

徳島市ダイバーシティ経営企業認定制度

年齢・性別・障害の有無・国籍等を問わず多様な人材が活躍できる社会の実現を目指して、その能力を最大限に発揮することができる機会を積極的に提供するなど、ダイバーシティ経営を行っている中小企業等を「徳島市ダイバーシティ経営企業」として認定し、その取組を広く発信することにより、多様な人材が意欲的に仕事に取り組める職場風土の醸成や、働き方の仕組みの整備向上を図っています。

令和6年度は6社を認定し、令和6年11月12日開催の「徳島市SDGs未来都市フォーラム」にて表彰を行いました。



ダイバーシティ経営企業大賞

株式会社AIサポート

生き方の多面性と多様性を認め合い
存分に力を発揮し、活躍できる職場をめざして

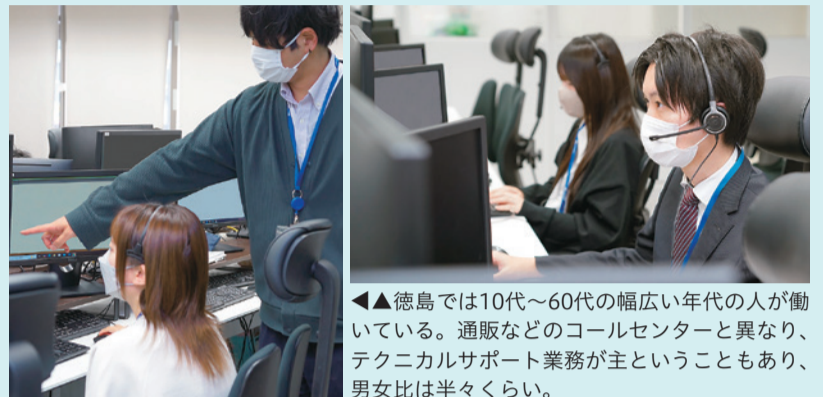


代表取締役 山口雄大さん

株式会社AIサポートは、コンタクトセンター事業を中心に人材派遣、代理店事業などを手掛ける企業です。本社は東京にあり、2019年、パソコンやスマートフォンをはじめとするIT製品などのテクニカルサポートやカスタマーサポートを行うコンタクトセンターを徳島に開設しました。コロナ禍を経て、Zoomなどのコミュニケーションツールも一般化しましたが、同社では以前からこうしたツールを活用し、「隣の部屋で仕事をしているような感覚」というほど、密に連携した業務環境を構築しています。

「年齢、性別、国籍、障害の有無にかかわらず、すべての社員が個性を生かして、力を発揮できる職場を目指している」という山口代表取締役。その言葉通り、LGBTQ+や病気、障害、妊娠など一人一人の事情を汲みとり、時短や在宅ワークなどその人に合った働き方ができるよう、柔軟に対応しています。また、人事メンバーには「精神・発達障害者しごとサポーター養成講座」を受講し、精神障害や発達障害の知識を持った人も。就労支援センターや発達障がい者総合支援センターの担当者と連携し、療育手帳、精神障害福祉手帳を持つ人のための環境整備にも努めています。

こうした取組は様々なところで評価されています。日本の企業内で性的マイノリティが自分らしく働くことができる職場づくりを推進する団体『work with Pride』が設定する「プライド指標」において2019年から連続「ゴールド認定」、カスタマーセンター業務に従事する人の幸福度向上実現を目的とした『Well-being CUSTOMER CENTER AWARD』では2021年から4期連続受賞など、センターの壁に飾られたたくさんの賞状や証書からもダイバーシティ経営への熱心な取組がうかがえます。「誰もが気持ちよく働ける環境を整えることで、お客さまへより良いサービスを提供したい。この度の受賞も推進力になりました」と話しました。



◀▲徳島では10代～60代の幅広い年代の人が働いている。通販などのコールセンターと異なり、テクニカルサポート業務が主ということもあり、男女比は半々くらい。



▲『Well-being CUSTOMER CENTER AWARD』の受賞の様子。株式会社AIサポートは中途採用にも力を入れていて、研修やサポート体制も充実。育休後や病気療養後など「意欲はあるけれど、どのくらい働けるか不安」という人の相談にも応じ、その人にあった働き方を提案している。



株式会社AIサポート 徳島センター
徳島市南昭和町1丁目15番地1
TEL:088-676-3955
<https://ai-spt.jp/>

詳しくは
徳島市公式
noteへ



ダイバーシティ経営企業 (令和6年度認定)

株式会社ホンダカーズ徳島



花一面蝶自来
多様な人材が活躍
できる場に

1974年創業以来、ホンダ車の新車、中古車販売、自動車の車検点検、整備に加え、自動車保険、生命保険、火災保険の各種保険を取り扱っています。「花一面蝶自来／笑顔で輝ける社員(花)のところにお客さま(蝶)が集まる」を企業理念に掲げ、多様な人材が活躍できるよう、取り組んでいます。<https://www.hondacars-tokushima.co.jp/>

株式会社TABIJI



諦める世の中から
選べる世の中へ

障がい者就労支援施設『ゆいたび』、旅行や外出の付き添いをする『徳島ユニバーサルツーリズムセンター』を運営し、介護付き民宿やインクルーシブカフェなどとも提携しています。フレキシブルな勤務体制を取り入れ、障がい者雇用、定年後の再雇用、福祉人材の定着に繋がる環境づくりを行っています。<http://www.yuitabi.jp/>

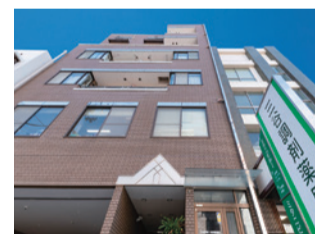
株式会社金剛



創業75年の
「とくしまの事務機屋」

パソコンやタブレットなどOA機器やソフトウェア、建設業を支える測量システム、オフィス家具など、会社にとって必要な商品・サービスを取り扱う「とくしまの事務機屋」。徳島県全域をカバーできる人員体制を強みに、お客さまや地域と「ともに成長できる」経営を目指しています。<https://www.kk-kongo.co.jp/>

株式会社BON ARM (ボンアーム)



一人一人の想いと
生きる力を尊重する

徳島県内で4店舗の調剤薬局の運営と阿波藍(主に食)の事業を手がけています。資格取得のための教材提供と勉強会の実施、サンキューカードによる感謝の「見える化」、定期的な食事会やママ会の開催、子育て中の短時間勤務制度など、男女共に働きやすいウェルビーイング経営を実践しています。<https://www.bon-arm1.com/>

株式会社徳島データサービス



お客さまの信頼こそ
社会発展の基本

データエントリー業務やBPOビジネス業務を専門とする企業。社員の約6割が女性ということもあり、出産、育児で仕事を離れても復職しやすい企業風土があり、人材=人財と考え、誰もがキャリア、経験をいかして働けるよう、時短勤務やテレワークなどの柔軟な働き方を取り入れています。<https://www.tds-inf.co.jp/>