

くらしの広場

[広域版]

徳島市 石井町 神山町 佐那河内村の相談窓口

発行 徳島市消費生活センター

令和6年11月号（奇数月発行）No.266

主な
内容

1P：スキマ時間に稼げると謳う
副業トラブル

2P：11月は「製品安全総点検月間」です

3P：ご存じですか…大規模災害発生時 無料で使える公衆無線LAN
相談窓口から…パソコンのサポート詐欺に注意！

4P：くらしの危険…エスカレーターでの転倒事故に注意

スキマ時間に稼げると謳う副業トラブル



近年、空き時間(スキマ時間)を使って効率よく稼ぎたいとのニーズが高まっています。ところが、SNSや動画広告、インターネット検索などで見つけた副業サイトで「いいね」を押すだけ「スタンプを送るだけ」と簡単な作業(タスク)で稼げるという副業に応募したところ、高額報酬を得るにはまず振り込みをするよう指示されて振り込んだが、その後も様々な理由で振り込みをさせられた挙句、高額報酬は得られなかったなどの相談が増加しており、注意が必要です。



メッセージアプリで タスクを紹介され、実行する

初めまして。友だち登録ありがとうございます。まずは、副業について説明します。「いいね」してスクショをして送って頂ければ、対価として1案件数百円お支払いします。

是非副業を行いたいです。

では、このSNSアプリを開いて、アカウント名「●●」の投稿にいいねしてください。

❤️ はい。いいねしました。

ありがとうございます。では、銀行口座を教えてください。100円振り込みます。



高額報酬のタスクを行うため、 送金を要求される

では、もっと高額報酬が得られるタスクを紹介します。

ありがとうございます。

引き続きタスクを行うためには送金が必要です。送金額に応じて、報酬も多くなります。

わかりました。

では、以下の口座に1万円を振り込んでください。

▼ アドバイス

- 「簡単に稼げる」「もうかる」ことを強調する広告は、詐欺の可能性があるのでのみにしないようにしましょう。
- 相手方に安易に個人情報を開示しないようにしましょう。

11月は「製品安全総点検月間」です

私たちの家庭内には、生活を便利にするための家電やストーブなど日常生活に欠かせない製品があります。しかし、清掃や点検をせずに長い間使い続けたり、不具合や違和感があるのに無視して使い続けるなど誤った使い方をすると、火災などの思わぬ事故につながるおそれがあります。そこで、経済産業省は、11月を「製品安全総点検月間」とし、製品を安全に使用するため、安全点検を呼びかけています。

こんな事故が起きています



！ 落とす・ぶつける等によって強い衝撃が加わったバッテリーから発火



！ ストープに衣類がかかって発火



！ コードが断線しているドライヤーから発火



！ カセットコンロの誤った使用によりガスボンベが爆発



！ 配線器具にホコリがたまって発火



！ 乳幼児がマグネットセット・吸水ボールを誤飲し開腹手術が必要に

- ▶ 取扱説明書で正しい使い方を確認しましょう
- ▶ 使用頻度にかかわらず品質や性能は低下します
- ▶ 異変を感じたらすぐに使用を中止し、メーカーや販売店に相談しましょう
- ▶ 身近にある製品の中にリコール対象製品がないか情報をチェックしましょう



経済産業省
製品安全総点検月間

ご存じ
ですか

大規模災害発生時
無料で使える公衆無線LAN



台風や豪雨、地震などで大きな災害が発生すると、携帯電話網がダメージを受け、つながりにくくなることがあります。こうした時、通信量(ギガ)を節約して安否確認や情報収集ができる、災害時無料Wi-Fiサービス「00000JAPAN(ファイブゼロジャパン)」があります。

■ どこで使える?

- ・ 通信事業者のWi-Fiスポットなど

■ サービスの提供情報確認

「00000JAPAN」

<https://www.wlan-business.org/archives/category/00000japan>



■ 利用する際の注意点

緊急時の利便性を最優先にしているため、パスワードによる認証や無線区間の暗号化を行っていません。そのため、悪意のある人が特殊なツールを用いた場合、通信内容を傍受される危険性があります。また、このサイトになりすまして個人情報を盗み取ろうとする可能性もあります。このサイトを利用する場合は、個人情報(クレジットカード情報など)の入力は絶対にしないようにしましょう。

相談窓口
から

パソコンの
サポート詐欺に注意!

