

# 徳島市の環境に関する市民の声 アンケート調査

～徳島市のまちづくりに対する、住民の皆さまのご意見をお聞かせください～

暑中の候、ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

また、日頃は本市環境行政にご協力をいただき、誠にありがとうございます。

さて、徳島市では令和3年3月に環境の保全及び創造に関する施策を総合的・計画的に推進していくために「第3次徳島市環境基本計画」を策定いたしました。また、気候変動をはじめとする地球温暖化問題に一層立ち向かっていくために、令和5年12月には2050年までに「ゼロカーボンシティ」の実現を目指すことを宣言いたしました。

今回、配付させていただいた本アンケート調査は、ゼロカーボンシティ宣言を踏まえて徳島市環境基本計画をさらに現実的かつ実効性のあるものとするために、市民の皆さまに徳島市の環境に関するご意見やご感想、何を重要とお考えであるかおうかがいし、計画に反映させることを目的に実施するものです。

この調査の対象となられる方は、市内にお住まいの18歳以上の方の中から、1,500人を無作為で選ばせていただきました。皆さまからのご意見は、個人情報保護に留意し、本調査の目的以外には使用いたしませんので、率直なお考えをお聞かせください。

つきましては、お忙しい中、誠にお手数ですが調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

令和6年7月

徳島市長 遠藤 彰良

## ◆回答方法について

### 【スマートフォンやパソコンで回答する方】

- ①スマートフォンなどで右のQRコードを読み込むか、パソコンなどで次のアドレスにアクセスしてください。  
URL：<https://logoform.jp/form/fZa2/556874>
- ②ご回答は1回のみとし、複数回、回答しないようにしてください。

アンケート入力はこちら



### 【調査票に記入して回答する方】

- ①ご回答は、アンケート調査票にボールペンや濃い鉛筆などで、直接記入してください。
- ②封筒の宛て名のご本人がお答えください。（ご本人が記入できない場合は、家族の方などが、ご本人のお考えを聞きながら、代わりに記入いただいても結構です。）
- ③ご記入が終わりましたら、調査票を同封の返信用封筒（切手を貼る必要はありません）に入れてご投函ください。なお、調査票や封筒に、お名前などを記入する必要はございません。

※「インターネット」または「郵送」のどちらか一方で、**令和6年8月6日（火）**までにご回答をお願いいたします。

※選択肢で「その他」を選んだ場合は、（ ）内にその具体的な内容をご記入ください。

※ご記入いただいた内容は、すべて統計的に処理いたしますので、個々のご回答やプライバシーにかかわる内容が公表されることは一切ありません。

※返信用封筒のバーコードは郵便手続きのためのもので、個人を特定するものではありません。

## ◆ご不明な点やご質問がございましたら、下記へお問い合わせください

徳島市 環境部 環境保全課（環境基本計画担当）

TEL：088-621-5213 FAX：088-621-5210

E-mail：[kankyo\\_hozen@city-tokushima.i-tokushima.jp](mailto:kankyo_hozen@city-tokushima.i-tokushima.jp)

皆さまの貴重なご意見が  
徳島市の未来を創ります。  
ご協力をよろしくお願いいたします。



徳島市イメージアップキャラクター  
トクシィ

あなた自身について、おうかがいします。

(1) 年齢

- 10代    20代    30代    40代  
 50代    60代    70代以上

(2) 家族構成

- 単身    夫婦のみ    二世帯世帯（夫婦と子どもなど）  
 三世帯世帯（祖父母と夫婦、子どもなど）    その他

1つだけ「○」を  
記入してくださいね。



(3) 世帯人数

- 1人    2人    3人    4人    5人  
 6人    7人以上

(4) 住居

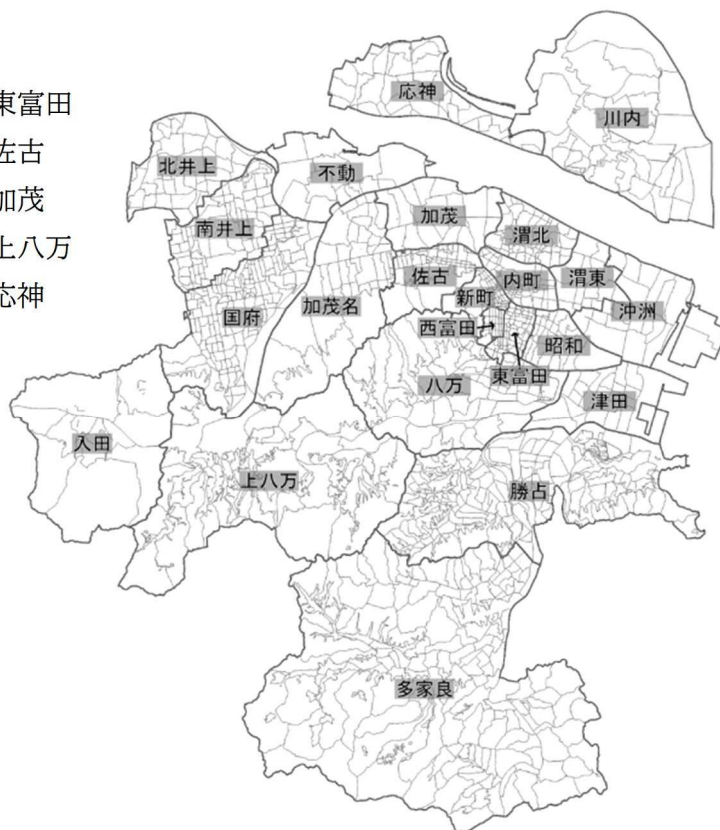
- 一戸建て（持ち家）    一戸建て（借家）    分譲マンション  
 賃貸アパート・マンション    その他

