対応のためのセミナーや、各種補助金に関するワークショップを開催するなど、情勢に合わせた支援を行った。</p>					
取組指標		販路拡大に効果があったとした事業所割合（アンケート回答に基づく）			
目標数値		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
		90%以上	90%以上	90%以上	90%以上
実績		100%	100%	100%	
③ セミナー・個別相談会の開催等による起業・創業支援の推進					
<p>○ 創業時における負担の軽減を図るため、創業予定者や創業後間もない事業者等に対して創業促進事業補助金を交付決定したほか、高校生や大学生を含む若年層に講演会等を実施するなど、起業・創業に対する機運醸成を図った。</p> <p>○ 「徳島市ダイバーシティ経営企業応援事業」を実施し、女性、若者、障害者及び高齢者等の多様な人材が活躍する市内中小企業を「徳島市ダイバーシティ経営企業」として認定するとともに、より優れた認定企業に対して表彰を行い、その先進的な取組を広く情報発信することで、企業のイメージアップや人材の確保・定着、働き方改革への取組推進につなげた。</p>					
取組指標		創業支援を受けた者のうちの創業者数（年間）			
目標数値		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
		65人	65人	65人	65人
実績		52人	38人	32人	

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況				
6	31-(2) 地域経済の活性化(観光振興施策の推進)	<b>① 徳島市公式観光サイトの活用や観光キャンペーン等による観光PRの実施、民間施設等と連携した公衆無線LANサービスのエリア拡張等によるインバウンド対策の実施</b>				
		<p>○ 阿波おどり公式アンバサダーと連携した企画展や、阿波おどり観光プロモーション動画などを活用した情報発信により、本市への誘客と関係人口の創出に取り組んだ。</p> <p>○ 徳島市公式観光サイトやインスタグラムにより、幅広い年齢層に対して観光情報等の発信を行ったほか、本市ホームページ等の活用により、徳島市公衆無線LANサービスの利用エリアの周知等を行うとともに、民間施設等に対して利用エリア拡張のための協力依頼を行った。</p> <p>○ アフターコロナの観光需要の回復及び大阪・関西万博を契機としたインバウンド需要に対応するため、阿波おどり会館内の阿波おどりミュージアムでは、展示案内の多言語対応を図ったほか、デジタル技術を活用して阿波おどりを体験できるブースも設ける等、全面的にリニューアルした。</p> <p>○ 観光誘客促進策として、徳島市旅行組合が実施した「お遍路」の宿泊旅行者に対して、阿波おどり会館の公演を観覧できるクーポンを配布する「お遍路接待キャンペーン事業」の実施経費を支援した。</p>				
		取組指標	観光客入り込み数【再掲】			
		目標数値	令和3年度 120万人	令和4年度 160万人	令和5年度 200万人	令和6年度 210万人
		実績	41万人	98万人	124万人	
		<b>② 観光客の利便性及び満足度の向上に向けた徳島駅前観光案内所における広域観光案内の実施</b>				
		<p>徳島市広域観光案内ステーションをアミコビル一階外向きに移転したことにより、観光客の利便性及びサービスの向上を図ったほか、英語スタッフを常駐させて、増加する外国人観光客へスムーズに対応した。</p>				
		取組指標	徳島駅前観光案内所の利用者数			
		目標数値	令和3年度 1.3万人	令和4年度 1.6万人	令和5年度 1.9万人	令和6年度 2.2万人
		実績	1.3万人	0.74万人	0.8万人	

