

～ 市民アンケート調査の実施について ～

1 アンケート調査の概要

1-1 調査の目的

障害者(児)の障害の程度や生活の状況、障害者(児)及びその他の市民の意識等を把握し、今後の徳島市における障害者(児)施策の総合的かつ計画的な推進のための基礎資料とすることを目的とします。

1-2 調査の方法

郵送による実施（対象者に調査票と返信用封筒を送付）

1-3 調査の実施期間

令和5年7月下旬（調査票発送）～8月中旬（回答期限）を予定

1-4 調査の対象者

- ① 18歳以上の障害者手帳（身体・療育・精神）所持者のうち、各5～10%程度
- ② 住民基本台帳から無作為抽出した18歳以上の市民のうち、0.2%程度
- ③ 障害児通所支援受給者（児童）のうち、5%程度

1-5 調査対象者の概数

身体	知的(療育)	精神	障害児	一般市民	合計数
450人	200人	250人	100人	500人	1,500人

2 調査票（案）作成の考え方

2-1 障害者手帳所持者用アンケート

- 障害福祉サービスの利用状況や満足度、利用しない理由、今後の意向等が中心
- 相談相手についての設問や障害者差別解消についての設問を新規追加
- 各障害区分単位で集計できるよう、質問はできる限り共通化

2-2 18歳以上の市民用アンケート

- 障害者(児)に対する意識や支援体制等に関する設問が中心
- 障害者の雇用についての設問や障害がある子どもについての設問を新規追加

2-3 18歳未満の障害児用アンケート

- 障害福祉サービスの利用状況や満足度、利用しない理由、今後の意向等が中心
- 医療的ケアについての設問や権利擁護についての設問を新規追加

アンケート調査票の構成（障害当事者用）

前回（令和2年度）	
1 あなたご自身のことについて	
問1	回答者
問2	年齢
問3	性別
問4	一緒に暮らしている人
問5	日常生活での必要な支援
問6	主に支援してくれる人
問7	主な支援者の年齢・性別・健康状態
問8	身体障害者手帳の等級
問9	主たる障害
問10	療育手帳の判定
問11	精神障害者保健福祉手帳の等級
問12	重症心身障害の有無
問13	難病（指定難病）の認定
問14	発達障害の診断
問15	高次脳機能障害の診断
問16	関連障害
問17	医療的ケア
問18	現在受けている医療的ケア
2 住まいや暮らしについて	
問19	住まいの状況
問20	今後3年以内の住まいの状況
問21	希望する支援
3 日中活動や就労について	
問22	1週間に外出する頻度
問23	外出する際の主な同伴者
問24	外出する目的
問25	外出時に困ること
問26	平日の日中の過ごし方
問27	勤務形態
問28	今後収入を得る仕事への就職
問29	職業訓練への参加
問30	就労支援に必要なこと

今回（令和5年度）		
1 あなたご自身のことについて		
○	回答者	
問1	年齢	
問2	性別	
問3	一緒に暮らしている人	
問4	日常生活での必要な支援	
問5	主に支援してくれる人	
問6	身体障害者手帳の等級	
問7	主たる障害	
問8	療育手帳の判定	
問9	精神障害者保健福祉手帳の等級	
問10	難病（指定難病）の認定	
問11	発達障害の診断	
問12	高次脳機能障害の診断	
問13	関連障害	
問14	医療的ケア	
問15	現在受けている医療的ケア	
2 住まいや暮らしについて		
問16	住まいの状況	
問17	今後3年以内の住まいの状況	
問18	希望する支援	
3 日中活動や就労について		
問19	外出時に困ること	
問20	障害者団体の認知度	追加
問21	知っている障害者団体名	追加
問22	障害者団体の行事や活動の参加意向	追加
問23	平日の日中の過ごし方	
問24	勤務形態	
問25	今後収入を得る仕事への就職	
問26	職業訓練への参加	
問27	就労支援に必要なこと	

アンケート調査票の構成（障害当事者用）

前回（令和2年度）	
4 相談相手について	
問31	相談相手
5 情報の入手について	
問32	障害のことや福祉サービスなどに関する情報源
6 障害福祉サービス等の利用について	
問33	障害支援区分の認定
問34	利用中の障害福祉サービス
問35	今後3年以内に新たに利用したいサービスの有無
問36	今後3年以内に新たに利用したいサービス
7 介護保険サービスについて	
問37	介護保険によるサービスの利用
問38	要介護度
問39	利用している介護保険サービス（上位5つ）
8 権利擁護について	
問40	差別や嫌な思いをする（した）経験
問41	差別や嫌な思いをした場所
問42	成年後見制度の認知度
9 災害時の避難等について	
問43	災害時における一人での避難
問44	近所における介助者の有無
問45	災害時に困ること
—	
—	