Q

パソコンでインターネット検索をしていたら、突然ウイルスに感染したという警告画面が出て警告音が鳴った。慌てて画面に表示されたサポートセンターに電話をすると、外国人と思われる人が出て、「すぐに対応しないと情報が漏れる」と言われた。ウイルス対策の契約を勧められ、5年間で6万円の契約をし、コンビニでプリペイド式電子マネーを購入して払うように指示されたので、シリアルナンバーを伝えてしまった。(70歳代 男性)

A

「サポート詐欺」の相談が多く寄せられており、ネットサーフィン中にサイトや広告をクリックしたことをきっかけに突然警告表示が出てくるケースが目立ちます。パソコンのウイルス感染などに対応すると偽り、サポート料金を支払わせる手口なので、慌てて画面に表示された連絡先には絶対に電話をしないでください。

また、表示された警告画面の消しかたは、「Esc」キーを長押しした後、画面右上に表示された「×」を押す、強制再起動による方法など、自分で行うことが可能です。自分で判断できない場合は、独立行政法人情報処理推進機構(IPA)の「情報セキュリティ安心相談窓口」に電話またはメールで相談しましょう。

くらしの豆知識

Sマーク(標準営業約款制度)

Sマークは、消費者が安全・安心に利用できる目印として、各都道府県の(公財)生活衛生営業指導センターが、衛生基準や設備基準を満たした店舗に交付しています。理容業、美容業、クリーニング業、めん類飲食店営業、一般飲食店営業が対象となっており、万一事故が発生した場合は、事故賠償基準に基づいた補償が受けられます。



くらしの危険 エスカレーターでの転倒事故に注意

エスカレーターを利用する際、バランスを崩して転倒したり、駆け上がったたり駆け下りたりする時に他の利用者と接触して転倒させたりする事故が発生しています。エスカレーターでの転倒は、死亡や重篤な事故に至るケースもあり注意が必要です。

高齢になるにつれて、足元の動きに想定外の変化があった時、とっさに対応しにくくなるので気をつけましょう。

○エスカレーターは、非常停止スイッチが押された時や、衣服が挟まった時など様々な原因で緊急停止することがあります。エスカレーターに乗っている際は歩いたりせず、しっかりと手すりにつかまりましょう。

○両手に荷物を持ったり、買い物カートやシルバーカーを押している時などは、エレベーターを利用しましょう。



衣類の「取扱表示」

- これまでの「JIS(日本産業規格)取扱表示記号」にはなかった記号が追加されました。(令和6年8月改正)

▼ 追加された記号と取扱い方法



液温の上限温度が30℃で「手洗い」で洗う



アイロンの底面温度を120℃を上限とし、スチームアイロンは使用できない

- 表示は取扱い方の上限を表しています。表示よりも強い作用や高い温度での洗濯やアイロン掛けは、衣類にダメージを与える可能性があります。
- 参考情報が簡単な用語で付記される場合があります。例えば「洗濯ネット使用」「弱く絞る」「あて布使用」など。

11月の【くらしの講座】

テーマ「スマートフォンで消費者被害に遭わないための活用方法」

日時 11月25日(月) 13:30~14:30

場所 アミコビル4階 活動室3

講師 e-とくしま推進財団 シニアアドバイザー 藪内祥司さん

定員 28人(先着順) ☎625-2326

12月の【くらしの講座】

テーマ「防災の基本講座」

日時 12月23日(月) 13:30~14:30

場所 アミコビル4階 活動室3

講師 徳島県防災人材育成センター 担当者

定員 28人(先着順) ☎625-2326

上記のテーマで講座を開催します。受講される方は、電話でお申し込みください。受講は無料です。

徳島市 石井町 神山町 佐那河内村にお住まいの方の
相談窓口 徳島市消費生活センター
〒770-0834 徳島市元町1丁目24番地
アミコビル3階

消費生活相談 ☎ 088-625-2326
FAX 088-625-2365
開館日 平日(火曜日除く)・土・日曜日
相談受付時間 午前10時~午後5時
閉館日 火曜日・祝日・年末年始