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況																																																																																																							
6	31-(3) 地域経済の活性化(農業振興施策の推進)	<p data-bbox="363 248 1310 286">① とくしま六次産業化推進連携協議会として首都圏等の商談会に参加</p> <p data-bbox="419 297 1481 398">首都圏等の展示商談会に出展する農工商連携及び6次産業化取組事業者に対し、インターナショナルシーフードショーやアグリフードE X P Oなどへの出展支援等を行い販路拡大に取り組んだ。</p> <table border="1" data-bbox="419 398 1481 595"> <thead> <tr> <th data-bbox="419 398 628 443">取組指標</th> <th colspan="4" data-bbox="628 398 1481 443">販路開拓件数（商談成立数）</th> </tr> <tr> <th data-bbox="419 443 628 510">目標数値</th> <th data-bbox="628 443 839 510">令和3年度</th> <th data-bbox="839 443 1050 510">令和4年度</th> <th data-bbox="1050 443 1260 510">令和5年度</th> <th data-bbox="1260 443 1481 510">令和6年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="419 510 628 555"></td> <td data-bbox="628 510 839 555">20件</td> <td data-bbox="839 510 1050 555">25件</td> <td data-bbox="1050 510 1260 555">30件</td> <td data-bbox="1260 510 1481 555">35件</td> </tr> <tr> <td data-bbox="419 555 628 595">実績</td> <td data-bbox="628 555 839 595">19件</td> <td data-bbox="839 555 1050 595">61件</td> <td data-bbox="1050 555 1260 595">46件</td> <td data-bbox="1260 555 1481 595"></td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="363 607 807 645">② とくしまI P P I N店の拡大</p> <p data-bbox="419 667 1481 768">「とくしまI P P I N店」について、全店舗においてホームページの写真や店舗情報を更新するとともに、I P P I N店ガイドの配布によるP R活動を行い、地産地消を促進した。</p> <table border="1" data-bbox="419 768 1481 981"> <thead> <tr> <th data-bbox="419 768 628 813">取組指標</th> <th colspan="4" data-bbox="628 768 1481 813">とくしまI P P I N店の認定店舗数</th> </tr> <tr> <th data-bbox="419 813 628 880">目標数値</th> <th data-bbox="628 813 839 880">令和3年度</th> <th data-bbox="839 813 1050 880">令和4年度</th> <th data-bbox="1050 813 1260 880">令和5年度</th> <th data-bbox="1260 813 1481 880">令和6年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="419 880 628 925"></td> <td data-bbox="628 880 839 925">170店舗</td> <td data-bbox="839 880 1050 925">180店舗</td> <td data-bbox="1050 880 1260 925">190店舗</td> <td data-bbox="1260 880 1481 925">200店舗</td> </tr> <tr> <td data-bbox="419 925 628 981">実績</td> <td data-bbox="628 925 839 981">160店舗</td> <td data-bbox="839 925 1050 981">154店舗</td> <td data-bbox="1050 925 1260 981">150店舗</td> <td data-bbox="1260 925 1481 981"></td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="363 992 1102 1030">③ 農業経営開始後に経営安定を図るための資金の交付</p> <p data-bbox="419 1041 1481 1142">○ 就農状況報告や現地確認により状況把握に努めるとともに、新規就農者に対し、県農業支援センターやJ A等のサポートのもと、就農直後の経営支援を行った。</p> <p data-bbox="419 1142 1481 1243">○ 担い手の減少や高齢化が進んでいる農業分野において、マッスルスーツや一輪車電動化キット等の「スマート農業機器」の貸出を行うことで、現場における省力化や負担の軽減について取り組んだ。</p> <table border="1" data-bbox="419 1243 1481 1440"> <thead> <tr> <th data-bbox="419 1243 628 1288">取組指標</th> <th colspan="4" data-bbox="628 1243 1481 1288">農業次世代人材投資資金交付者数（累計）</th> </tr> <tr> <th data-bbox="419 1288 628 1355">目標数値</th> <th data-bbox="628 1288 839 1355">令和3年度</th> <th data-bbox="839 1288 1050 1355">令和4年度</th> <th data-bbox="1050 1288 1260 1355">令和5年度</th> <th data-bbox="1260 1288 1481 1355">令和6年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="419 1355 628 1400"></td> <td data-bbox="628 1355 839 1400">102人</td> <td data-bbox="839 1355 1050 1400">112人</td> <td data-bbox="1050 1355 1260 1400">122人</td> <td data-bbox="1260 1355 1481 1400">132人</td> </tr> <tr> <td data-bbox="419 1400 628 1440">実績</td> <td data-bbox="628 1400 839 1440">106人</td> <td colspan="3" data-bbox="839 1400 1481 1440">当該支援事業は令和3年度をもって終了。</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" data-bbox="419 1440 1481 1637"> <thead> <tr> <th data-bbox="419 1440 628 1485">取組指標</th> <th colspan="4" data-bbox="628 1440 1481 1485">新規就農者育成総合対策事業活用者数（累計）</th> </tr> <tr> <th data-bbox="419 1485 628 1552">目標数値</th> <th data-bbox="628 1485 839 1552">令和3年度</th> <th data-bbox="839 1485 1050 1552">令和4年度</th> <th data-bbox="1050 1485 1260 1552">令和5年度</th> <th data-bbox="1260 1485 1481 1552">令和6年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="419 1552 628 1597"></td> <td data-bbox="628 1552 839 1597"></td> <td data-bbox="839 1552 1050 1597">10人</td> <td data-bbox="1050 1552 1260 1597">20人</td> <td data-bbox="1260 1552 1481 1597">30人</td> </tr> <tr> <td data-bbox="419 1597 628 1637">実績</td> <td data-bbox="628 1597 839 1637"></td> <td data-bbox="839 1597 1050 1637">2人</td> <td data-bbox="1050 1597 1260 1637">2人</td> <td data-bbox="1260 1597 1481 1637"></td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="363 1648 1461 1715">④ 農地情報公開システムを用いた農地情報管理による農地台帳システムからの完全移行</p> <p data-bbox="419 1738 1481 1839">市独自の農地台帳システムから全国一元的なシステムへの完全移行に向けて、農家世帯情報を紙台帳と照合するとともに、農地利用状況調査結果や農地情報を入力・更新した。</p> <table border="1" data-bbox="419 1839 1481 2096"> <thead> <tr> <th data-bbox="419 1839 628 1883">取組指標</th> <th colspan="4" data-bbox="628 1839 1481 1883">農地情報公開システムのアクセス件数（月）</th> </tr> <tr> <th data-bbox="419 1883 628 1951">目標数値</th> <th data-bbox="628 1883 839 1951">令和3年度</th> <th data-bbox="839 1883 1050 1951">令和4年度</th> <th data-bbox="1050 1883 1260 1951">令和5年度</th> <th data-bbox="1260 1883 1481 1951">令和6年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="419 1951 628 1995"></td> <td data-bbox="628 1951 839 1995">6,000件</td> <td data-bbox="839 1951 1050 1995">6,400件</td> <td data-bbox="1050 1951 1260 1995">6,900件</td> <td data-bbox="1260 1951 1481 1995">7,400件</td> </tr> <tr> <td data-bbox="419 1995 628 2096">実績</td> <td data-bbox="628 1995 839 2096">7,746件</td> <td colspan="3" data-bbox="839 1995 1481 2096">令和4年度移行、システム移行により、自治体別アクセス件数データが集計できなくなった。</td> </tr> </tbody> </table>				取組指標	販路開拓件数（商談成立数）				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		20件	25件	30件	35件	実績	19件	61件	46件		取組指標	とくしまI P P I N店の認定店舗数				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		170店舗	180店舗	190店舗	200店舗	実績	160店舗	154店舗	150店舗		取組指標	農業次世代人材投資資金交付者数（累計）				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		102人	112人	122人	132人	実績	106人	当該支援事業は令和3年度をもって終了。			取組指標	新規就農者育成総合対策事業活用者数（累計）				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度			10人	20人	30人	実績		2人	2人		取組指標	農地情報公開システムのアクセス件数（月）				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		6,000件	6,400件	6,900件	7,400件	実績	7,746件	令和4年度移行、システム移行により、自治体別アクセス件数データが集計できなくなった。		
取組指標	販路開拓件数（商談成立数）																																																																																																								
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																																																																																																					
	20件	25件	30件	35件																																																																																																					
実績	19件	61件	46件																																																																																																						
取組指標	とくしまI P P I N店の認定店舗数																																																																																																								
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																																																																																																					
	170店舗	180店舗	190店舗	200店舗																																																																																																					
実績	160店舗	154店舗	150店舗																																																																																																						
取組指標	農業次世代人材投資資金交付者数（累計）																																																																																																								
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																																																																																																					
	102人	112人	122人	132人																																																																																																					
実績	106人	当該支援事業は令和3年度をもって終了。																																																																																																							
取組指標	新規就農者育成総合対策事業活用者数（累計）																																																																																																								
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																																																																																																					
		10人	20人	30人																																																																																																					
実績		2人	2人																																																																																																						
取組指標	農地情報公開システムのアクセス件数（月）																																																																																																								
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																																																																																																					
	6,000件	6,400件	6,900件	7,400件																																																																																																					
実績	7,746件	令和4年度移行、システム移行により、自治体別アクセス件数データが集計できなくなった。																																																																																																							

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況																						
6	32 生活保護の適正実施	<b>① 診療報酬明細書の点検強化、適正受診等の健康管理に係る指導</b>																						
<p>医療扶助費の抑制を図るため、電子レセプトシステム等を活用した診療報酬明細書の点検強化を実施するとともに、医療情報分析に基づき、対象者への他公費切替えへの働きかけを行った。</p>																								
<table border="1"> <tr> <th>取組指標</th> <th colspan="4">被保護者健康管理支援（適正受診等指導）件数</th> </tr> <tr> <th rowspan="2">目標数値</th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> <th>令和5年度</th> <th>令和6年度</th> </tr> <tr> <td>110件</td> <td>115件</td> <td>120件</td> <td>125件</td> </tr> <tr> <th>実績</th> <td>136件</td> <td>77件</td> <td>147件</td> <td></td> </tr> </table>		取組指標	被保護者健康管理支援（適正受診等指導）件数				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	110件	115件	120件	125件	実績	136件	77件	147件					
取組指標	被保護者健康管理支援（適正受診等指導）件数																							
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																				
	110件	115件	120件	125件																				
実績	136件	77件	147件																					
<table border="1"> <tr> <th>取組指標</th> <th colspan="4">就労指導による保護廃止率</th> </tr> <tr> <th rowspan="2">目標数値</th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> <th>令和5年度</th> <th>令和6年度</th> </tr> <tr> <td>8.0%</td> <td>8.5%</td> <td>9.0%</td> <td>9.5%</td> </tr> <tr> <th>実績</th> <td>9.1%</td> <td>7.4%</td> <td>3.7%</td> <td></td> </tr> </table>		取組指標	就労指導による保護廃止率				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	8.0%	8.5%	9.0%	9.5%	実績	9.1%	7.4%	3.7%					
取組指標	就労指導による保護廃止率																							
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																				
	8.0%	8.5%	9.0%	9.5%																				
実績	9.1%	7.4%	3.7%																					
<b>② ハローワーク等の関係機関と連携した就労の促進</b>																								
<p>自立促進に向けて、ハローワークと担当者レベルでの連携会議を開催し、意見交換や情報共有を行うとともに、ケース会議を実施し、早期就労を支援した。</p>																								
<table border="1"> <tr> <th>取組指標</th> <th colspan="4">生活困窮者自立支援プラン作成件数</th> </tr> <tr> <th rowspan="2">目標数値</th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> <th>令和5年度</th> <th>令和6年度</th> </tr> <tr> <td>269件</td> <td>272件</td> <td>275件</td> <td>278件</td> </tr> <tr> <th>実績</th> <td>697件</td> <td>166件</td> <td>94件</td> <td></td> </tr> </table>		取組指標	生活困窮者自立支援プラン作成件数				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	269件	272件	275件	278件	実績	697件	166件	94件					
取組指標	生活困窮者自立支援プラン作成件数																							
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																				
	269件	272件	275件	278件																				
実績	697件	166件	94件																					
<b>③ 生活困窮者自立支援事業による生活困窮者への包括的・継続的な支援</b>																								
<p>生活保護に至る前の自立相談や家計改善、就労準備等の支援を継続的に行うとともに、新たにひきこもりの相談支援等を強化し、生活困窮者の自立支援のサポート体制の充実を図った。</p>																								
<table border="1"> <tr> <th>取組指標</th> <th colspan="4">生活困窮者自立支援プラン作成件数</th> </tr> <tr> <th rowspan="2">目標数値</th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> <th>令和5年度</th> <th>令和6年度</th> </tr> <tr> <td>269件</td> <td>272件</td> <td>275件</td> <td>278件</td> </tr> <tr> <th>実績</th> <td>697件</td> <td>166件</td> <td>94件</td> <td></td> </tr> </table>		取組指標	生活困窮者自立支援プラン作成件数				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	269件	272件	275件	278件	実績	697件	166件	94件					
取組指標	生活困窮者自立支援プラン作成件数																							
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																				
	269件	272件	275件	278件																				
実績	697件	166件	94件																					
		<b>33-1) 特別会計・企業会計の経営の適正化(各会計の経営の適正化の推進)</b>																						
		<b>① 使用料の改定等による収支改善の促進、他都市との比較等に基づく基準外繰出金の抑制</b>																						
<p>基準外繰出金を最小限に抑制するため、サマーレビュー及び当初予算編成作業を通じて、各会計における自律的な観点から、収益の確保や経費削減の取組を推進し、経営力の強化につなげた。</p>																								
<table border="1"> <tr> <th>取組指標</th> <th colspan="4">基準外繰出金の抑制</th> </tr> <tr> <th rowspan="2">目標数値</th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> <th>令和5年度</th> <th>令和6年度</th> </tr> <tr> <td>現状以下</td> <td>現状以下</td> <td>現状以下</td> <td>現状以下</td> </tr> <tr> <th>実績</th> <td>580,887千円</td> <td>439,226千円</td> <td>531,815千円</td> <td></td> </tr> </table>		取組指標	基準外繰出金の抑制				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	現状以下	現状以下	現状以下	現状以下	実績	580,887千円	439,226千円	531,815千円					
取組指標	基準外繰出金の抑制																							
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																				
	現状以下	現状以下	現状以下	現状以下																				
実績	580,887千円	439,226千円	531,815千円																					