今回（令和5年度）		
4 相談相手について		
問28	暮らしの中での悩みごとや困ったこと	追加
問29	相談相手	
問30	相談体制の満足度	追加
問31	相談事業所の認知度	追加
5 情報の入手について		
問32	障害のことや福祉サービスなどに関する情報源	
問33	情報提供体制の満足度	追加
問34	今後充実してほしい情報	追加
6 障害福祉サービス等の利用について		
問35	障害支援区分の認定	
問36	利用中の障害福祉サービス	
問37	利用中の障害福祉サービスの満足度	追加
問38	今後3年以内に新たに利用したいサービスの有無	
問39	今後3年以内に新たに利用したいサービス	
問40	障害福祉サービスを受けるに当たり困っていること	追加
7 介護保険サービスについて		
問41	介護保険によるサービスの利用	
問42	要介護度	
8 権利擁護について		
問43	差別や嫌な思いをする（した）経験	
問44	差別や嫌な思いをした場所	
問45	障害に対する周りの人の理解	追加
問46	偏見や差別を解消するため、取り組んで欲しいこと	追加
問47	成年後見制度の認知度	
9 災害時の避難等について		
問48	災害時における一人での避難	
問49	近所における介助者の有無	
問50	災害時に困ること	
10 障害福祉施策について		
問51	障害者福祉分野において充実してほしいこと	追加
問52	自由意見	追加

アンケート調査票の構成（市民用）

前回（令和2年度）	
1	あなたご自身のことについて
問1	年齢
問2	性別
問3	職業
問4	身近な障害者の有無
2	障害者（児）に対する意識について
問5	ノーマライゼーションの認知度
問6	ノーマライゼーションの考え方
問7	障害者（児）への差別・偏見の有無
問8	障害者（児）に対するイメージ
問9	障害者（児）の介助
問10	障害者（児）への手助けの有無
問10-1	障害者（児）への手助けの内容
問10-2	障害者（児）への手助けをしたことがない理由
問11	障害者（児）を介助・介護した経験や知識の有無
問11-1	介助・介護の経験や知識がある理由
問11-2	家庭で介助・介護する上での問題点
問12	今後の障害者（児）との関わり
問13	障害者（児）がいる家庭との関わり
問14	障害者団体の認知度
問14-1	知っている障害者団体名
3	ボランティア活動について
問15	福祉関係のボランティア活動への参加状況
問16	福祉関係のボランティア活動への今後の参加意向
問16-1	参加したいと思う活動内容
問16-2	ボランティア活動に参加したくない理由
4	障害者（児）への支援体制について
問17	障害者（児）の社会参加のために工夫すべきと思うこと
問17-1	障害者（児）の社会参加のために工夫すべき内容
問18	障害者（児）が地域で自立して生活するために必要だと思うこと
問19	福祉サービスや公共援助を充実させるための財源
問20	障害者（児）が住みやすいまちづくりのために重要だと思うこと
5	社会モデルについて
問21	障害者（児）の生活状況
問22	現在の障害者福祉の水準に対する評価
問23	地域や職場環境などでのアクセシビリティ向上の環境整備に対する評価
—	
—	
—	
—	
—	
—	
—	
6	権利擁護について
問24	障害者差別解消法の認知度
問25	障害者が差別を受けているのを見聞きした経験
問26	合理的配慮の認知度
問27	国・地方公共団体などでの合理的配慮に対する評価
問28	障害者虐待防止法の認知度
問29	障害者への虐待を見聞きした経験
問30	障害者への虐待の通報義務の認知度
問31	虐待の通報先の認知度
問32	成年後見制度の認知度
問32-1	成年後見制度をどこで知ったか
7	自由意見
問33	障害者の福祉に関するご意見

