

# 徳島市生涯福祉センターFacebook 運用ポリシー

平成 25 年 3 月 5 日

徳島市保健福祉政策課  
徳島市生涯福祉センター  
(指定管理者：有限責任事業組合リフレ)

徳島市生涯福祉センター（愛称「ふれあい健康館」）では、Facebook（フェイスブック）を通じた情報発信を行うにあたり、次のとおり徳島市生涯福祉センターFacebook ページ（以下、「本ページ」という。）の運用ポリシーを定めます。本ページのご利用にあたっては、運用ポリシーに合意の上ご利用ください。

## 1 アカウント情報

ページ名：ふれあい健康館

Facebook ページ URL：https:// www.facebook.com/fureaikenkoukan

## 2 情報発信の目的

Facebook を広報媒体の一つと位置づけ、広く徳島市生涯福祉センターの情報を発信することで、閲覧いただく人と双方向のコミュニケーションを図り、情報交流の場として利用してもらうことを目的に、本ページを開設しています。

## 3 情報発信の内容

当館の主な事業やイベント情報、お知らせなど

## 4 ページ運営主体

徳島市生涯福祉センター（指定管理者：有限責任事業組合リフレ）

## 5 管理者及び担当者

管理者：徳島市生涯福祉センター指定管理者 有限責任事業組合リフレ

担当者：徳島市生涯福祉センター指定管理者 有限責任事業組合リフレ総務課職員

## 6 対応時間

原則として開館時間中に、担当者が必要に応じて不定期に投稿します。なお、この時間帯以外にも必要に応じて投稿する場合があります。

## 7 投稿やコメントへの返信

本ページに対する投稿やコメントに対し、原則として返信はしません。

他の利用者に対して、「いいね」及びシェア機能は原則として使用しません（但し、業務上関係が深いと認める等、管理者が承認した場合は除きます）。

## 8 禁止行為

利用者が本ページにコメントを投稿するにあたり、以下のような内容の投稿を禁じます。利用者の投稿内容

が以下のいずれかに該当する場合には、事前に通告することなくコメントの削除、利用制限等を行う場合があります。

本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーに関わる内容

徳島市生涯福祉センター及び徳島市（以下、「センター等」とする。）又は第三者を誹謗、中傷し、または名誉もしくは信用を傷つけるおそれのある内容

センター等又は第三者の著作権、肖像権、知的財産権を侵害するおそれのある内容

他の利用者又は第三者等になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容

広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容

人種、思想、信条等の差別又は差別を助長させるおそれのある内容

違法行為又は違法行為を煽るおそれのある内容

青少年の健全な育成を阻害するおそれのある内容

単なる噂又は噂を助長させるおそれのある内容

法令や公序良俗に反するおそれのある内容

本ページの趣旨に関係のない内容

Facebook が定める利用規約に反する内容

その他ページ運営者が不適切と判断した内容

## 9 著作権

本ページに掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する著作権は、センター等又はセンター等に情報提供いただいている提供元に帰属します。

本ページの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転載することはできません。

## 10 個人情報の取扱い

本ページで取得した個人情報については、徳島市個人情報保護条例に基づいて、適切に管理いたします。

## 11 免責事項

センター等は、本ページにおける情報の正確性、完全性、有用性については細心の注意を払って行いますが、それを保証するものではありません。

センター等は、利用者が本ページを利用したこと、もしくは利用することができなかったことによって生じるいかなる損害についても一切責任を負いません。

センター等は、利用者により投稿されたコンテンツについて一切責任を負いません。

センター等は、本ページに関連して、利用者間又は利用者と第三者間でトラブル・紛争が発生した場合でも一切責任を負いません。

センター等は、予告なく運用ポリシーの変更や運用方法の見直しまたは中止をする場合があります。

## 12 お問い合わせ

徳島市生涯福祉センター

電話：088-657-0190

FAX：088-657-0189

徳島市保健福祉政策課

電話：088-621-5175

FAX : 088 - 655 - 6560

メールアドレス : hokenfukushi\_seisaku@city.tokushima.lg.jp

以上