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況				
6	33-(2) 特別会計・企業会計の経営の適正化(国民健康保険事業特別会計)	① 適切な水準の保険料率の設定、収納率向上対策の実施				
		<p>収納率の向上を図るため、滞納者へのきめ細やかな納付相談を実施するとともに、初期未納に対する電話催告や、滞納が続く納付者に対して資産調査の上、差押を実施するなど、滞納相談体制や滞納処分を強化した。</p>				
		取組指標	現年度収納率【再掲】			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
			91.0%	91.1%	91.2%	91.3%
		実績	92.2%	92.3%	92.4%	
		取組指標	滞納繰越分収納率【再掲】			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
			31.4%	31.5%	31.6%	31.7%
		実績	28.8%	27.9%	26.7%	
		② 特定健康診査受診率の向上と医療費の抑制				
		<p>国民健康保険被保険者の特定健康診査受診率の向上を図るため、専門業者に委託し選定した未受診者に対して、健康意識別に受診勧奨通知を送付するとともに、SNSによる広報も実施し、若年層への関心も高めた。</p>				
		取組指標	特定健康診査受診率			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
			50%	55%	60%	60%
実績	33.4%	33.0%	34.5%			

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況																																																																																
6	33-(3) 特別会計・企業会計の経営の適正化(介護保険事業特別会計)	<p data-bbox="363 248 1278 282">① 適切な水準の保険料率の設定、保険料の効果的な収納対策の実施</p> <p data-bbox="419 304 1471 434">介護保険制度を周知し理解を求めため、65歳に到達した被保険者に対し、介護保険制度についてのパンフレットを送付したほか、介護保険料の収納率の向上を図るため、未納者への戸別訪問を実施し、保険料の納付や分納誓約につなげた。</p> <table border="1" data-bbox="419 443 1471 640"> <thead> <tr> <th data-bbox="419 443 628 495">取組指標</th> <th colspan="4" data-bbox="628 443 1471 495">現年度収納率【再掲】</th> </tr> <tr> <th data-bbox="419 495 628 591">目標数値</th> <th data-bbox="628 495 837 591">令和3年度</th> <th data-bbox="837 495 1046 591">令和4年度</th> <th data-bbox="1046 495 1256 591">令和5年度</th> <th data-bbox="1256 495 1471 591">令和6年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="419 591 628 640"></td> <td data-bbox="628 591 837 640">98.6%</td> <td data-bbox="837 591 1046 640">98.6%</td> <td data-bbox="1046 591 1256 640">98.7%</td> <td data-bbox="1256 591 1471 640">98.7%</td> </tr> <tr> <th data-bbox="419 640 628 692">実績</th> <td data-bbox="628 640 837 692">98.8%</td> <td data-bbox="837 640 1046 692">98.9%</td> <td data-bbox="1046 640 1256 692">98.9%</td> <td data-bbox="1256 640 1471 692"></td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" data-bbox="419 692 1471 835"> <thead> <tr> <th data-bbox="419 692 628 743">取組指標</th> <th colspan="4" data-bbox="628 692 1471 743">滞納繰越分収納率【再掲】</th> </tr> <tr> <th data-bbox="419 743 628 835">目標数値</th> <th data-bbox="628 743 837 835">令和3年度</th> <th data-bbox="837 743 1046 835">令和4年度</th> <th data-bbox="1046 743 1256 835">令和5年度</th> <th data-bbox="1256 743 1471 835">令和6年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="419 835 628 887"></td> <td data-bbox="628 835 837 887">8.0%</td> <td data-bbox="837 835 1046 887">8.0%</td> <td data-bbox="1046 835 1256 887">8.1%</td> <td data-bbox="1256 835 1471 887">8.1%</td> </tr> <tr> <th data-bbox="419 887 628 938">実績</th> <td data-bbox="628 887 837 938">8.4%</td> <td data-bbox="837 887 1046 938">7.2%</td> <td data-bbox="1046 887 1256 938">7.8%</td> <td data-bbox="1256 887 1471 938"></td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="363 848 954 882">② 計画的・効果的なケアプラン点検の実施</p> <p data-bbox="419 913 1471 1014">計画的・効果的なケアプラン点検の実施に向けて、市販ソフトを利用し過誤疑いのあるケアプランを抽出するとともに、主任介護支援専門員等による面談指導を実施し事業所への指導を行うことで、過誤による再請求につながった。</p> <table border="1" data-bbox="419 1032 1471 1229"> <thead> <tr> <th data-bbox="419 1032 628 1084">取組指標</th> <th colspan="4" data-bbox="628 1032 1471 1084">ケアプラン点検件数</th> </tr> <tr> <th data-bbox="419 1084 628 1180">目標数値</th> <th data-bbox="628 1084 837 1180">令和3年度</th> <th data-bbox="837 1084 1046 1180">令和4年度</th> <th data-bbox="1046 1084 1256 1180">令和5年度</th> <th data-bbox="1256 1084 1471 1180">令和6年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="419 1180 628 1229"></td> <td data-bbox="628 1180 837 1229">145件</td> <td data-bbox="837 1180 1046 1229">150件</td> <td data-bbox="1046 1180 1256 1229">155件</td> <td data-bbox="1256 1180 1471 1229">160件</td> </tr> <tr> <th data-bbox="419 1229 628 1281">実績</th> <td data-bbox="628 1229 837 1281">151件</td> <td data-bbox="837 1229 1046 1281">160件</td> <td data-bbox="1046 1229 1256 1281">165件</td> <td data-bbox="1256 1229 1471 1281"></td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="419 1240 1222 1274">計画的・効果的な介護サービス事業所への実地指導等の実施</p> <p data-bbox="419 1299 1471 1400">介護サービス事業所の適正なサービス提供につなげるため、令和5年度中に指定の有効期限を迎える事業等に対して実地指導を行うとともに、当該指導において介護報酬請求に関する適切な取扱い等の周知徹底を図った。</p> <table border="1" data-bbox="419 1411 1471 1608"> <thead> <tr> <th data-bbox="419 1411 628 1462">取組指標</th> <th colspan="4" data-bbox="628 1411 1471 1462">介護サービス事業所への実地指導実施率</th> </tr> <tr> <th data-bbox="419 1462 628 1559">目標数値</th> <th data-bbox="628 1462 837 1559">令和3年度</th> <th data-bbox="837 1462 1046 1559">令和4年度</th> <th data-bbox="1046 1462 1256 1559">令和5年度</th> <th data-bbox="1256 1462 1471 1559">令和6年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="419 1559 628 1608"></td> <td data-bbox="628 1559 837 1608">16.6%以上</td> <td data-bbox="837 1559 1046 1608">16.6%以上</td> <td data-bbox="1046 1559 1256 1608">16.6%以上</td> <td data-bbox="1256 1559 1471 1608">16.6%以上</td> </tr> <tr> <th data-bbox="419 1608 628 1659">実績</th> <td data-bbox="628 1608 837 1659">0%</td> <td data-bbox="837 1608 1046 1659">18.6%</td> <td data-bbox="1046 1608 1256 1659">17.9%</td> <td data-bbox="1256 1608 1471 1659"></td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="296 1621 1171 1655">33-(4) 特別会計・企業会計の経営の適正化(商業観光施設事業会計)</p> <p data-bbox="363 1677 1458 1742">① 索道事業（ロープウェイ事業）の指定管理に係る納付金の継続、索道事業の指定管理期間延長</p> <p data-bbox="419 1762 1471 1827">指定管理者との連携による修繕費等の費用削減や一般会計からの補助金の活用等の措置を講じることにより、事業の継続及び不良債務の解消を図った。</p>	取組指標	現年度収納率【再掲】				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		98.6%	98.6%	98.7%	98.7%	実績	98.8%	98.9%	98.9%		取組指標	滞納繰越分収納率【再掲】				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		8.0%	8.0%	8.1%	8.1%	実績	8.4%	7.2%	7.8%		取組指標	ケアプラン点検件数				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		145件	150件	155件	160件	実績	151件	160件	165件		取組指標	介護サービス事業所への実地指導実施率				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		16.6%以上	16.6%以上	16.6%以上	16.6%以上	実績	0%	18.6%	17.9%	
取組指標	現年度収納率【再掲】																																																																																	
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																																																																														
	98.6%	98.6%	98.7%	98.7%																																																																														
実績	98.8%	98.9%	98.9%																																																																															
取組指標	滞納繰越分収納率【再掲】																																																																																	
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																																																																														
	8.0%	8.0%	8.1%	8.1%																																																																														
実績	8.4%	7.2%	7.8%																																																																															
取組指標	ケアプラン点検件数																																																																																	
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																																																																														
	145件	150件	155件	160件																																																																														
実績	151件	160件	165件																																																																															
取組指標	介護サービス事業所への実地指導実施率																																																																																	
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																																																																														
	16.6%以上	16.6%以上	16.6%以上	16.6%以上																																																																														
実績	0%	18.6%	17.9%																																																																															