今回（令和5年度）		
1	あなたご自身のことについて	
問1	性別	
問2	年齢	
問3	職業	
問4	身近な障害者の有無	
2	障害者（児）に対する意識について	
問5	ノーマライゼーションの認知度	
問6	ノーマライゼーションの考え方	
問7	障害者（児）への手助けの有無	
問7-1	障害者（児）への手助けの内容	
問7-2	障害者（児）への手助けをしたことがない理由	
問8	今後の障害者（児）との関わり	
問9	障害者（児）がいる家庭との関わり	
問10	障害者団体の認知度	
問10-1	知っている障害者団体名	
3	ボランティア活動について	
問11	福祉関係のボランティア活動への参加状況	
問12	福祉関係のボランティア活動への今後の参加意向	
問12-1	参加したいと思う活動内容	
問12-2	ボランティア活動に参加したくない理由	
4	障害者（児）への支援体制について	
問13	障害者（児）の社会参加のために工夫すべきと思うこと	
問13-1	障害者（児）の社会参加のために工夫すべき内容	
問14	障害者（児）が地域で自立して生活するために必要だと思うこと	
問15	福祉サービスや公共援助を充実させるための財源	
問16	障害者（児）が住みやすいまちづくりのために重要だと思うこと	
5	社会モデルについて	
問17	障害者（児）の生活状況	
問18	現在の障害者福祉の水準に対する評価	
問19	地域や職場環境などでのアクセシビリティ向上の環境整備に対する評価	
6	障害がある人の雇用について	
問20	障害者の就労状況	追加
問20-1	障害者の就労機会	追加
問21	障害者の就労する上での課題	追加
7	障害がある子どもについて	
問22	障害児の就学機会	追加
問23	障害児に望ましい教育環境	追加
問24	障害児の教育に必要なと思うこと	追加
8	権利擁護について	
問25	障害者差別解消法の認知度	
問26	障害者が差別を受けているのを見聞きした経験	
問27	合理的配慮の認知度	
問28	国・地方公共団体などでの合理的配慮に対する評価	
問29	障害者虐待防止法の認知度	
問30	障害者への虐待を見聞きした経験	
問31	障害者への虐待の通報義務の認知度	
問32	虐待の通報先の認知度	
問33	成年後見制度の認知度	
問33-1	成年後見制度をどこで知ったか	
9	自由意見	
問34	障害者の福祉に関するご意見	

アンケート調査票の構成（障害児用）

前回（令和2年度）	
1 お子さんについて	
問1	性別
問2	年齢
問3	所属先・通所先
問4	交付を受けている手帳・受給者証の種類
2 気づきについて	
問5	障害や発達課題に気づいたきっかけ
問6	お子さんの障害や発達課題に早く気づけたか
3 相談について	
問7	障害や発達課題などに困った時に相談した相手・機関
4 幼児期・学齢期について	
問8	下校後や長期休暇などの過ごし方
問9	保育所や幼稚園、学校に通う上で求めること
5 障害福祉サービスについて	
問10	利用している（していた）障害福祉サービス
問11	障害福祉サービスの満足度
問11-1	障害福祉サービスに満足していない理由
6 就労・地域生活について	
問12	円滑な日常生活・社会生活を送るために学齢期に必要なと思う支援
問13	学校を卒業した後の過ごし方
問14	現状についての不安の有無
7 ご家族の支援について	
問15	家族に必要な支援
8 その他の環境について	
問16	お子さんが過ごす環境に必要なもの
9 その他について	
問17	障害者福祉分野においてもっとも充実してほしいこと
問18	障害者福祉の各種制度の問題点や、障害者(児)をとりまく環境改善について要望・意見

今回（令和5年度）		
1 お子さんについて		
7 問1	性別	
問2	年齢	
問3	所属先・通所先	
問4	交付を受けている手帳・受給者証の種類	
問5	重症心身障害の有無	追加
問6	医療的ケア	追加
問7	現在受けている医療的ケア	追加
2 気づきについて		
問8	障害や発達課題に気づいたきっかけ	
問9	お子さんの障害や発達課題に早く気づけたか	
3 相談について		
問10	障害や発達課題などに困った時に相談した相手・機関	
問11	相談体制の満足度	追加
問12	相談事業所の認知度	追加
4 幼児期・学齢期について		
問13	下校後や長期休暇などの過ごし方	
問14	療育や保育・学校教育で困っていること	追加
問15	保育所や幼稚園、学校に通う上で求めること	
5 障害福祉サービスについて		
問16	利用している（していた）障害福祉サービス	
問17	障害福祉サービスの満足度	
問17-1	障害福祉サービスに満足していない理由	
6 外出について		
問18	外出するときに困ること	追加
7 就労・地域生活について		
問19	円滑な日常生活・社会生活を送るために学齢期に必要なと思う支援	
問20	学校を卒業した後の過ごし方	
問21	現状についての不安の有無	
8 権利擁護について		
問22	差別や嫌な思いをする（した）経験	追加
問23	障害に対する周りの人の理解	追加
問24	偏見や差別を解消するため、取り組んで欲しいこと	追加
9 ご家族の支援について		
問25	家族に必要な支援	
10 その他の環境について		
問26	お子さんが過ごす環境に必要なもの	
11 その他について		
問27	障害者福祉分野においてもっとも充実してほしいこと	
問28	障害者福祉の各種制度の問題点や、障害者(児)をとりまく環境改善について要望・意見	