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況				
6	33-(5) 特別会計・企業会計の経営の適正化(食肉センター事業特別会計)					
	① 経営戦略の実施	指定管理者と連携し、食肉センターの機能維持に焦点を当てて、計画的に設備の更新を行った。				
	33-(6) 特別会計・企業会計の経営の適正化(中央卸売市場事業会計)					
	① 経営の健全化の推進	中央卸売市場の運営に係る経費削減を図るとともに、市場開設者及び場内業者からの光熱水費の負担割合について、電気料金の単価改定に伴い、場内業者からの徴収単価の改定を実施した。				
	取組指標	経常収支比率				
	目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
		99%	99%	100%	100%	
	実績	104%	105%	106%		
	② 市場活性化事業の実施	食育の推進と市場の認知度向上につなげるため、四国大学との連携により開発したレシピを活用したクッキングフォートの募集や、親子クッキング教室の開催などで、子どもたちに生鮮食料品等の魅力を伝える事業を実施した。また、流通や市場の仕事に興味や関心を持ってもらうため、親子市場見学会を開催したほか、「こどもまんなか応援サポーター」の新たな取組のひとつとして、「新春恒例」の初市行事で、せり開始の振鈴の合図を行う取組を実施した。				
	取組指標	市場活性化事業数				
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		
	年5回	年5回	年5回	年5回		
実績	年1回	年2回	年7回			
33-(7) 特別会計・企業会計の経営の適正化(住宅新築資金等貸付事業特別会計)						
① 徴収不能金の削減による一般会計繰出金の抑制	令和4年度末をもって、住宅新築資金等貸付事業特別会計を閉鎖・終了したため、当該取組も終了した。					
33-(8) 特別会計・企業会計の経営の適正化(水道事業会計)						
① 「徳島市水道ビジョン2019」及び中期行動計画の進捗管理及び更新	「徳島市水道ビジョン2019」の行動計画である、令和5～7年度の中期行動計画について、令和5年度の進捗管理を行い、目標達成度合いを検証することで、今後の課題を把握し、令和6～8年度までの目標策定につなげた。					
② 自家用太陽光発電設備による商用電力量の削減 省エネ設備の導入						
	自家用太陽光発電設備の稼働により商用使用電力量を削減するとともに、脱炭素化事業として効率的な配水システム構築のため、中鮎喰橋配水システム設備設置工事の発注を行ったほか、法花谷配水場屋外灯更新工事により水銀灯6灯をLED灯へ更新し、省エネ設備を導入した。					
取組指標	年間削減商用使用電力量					
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		
	60万kWh	60万kWh	60万kWh	60万kWh		
実績	72万kWh	74万kWh	72万kWh			

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況			
6	33-(9) 特別会計・企業会計の経営の適正化(公共下水道事業会計)				
	① 公共下水道接続助成金の活用や下水道未接続世帯への戸別訪問の実施	下水道収入の確保を図るため、公共下水道接続助成金の対象期限が近い世帯への戸別案内や、公共下水道未接続世帯への戸別訪問を実施した。			
	② 公共下水道事業経営戦略の進捗管理及び更新	「徳島市上下水道事業検討組織」を設置し、公共下水道事業経営戦略の進捗管理及び更新準備を行った。			
	33-(10) 特別会計・企業会計の経営の適正化(旅客自動車運送事業会計)				
	① 「徳島市交通局経営計画」の着実な実施による一般会計からの経営安定化補助金の抑制	「徳島市交通局経営計画」に基づき、一般会計からの経営安定化補助金を抑制するため、退職者不補充を前提とした交通局維持管理路線の更なる移行に合わせて、既存路線の再編による利便性の向上と効率性の確保を前提とした新規路線の導入・経由地変更などを実施するとともに、乗客確保・増収対策等の収入増に向けた取組を推進した。			
	取組指標	市長部局への当該年度移行路線に係る徳島駅前平日バス発着便数/前年度末での交通局運行路線の同発着便数			
	目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
		58便/297便	0便/239便	39便/239便	13便/200便
	実績	58便/297便	0便/239便	34便/229便	
	② 新規乗客確保対策の実施・各種利用者サービスの向上策等による収益の確保	路線バス事業運営の根幹である料金収入をはじめとした事業収益を確保するため、交通局イメージアップキャラクターによる情報発信や各種イベント等を実施するなど、様々な新規乗客確保対策や利用者サービスの向上に取り組んだ。			
	取組指標	新規乗客確保対策の実施・各種利用者サービスの向上策等による増収効果額			
	目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
		5,032千円	6,064千円	7,444千円	8,924千円
	実績	9,943千円	24,579千円	32,552千円	

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況				
6	33-(11) 特別会計・企業会計の経営の適正化(市民病院事業会計)	① 新経営強化プランの策定・実施				
		医療の質向上による収益の増加と効果的かつ効率的な経費削減を目指し、高度な医療提供体制を構築するため、高精細画像と撮像時間の短縮を実現できるMRI装置や、これまで以上に安全で精度の高い手術に対応できる手術支援ロボットを導入したほか、新経営強化プランの策定に向けて、経営健全化推進会議を開催し、客観的な立場からの助言を基に審議を行った。				
		取組指標	経常収支比率			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
			100%以上	100%以上	100%以上	100%以上
		実績	113.0%	108.7%	102.9%	
		取組指標	地方財政法上の資金不足比率			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
			0%以下	0%以下	0%以下	0%以下
		実績	△29.0%	△37.3%以下	0%以下	
	33-(12) 特別会計・企業会計の経営の適正化(奨学事業特別会計)	① 事務処理要綱の策定				
		収入未済金の縮減を図るため、過年度分が未納付の滞納者に対して督促・催告書類の送付や電話等による納付相談を行った結果、過年度分の収入が増加し、収入未済額が縮減した。				
		取組指標	現年度分の収入率			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
			86%	90%	90%	92%
		実績	89%	93%	92%	
		取組指標	過年度分の収入率			
		目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
			15%	20%	20%	26%
		実績	15%	17%	19%	

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況			
7 更なる財源確保					
34-(1) 多様な財源の確保(国の支援制度や補助金等の活用)					
① 地方創生に関する支援制度等の活用支援					
<p>地方創生に関する支援制度等について、庁内への情報提供や相談対応等を行い、本制度の活用に向けた取組を推進するとともに、デジタル田園都市国家構想交付金については、既認定計画の進行管理や新規計画の検討を行い、国の支援制度や補助金等の活用を図った。</p>					
取組指標		地方創生に関する支援制度等の活用数（累計）			
目標数値		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
		16件	17件	18件	19件
実績		16件	21件	23件	
② 国・県等への財源確保に関する提言・要望活動の実施					
<p>本市の重要要望事項に対する理解と、適切な支援・協力を得るため、国及び県に対して積極的な要望活動を行うとともに、庁内に対して情報提供を行い、更なる活用を推進した。</p>					
取組指標		国・県等への提言・要望回数（年間）【再掲】			
目標数値		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
		6回	6回	6回	6回
実績		6回	6回	7回	
34-(2) 多様な財源の確保(更新時の公用車の売却)					
① 官公庁オークションへの出品					
<p>官公庁オークションにより救助工作車と塵芥収集車を売却したほか、移動式バスケットゴールセットを売却し、更なる財源の確保に努めた。</p>					
取組指標		車両売却件数（年間）			
目標数値		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
		1件	2件	2件	2件
実績		1件	7件	4件	
34-(3) 多様な財源の確保(クラウドファンディングの推進)					
① クラウドファンディングの積極的な活用、各部局への積極的な情報提供による利用促進					
<p>多様な財源の確保やまちの社会的課題の解決に向けて、クラウドファンディングの活用推進を図るため、他自治体のクラウドファンディングの調査・研究を行うとともに、各部局にも情報提供を行った。</p>					
取組指標		クラウドファンディングの実施件数（累計）【KPI】			
目標数値		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
		11件	14件	17件	20件
実績		7件	8件	8件	

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況																						
7	35-(1) 広告事業等による財源の確保(広告媒体等の拡大)	① 広告媒体の拡大																						
<p>広告事業等による更なる財源確保のため、民間事業者が持つアイデアやノウハウを最大限に活用する「徳島市民間提案制度」に基づき、広告付きAEDの庁内設置に向けた協議・調整を行ったほか、本庁舎エレベーター壁面広告事業においては、広告代理店と複数年契約を締結することにより安定した収入の確保につながった。</p>																								
<table border="1"> <thead> <tr> <th>取組指標</th> <th colspan="4">広告料収入額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">目標数値</td> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> <th>令和5年度</th> <th>令和6年度</th> </tr> <tr> <td>11,500千円</td> <td>11,750千円</td> <td>12,000千円</td> <td>12,000千円</td> </tr> <tr> <td>実績</td> <td>8,185千円</td> <td>7,134千円</td> <td>7,937千円</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		取組指標	広告料収入額				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	11,500千円	11,750千円	12,000千円	12,000千円	実績	8,185千円	7,134千円	7,937千円					
取組指標	広告料収入額																							
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																				
	11,500千円	11,750千円	12,000千円	12,000千円																				
実績	8,185千円	7,134千円	7,937千円																					
<table border="1"> <thead> <tr> <th>取組指標</th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> <th>令和5年度</th> <th>令和6年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>目標数値</td> <td></td> <td>120千円</td> <td>120千円</td> <td>120千円</td> </tr> <tr> <td>実績</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		取組指標	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	目標数値		120千円	120千円	120千円	実績	-	-	-									
取組指標	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																				
目標数値		120千円	120千円	120千円																				
実績	-	-	-																					
<table border="1"> <thead> <tr> <th>取組指標</th> <th colspan="4">職員用パソコン広告収入</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">目標数値</td> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> <th>令和5年度</th> <th>令和6年度</th> </tr> <tr> <td></td> <td>120千円</td> <td>120千円</td> <td>120千円</td> </tr> <tr> <td>実績</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		取組指標	職員用パソコン広告収入				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		120千円	120千円	120千円	実績	-	-	-					
取組指標	職員用パソコン広告収入																							
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																				
		120千円	120千円	120千円																				
実績	-	-	-																					
② 職員用パソコンへの広告の掲載																								
<p>職員用パソコンへの広告の掲載について、システムの保守事業者と協議を行ったほか、他都市事例について調査・研究を行った。</p>																								
<table border="1"> <thead> <tr> <th>取組指標</th> <th colspan="4">職員用パソコン広告収入</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">目標数値</td> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> <th>令和5年度</th> <th>令和6年度</th> </tr> <tr> <td></td> <td>120千円</td> <td>120千円</td> <td>120千円</td> </tr> <tr> <td>実績</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		取組指標	職員用パソコン広告収入				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		120千円	120千円	120千円	実績	-	-	-					
取組指標	職員用パソコン広告収入																							
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																				
		120千円	120千円	120千円																				
実績	-	-	-																					
35-(2) 広告事業等による財源の確保(ネーミングライツ制度の推進)		① 未導入のスポーツ施設へのネーミングライツ制度の導入																						
② 未導入のその他施設へのネーミングライツ制度の導入																								
<p>○ ネーミングライツ既導入施設については、契約したパートナー企業とともにホームページ等で愛称を使用し定着を図った。</p> <p>○ 未導入施設への制度拡充に向け、担当課との協議に取り組むとともに、更新施設については、適正な命名権料の設定や募集条件などの見直しを図った。</p>																								
<table border="1"> <thead> <tr> <th>取組指標</th> <th colspan="4">命名権料収入額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">目標数値</td> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> <th>令和5年度</th> <th>令和6年度</th> </tr> <tr> <td>24,648千円</td> <td>24,868千円</td> <td>25,088千円</td> <td>25,308千円</td> </tr> <tr> <td>実績</td> <td>24,428千円</td> <td>24,428千円</td> <td>24,761千円</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		取組指標	命名権料収入額				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	24,648千円	24,868千円	25,088千円	25,308千円	実績	24,428千円	24,428千円	24,761千円					
取組指標	命名権料収入額																							
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																				
	24,648千円	24,868千円	25,088千円	25,308千円																				
実績	24,428千円	24,428千円	24,761千円																					
<table border="1"> <thead> <tr> <th>取組指標</th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> <th>令和5年度</th> <th>令和6年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>目標数値</td> <td></td> <td>24,868千円</td> <td>25,088千円</td> <td>25,308千円</td> </tr> <tr> <td>実績</td> <td>24,428千円</td> <td>24,428千円</td> <td>24,761千円</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		取組指標	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	目標数値		24,868千円	25,088千円	25,308千円	実績	24,428千円	24,428千円	24,761千円									
取組指標	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																				
目標数値		24,868千円	25,088千円	25,308千円																				
実績	24,428千円	24,428千円	24,761千円																					
<table border="1"> <thead> <tr> <th>取組指標</th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> <th>令和5年度</th> <th>令和6年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>目標数値</td> <td>24,648千円</td> <td>24,868千円</td> <td>25,088千円</td> <td>25,308千円</td> </tr> <tr> <td>実績</td> <td>24,428千円</td> <td>24,428千円</td> <td>24,761千円</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		取組指標	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	目標数値	24,648千円	24,868千円	25,088千円	25,308千円	実績	24,428千円	24,428千円	24,761千円									
取組指標	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																				
目標数値	24,648千円	24,868千円	25,088千円	25,308千円																				
実績	24,428千円	24,428千円	24,761千円																					

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況																																																																																
7	36	<p data-bbox="320 185 579 226"><b>ふるさと納税の推進</b></p> <p data-bbox="341 248 963 286">① 本市の魅力発信につながる返礼品の充実等</p> <p data-bbox="399 309 1457 472">○ ふるさと納税の返礼品及び返礼品パートナー企業を大幅に拡充したほか、ふるさと納税ポータルサイトを10サイトに拡大するとともに、本市の地場産品基準を満たした商品やサービスを提供する市内の店舗・施設で、飲食などの支払いに利用できる電子商品券を今年度から新たに返礼品として追加することなどにより、寄附額の増加と本市の魅力発信につなげた。</p> <p data-bbox="399 472 1457 600">○ 寄附申込の増加を図るため、阿波おどり公式グッズやおせち料理等、旬の食材や季節に応じたふるさと納税返礼品を随時追加するとともに、本市の観光や歴史等の魅力をPRした「徳島市ふるさと納税NEWS」を作成し、ホームページに掲載するなど、情報発信の強化に取り組んだ。</p> <p data-bbox="399 600 1457 728">○ ふるさと納税のプロモーションを強化するため、「徳島市ふるさと納税公式note」を開設するとともに、徳島市公式LINEにふるさと納税のセグメントを追加し、新たな返礼品情報や生産者の思い・ストーリーのほか、特集企画・キャンペーン情報等の最新情報を配信することとした。</p> <table border="1" data-bbox="399 745 1457 936"> <thead> <tr> <th>取組指標</th> <th colspan="4">ふるさと納税による寄附件数 【KPI】</th> </tr> <tr> <th>目標数値</th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> <th>令和5年度</th> <th>令和6年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>18,500件</td> <td>20,000件</td> <td>22,500件</td> <td>25,000件</td> </tr> <tr> <th>実績</th> <td>17,373件</td> <td>29,533件</td> <td>32,838件</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" data-bbox="399 943 1457 1133"> <thead> <tr> <th>取組指標</th> <th colspan="4">ふるさと納税による寄附額</th> </tr> <tr> <th>目標数値</th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> <th>令和5年度</th> <th>令和6年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>370,000千円</td> <td>400,000千円</td> <td>450,000千円</td> <td>500,000千円</td> </tr> <tr> <th>実績</th> <td>347,496千円</td> <td>574,215千円</td> <td>643,148千円</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" data-bbox="399 1140 1457 1330"> <thead> <tr> <th>取組指標</th> <th colspan="4">返礼品パートナー企業数</th> </tr> <tr> <th>目標数値</th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> <th>令和5年度</th> <th>令和6年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>65社</td> <td>70社</td> <td>75社</td> <td>80社</td> </tr> <tr> <th>実績</th> <td>90社</td> <td>105社</td> <td>143社</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="399 1346 1051 1384">民間企業への本市の地方創生事業の積極的なPR</p> <p data-bbox="399 1400 1457 1496">企業版ふるさと納税について、制度の仕組みや寄附の流れ、寄附を募集している事業等を掲載した電子版リーフレットを作成し、ホームページで公開した。</p> <p data-bbox="341 1514 963 1552">② 徳島市ふるさとサポーター連への加入推進</p> <p data-bbox="399 1574 1457 1671">新規のふるさと納税者やリピーターの獲得につなげるため、「ふるサポ連」の連員を広く募集するとともに、連員に対してふるさと納税に関する情報提供等を行った。</p> <p data-bbox="341 1697 994 1736">③ ふるさと納税制度を活用した協働事業の実施</p> <p data-bbox="399 1758 1457 1861">NPO等と市が協働して実施する公益的な事業を対象に補助を行う「徳島市協働による新たなまちづくり事業」について、ふるさと納税制度を活用した協働事業を募集・推進を行った。</p> <table border="1" data-bbox="399 1877 1457 2067"> <thead> <tr> <th>取組指標</th> <th colspan="4">ふるさと納税制度を活用した協働事業数</th> </tr> <tr> <th>目標数値</th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> <th>令和5年度</th> <th>令和6年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>1事業</td> <td>1事業</td> <td>1事業</td> <td>1事業</td> </tr> <tr> <th>実績</th> <td>1事業</td> <td>1事業</td> <td>0事業</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	取組指標	ふるさと納税による寄附件数 【KPI】				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		18,500件	20,000件	22,500件	25,000件	実績	17,373件	29,533件	32,838件		取組指標	ふるさと納税による寄附額				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		370,000千円	400,000千円	450,000千円	500,000千円	実績	347,496千円	574,215千円	643,148千円		取組指標	返礼品パートナー企業数				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		65社	70社	75社	80社	実績	90社	105社	143社		取組指標	ふるさと納税制度を活用した協働事業数				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		1事業	1事業	1事業	1事業	実績	1事業	1事業	0事業	
取組指標	ふるさと納税による寄附件数 【KPI】																																																																																	
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																																																																														
	18,500件	20,000件	22,500件	25,000件																																																																														
実績	17,373件	29,533件	32,838件																																																																															
取組指標	ふるさと納税による寄附額																																																																																	
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																																																																														
	370,000千円	400,000千円	450,000千円	500,000千円																																																																														
実績	347,496千円	574,215千円	643,148千円																																																																															
取組指標	返礼品パートナー企業数																																																																																	
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																																																																														
	65社	70社	75社	80社																																																																														
実績	90社	105社	143社																																																																															
取組指標	ふるさと納税制度を活用した協働事業数																																																																																	
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																																																																														
	1事業	1事業	1事業	1事業																																																																														
実績	1事業	1事業	0事業																																																																															

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況																						
8 経営資源の有効活用		37-1) 公有財産の処分・活用(未利用財産の積極的な処分・活用)																						
		① 未利用財産の効果的な活用、用途廃止された法定外公共物の速やかな処分																						
		<p>更なる歳入の確保のため、用途廃止された法定外公共物の速やかな処分を実施するとともに、未利用財産の効果的な活用に関するサウンディング型市場調査を実施した。</p>																						
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>取組指標</th> <th colspan="4">未利用財産の処分件数（年間）</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">目標数値</td> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> <th>令和5年度</th> <th>令和6年度</th> </tr> <tr> <td>20件</td> <td>20件</td> <td>20件</td> <td>20件</td> </tr> <tr> <td>実績</td> <td>23件</td> <td>20件</td> <td>17件</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				取組指標	未利用財産の処分件数（年間）				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	20件	20件	20件	20件	実績	23件	20件	17件	
取組指標	未利用財産の処分件数（年間）																							
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																				
	20件	20件	20件	20件																				
実績	23件	20件	17件																					
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>取組指標</th> <th colspan="4">未利用財産の処分額（年間）</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">目標数値</td> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> <th>令和5年度</th> <th>令和6年度</th> </tr> <tr> <td>19,000千円</td> <td>19,000千円</td> <td>19,000千円</td> <td>19,000千円</td> </tr> <tr> <td>実績</td> <td>61,863千円</td> <td>20,228千円</td> <td>10,751千円</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				取組指標	未利用財産の処分額（年間）				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	19,000千円	19,000千円	19,000千円	19,000千円	実績	61,863千円	20,228千円	10,751千円	
取組指標	未利用財産の処分額（年間）																							
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																				
	19,000千円	19,000千円	19,000千円	19,000千円																				
実績	61,863千円	20,228千円	10,751千円																					
		② 未利用財産の情報提供の充実による処分の促進																						
		<p>本市ホームページの未利用財産情報を適宜更新するとともに、未利用財産の売却に係る一般競争入札時に、国土交通省及び民間の専用ポータルサイトに入札情報を掲載するなど情報提供の充実に努めた。</p>																						
		③ 財産の異動等に合わせた固定資産台帳の更新																						
		<p>市有財産のストック情報の把握に努めるため、固定資産台帳を更新するとともに、本市システムとの連携について庁内で協議を行った。</p>																						
		37-2) 公有財産の処分・活用(学童保育クラブ等への余裕教室の積極的な活用)																						
		① 学童保育クラブにおける小学校の余裕教室の活用																						
		<p>分室の拡張によるクラブの増設や、これまで地域に学童がない未整備校区において、既存公共施設を活用した学童保育クラブが整備され、定員の増加につながった。</p>																						
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>取組指標</th> <th colspan="4">学童保育クラブにおける待機児童数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">目標数値</td> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> <th>令和5年度</th> <th>令和6年度</th> </tr> <tr> <td>15人</td> <td>30人</td> <td>25人</td> <td>20人</td> </tr> <tr> <td>実績</td> <td>15人</td> <td>39人</td> <td>8人</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				取組指標	学童保育クラブにおける待機児童数				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	15人	30人	25人	20人	実績	15人	39人	8人	
取組指標	学童保育クラブにおける待機児童数																							
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																				
	15人	30人	25人	20人																				
実績	15人	39人	8人																					
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>取組指標</th> <th colspan="4">定員超過クラブ数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">目標数値</td> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> <th>令和5年度</th> <th>令和6年度</th> </tr> <tr> <td>12クラブ</td> <td>11クラブ</td> <td>10クラブ</td> <td>9クラブ</td> </tr> <tr> <td>実績</td> <td>8クラブ</td> <td>9クラブ</td> <td>7クラブ</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				取組指標	定員超過クラブ数				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	12クラブ	11クラブ	10クラブ	9クラブ	実績	8クラブ	9クラブ	7クラブ	
取組指標	定員超過クラブ数																							
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																				
	12クラブ	11クラブ	10クラブ	9クラブ																				
実績	8クラブ	9クラブ	7クラブ																					

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況																						
8	38-1) 公共施設の最適化(公共施設等総合管理計画の推進)	① 「徳島市公共施設等総合管理計画」の推進																						
		<p>○ 「徳島市公共施設再配置計画〈方針編〉」の実行計画である「第1次アクションプラン」の作成に向け、地域施設の必要性や適正規模の見直し等について検討を行った。</p> <p>○ 公共施設の長寿命化を効率的に実施するため、公共施設現況調査及び計画保全検討支援業務を実施し、対象となる公共施設における老朽度調査結果に基づき、施設の修繕や改修の必要性など、施設の計画的な保全に向けての検討を行った。</p>																						
		② 都市下水路ストックマネジメント計画の策定・推進																						
		<p>「徳島市都市下水路ストックマネジメント計画」に基づき、八万ポンプ場1号雨水ポンプ設備改築工事に着手するとともに、徳島市都市下水路ストックマネジメント計画（第2期計画）を策定した。</p>																						
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>取組指標</th> <th colspan="4">都市下水路ストックマネジメント計画の策定数(箇所数)(累計)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">目標数値</td> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> <th>令和5年度</th> <th>令和6年度</th> </tr> <tr> <td>3か所</td> <td>3か所</td> <td>4か所</td> <td>5か所</td> </tr> <tr> <td>実績</td> <td>3か所</td> <td>3か所</td> <td>9か所</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				取組指標	都市下水路ストックマネジメント計画の策定数(箇所数)(累計)				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	3か所	3か所	4か所	5か所	実績	3か所	3か所	9か所	
取組指標	都市下水路ストックマネジメント計画の策定数(箇所数)(累計)																							
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																				
	3か所	3か所	4か所	5か所																				
実績	3か所	3か所	9か所																					
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>目標数値</th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> <th>令和5年度</th> <th>令和6年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>3か所</td> <td>3か所</td> <td>4か所</td> <td>5か所</td> </tr> </tbody> </table>				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		3か所	3か所	4か所	5か所									
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																				
	3か所	3か所	4か所	5か所																				
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>実績</th> <td>3か所</td> <td>3か所</td> <td>9か所</td> <td></td> </tr> </thead> </table>				実績	3か所	3か所	9か所															
実績	3か所	3か所	9か所																					
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>目標数値</th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> <th>令和5年度</th> <th>令和6年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>3か所</td> <td>3か所</td> <td>4か所</td> <td>5か所</td> </tr> </tbody> </table>				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		3か所	3か所	4か所	5か所									
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																				
	3か所	3か所	4か所	5か所																				
		③ 「徳島市橋りょう長寿命化修繕計画」に基づく橋りょう長寿命化修繕工事や定期点検の実施、計画の見直し																						
		<p>「徳島市橋りょう長寿命化修繕計画」に基づき、橋りょうの点検、工事を実施することで、計画的な維持管理を行うとともに、財政負担の低減・平準化を図った。</p>																						
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>取組指標</th> <th colspan="4">長寿命化対策の橋りょう数(累計)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">目標数値</td> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> <th>令和5年度</th> <th>令和6年度</th> </tr> <tr> <td>76橋</td> <td>110橋</td> <td>149橋</td> <td>計画見直し時設定(R5)</td> </tr> <tr> <td>実績</td> <td>77橋</td> <td>96橋</td> <td>122橋</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				取組指標	長寿命化対策の橋りょう数(累計)				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	76橋	110橋	149橋	計画見直し時設定(R5)	実績	77橋	96橋	122橋	
取組指標	長寿命化対策の橋りょう数(累計)																							
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																				
	76橋	110橋	149橋	計画見直し時設定(R5)																				
実績	77橋	96橋	122橋																					
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>目標数値</th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> <th>令和5年度</th> <th>令和6年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>76橋</td> <td>110橋</td> <td>149橋</td> <td>計画見直し時設定(R5)</td> </tr> </tbody> </table>				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		76橋	110橋	149橋	計画見直し時設定(R5)									
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																				
	76橋	110橋	149橋	計画見直し時設定(R5)																				
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>実績</th> <td>77橋</td> <td>96橋</td> <td>122橋</td> <td></td> </tr> </thead> </table>				実績	77橋	96橋	122橋															
実績	77橋	96橋	122橋																					
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>目標数値</th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> <th>令和5年度</th> <th>令和6年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>76橋</td> <td>110橋</td> <td>149橋</td> <td>計画見直し時設定(R5)</td> </tr> </tbody> </table>				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		76橋	110橋	149橋	計画見直し時設定(R5)									
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																				
	76橋	110橋	149橋	計画見直し時設定(R5)																				
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>実績</th> <td>77橋</td> <td>96橋</td> <td>122橋</td> <td></td> </tr> </thead> </table>				実績	77橋	96橋	122橋															
実績	77橋	96橋	122橋																					
		④ 「徳島市学校施設の長寿命化計画」に基づく学校校舎等の長寿命化工事等の実施																						
		<p>「徳島市学校施設の長寿命化計画」に基づき、学校施設の長寿命化及び財政負担の低減・平準化を図るため、1校の長寿命化工事を実施するとともに、次年度工事予定の2校の実設計を行った。</p>																						
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>取組指標</th> <th colspan="4">学校施設の長寿命化対策実施校数(累計)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">目標数値</td> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> <th>令和5年度</th> <th>令和6年度</th> </tr> <tr> <td>1校</td> <td>2校</td> <td>3校</td> <td>5校</td> </tr> <tr> <td>実績</td> <td>1校</td> <td>2校</td> <td>3校</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				取組指標	学校施設の長寿命化対策実施校数(累計)				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	1校	2校	3校	5校	実績	1校	2校	3校	
取組指標	学校施設の長寿命化対策実施校数(累計)																							
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																				
	1校	2校	3校	5校																				
実績	1校	2校	3校																					
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>目標数値</th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> <th>令和5年度</th> <th>令和6年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>1校</td> <td>2校</td> <td>3校</td> <td>5校</td> </tr> </tbody> </table>				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		1校	2校	3校	5校									
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																				
	1校	2校	3校	5校																				
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>実績</th> <td>1校</td> <td>2校</td> <td>3校</td> <td></td> </tr> </thead> </table>				実績	1校	2校	3校															
実績	1校	2校	3校																					
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>目標数値</th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> <th>令和5年度</th> <th>令和6年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>1校</td> <td>2校</td> <td>3校</td> <td>5校</td> </tr> </tbody> </table>				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		1校	2校	3校	5校									
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																				
	1校	2校	3校	5校																				
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>実績</th> <td>1校</td> <td>2校</td> <td>3校</td> <td></td> </tr> </thead> </table>				実績	1校	2校	3校															
実績	1校	2校	3校																					

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況
8	38-2) 公共施設の最適化(指定管理者制度の導入と運用)	<p>① 指定管理者制度の導入可能性の検討、導入の促進</p> <p>指定管理者制度の導入可能性について、市民サービスの向上と経費削減を考慮し検討したほか、既に導入している施設において、施設の管理運営状況を日常的・継続的に確認・評価するとともに、年度評価の結果をホームページで公表した。</p> <p>② 指定管理者制度運用ガイドラインの適宜見直し</p> <p>見直しを行った「指定管理者制度運用ガイドライン」を基に説明会を実施し、更新を控える施設の担当者に対して随時手続を教示するとともに、更新する施設以外の問い合わせに対し、ガイドラインに基づき適切な制度の運用を図るよう、指示・助言を行った。</p>
	38-3) 公共施設の最適化(体育施設のあり方の検討)	<p>① 体育施設のあり方の検討（スポーツ施設の統廃合、民間移管等）</p> <p>○ 個別施設の具体的な対応方針を定める「スポーツ施設個別施設計画」に基づき、適切な施設修繕を行い、利用者の利便性の向上に努めた。</p> <p>○ 徳島市立体育館等の本市体育施設において、利便性向上と快適な施設環境の提供のほか、CO<sub>2</sub>削減による低炭素社会の実現及び経費節減を図ることを目的として、照明のLED化を図った。</p>
	39-1) 就学前教育・保育の最適化(就学前教育・保育サービスの充実)	<p>① 本市全体の保育士確保推進による待機児童の解消</p> <p>○ 保育人材の確保に向け「UIJターン保育士応援事業」や「ふるさとワーキングホリデー」等を実施するとともに、保育士の処遇改善や労務負担の軽減、研修機会の確保・拡大等に関する事業の実施により、一定数の保育士を確保できたことで、引き続き、待機児童を0にすることができた。</p> <p>○ 市立幼稚園の機能強化を図るため、7園で預かり保育の延長を継続して実施したほか、保育施設に入所していない世帯に対して、未就園児への市立幼稚園開放事業を利用してもらえるよう、ホームページ等を通じて広く周知した。</p> <p>○ 保護者と保育士の双方の負担軽減を図るため、市立保育所等に入所している子どもの紙おむつを自園で処分するとともに、民間保育園等においても自園で処分できるよう、ダストボックスの購入・処分費用などを補助した。</p>

戦略	取組項目	取組工程及び取組状況																																								
8	39-2) 就学前教育・保育の最適化(幼保再編の推進)	<p>① 市立保育所等の市立認定こども園への再編及び私立認定こども園への定員枠の移管</p> <p>「新たな市立教育・保育施設の再編計画」に基づき、昭和小学校区では、昭和保育所等の受け皿となる私立認定こども園の開設に向けて、その用地となる旧昭和幼稚園施設の解体を実施するとともに、富田小学校区では、富田幼稚園と保育所を統合し、新たな市立認定こども園として開園するため、設計の実施及び施工業者の選定を行い、施設整備を開始した。</p> <table border="1" data-bbox="379 510 1439 701"> <thead> <tr> <th data-bbox="379 510 587 555">取組指標</th> <th colspan="4" data-bbox="587 510 1439 555">市立保育所及び認定こども園の施設数</th> </tr> <tr> <th data-bbox="379 555 587 600">目標数値</th> <th data-bbox="587 555 802 600">令和3年度</th> <th data-bbox="802 555 1018 600">令和4年度</th> <th data-bbox="1018 555 1233 600">令和5年度</th> <th data-bbox="1233 555 1439 600">令和6年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="379 600 587 656"></td> <td data-bbox="587 600 802 656">24施設</td> <td data-bbox="802 600 1018 656">22施設</td> <td data-bbox="1018 600 1233 656">21施設</td> <td data-bbox="1233 600 1439 656">21施設</td> </tr> <tr> <th data-bbox="379 656 587 701">実績</th> <td data-bbox="587 656 802 701">24施設</td> <td data-bbox="802 656 1018 701">22施設</td> <td data-bbox="1018 656 1233 701">21施設</td> <td data-bbox="1233 656 1439 701"></td> </tr> </tbody> </table> <p>② 「新たな市立教育・保育施設の再編計画」に基づく市立幼稚園の機能強化・統合</p> <p>持続可能な教育・保育サービス供給体制を確保するため、「新たな市立教育・保育施設の再編計画」に基づき、一時預かり保育時間の延長等様々な取組が行われた。</p> <table border="1" data-bbox="379 913 1439 1104"> <thead> <tr> <th data-bbox="379 913 587 958">取組指標</th> <th colspan="4" data-bbox="587 913 1439 958">市立幼稚園の施設数</th> </tr> <tr> <th data-bbox="379 958 587 1003">目標数値</th> <th data-bbox="587 958 802 1003">令和3年度</th> <th data-bbox="802 958 1018 1003">令和4年度</th> <th data-bbox="1018 958 1233 1003">令和5年度</th> <th data-bbox="1233 958 1439 1003">令和6年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="379 1003 587 1059"></td> <td data-bbox="587 1003 802 1059">21施設</td> <td data-bbox="802 1003 1018 1059">20施設</td> <td data-bbox="1018 1003 1233 1059">12施設</td> <td data-bbox="1233 1003 1439 1059">12施設</td> </tr> <tr> <th data-bbox="379 1059 587 1104">実績</th> <td data-bbox="587 1059 802 1104">21施設</td> <td data-bbox="802 1059 1018 1104">20施設</td> <td data-bbox="1018 1059 1233 1104">13施設</td> <td data-bbox="1233 1059 1439 1104"></td> </tr> </tbody> </table>	取組指標	市立保育所及び認定こども園の施設数				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		24施設	22施設	21施設	21施設	実績	24施設	22施設	21施設		取組指標	市立幼稚園の施設数				目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		21施設	20施設	12施設	12施設	実績	21施設	20施設	13施設	
取組指標	市立保育所及び認定こども園の施設数																																									
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																																						
	24施設	22施設	21施設	21施設																																						
実績	24施設	22施設	21施設																																							
取組指標	市立幼稚園の施設数																																									
目標数値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度																																						
	21施設	20施設	12施設	12施設																																						
実績	21施設	20施設	13施設																																							
	40 学校規模の適正化	<p>① 「小中学校のあり方検討委員会」等の開催</p> <p>② 小中学校の再編計画の策定</p> <p>○ 市立小中学校の現状（校区、学校規模及び老朽化）を把握し、今後の方針を策定するため、「徳島市小中学校のあり方検討委員会」を開催し、学校再編に係る基本的な考え方や再編を進めるために考慮すべき事項について検討を進める。</p> <p>○ 持続可能な部活動と学校の働き方改革を推進するため、地域の各種団体等と連携しながら、子どもが文化芸術やスポーツに親しむことができる機会を確保し、部活動の段階的な地域移行に取り組んだ。</p>																																								