(5) 居住年数

- 1年未満    1年以上～3年未満    3年以上～5年未満  
 5年以上～10年未満    10年以上～20年未満    20年以上

(6) 居住地区

- 内町    新町    西富田    東富田  
 昭和    渭東    渭北    佐古  
 沖洲    津田    加茂名    加茂  
 八万    勝占    多家良    上八万  
 入田    不動    川内    応神  
 国府    南井上    北井上



地区が分からない方は、届いた封筒  
の宛名に書いていますので、参考に  
してくださいね。



(7) 「第3次徳島市環境基本計画」を知っていますか。1つだけ選んで○をつけてください。

- [ ] 内容について、ある程度知っている      [ ] 聞いたことがあり、目を通したことがある  
 [ ] 聞いたことはあるが、内容は知らない      [ ] まったく知らない

(8) あなたが徳島市で大切にしたい、または残しておきたい環境、場所、風景、風習などを1つだけ書いてください。

大切にしたい、または残しておきたい環境、場所、風景、風習など	(例：〇〇川、〇〇山、〇〇の風景、〇〇の祭り など)
その理由	(例：徳島市が誇る自然豊かな場所だから など)

### コラム1 第3次徳島市環境基本計画



徳島市では、環境の保全に関する施策を総合的・計画的に推進するため、令和3年度から令和12年度を計画期間とする「第3次徳島市環境基本計画」を策定しました。

#### ■本市がめざす環境像

四国三郎が育んだ緑豊かな環境共生都市・とくしま  
 ~将来世代とともに 希望あふれる未来をめざして~

#### ■5つの基本目標

- ①地球市民として脱炭素社会をめざすまち
- ②いつまでも健康で安心して暮らせるまち
- ③快適で安らぎのある、自然と人が共生できるまち
- ④持続可能な資源循環システムが構築されているまち
- ⑤次世代につなぐ、環境行動力の高いまち



#### 第3次徳島市環境基本計画

[https://www.city.tokushima.tokushima.jp/kurashi/kankyou\\_eisei/kankyou\\_keikaku/kihon3/kankyo\\_keikaku\\_3.html](https://www.city.tokushima.tokushima.jp/kurashi/kankyou_eisei/kankyou_keikaku/kihon3/kankyo_keikaku_3.html)



徳島市の環境のことについて、ぜひご覧ください！

あなたが暮らしている地域の環境について、おうかがいします。

(9) あなたの住んでいる地域の環境や取組みについて、現状の「満足度」と今後の取組みの「重要度」をおたずねします。次のすべての項目について、それぞれ当てはまるものを1つだけ選んで○をつけてください。

項目	現在の満足度					今後の重要度				
	満足している	やや満足している	やや不満である	不満である	わからない	重要	やや重要	あまり重要でない	重要でない	わからない
例 ○○○○に関すること	1	②	3	4	5	①	2	3	4	5
1 家庭での省エネルギーへの取組み	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
2 太陽光発電など再生可能エネルギーの導入	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
3 自然災害に対する安全性	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
4 気候変動による感染症や熱中症への対策	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
5 歩道・自転車道の整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
6 交通機関の利便性	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
7 水（水道、簡易水道など）のおいしさ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
8 川や水路の水のきれいさ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
9 空気のきれいさ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
10 いやなにおいの少なさ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
11 家の周りの静けさ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
12 家庭や事業所からの汚水処理の状況	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
13 身近な緑の多さ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
14 水辺や野山の生き物の生息状況	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
15 水と緑に囲まれた自然景観の保全	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
16 水や緑など自然に親しめる場の整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
17 希少な野生生物の保護状況	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
18 地産地消（地場農産物の消費）の仕組み	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
19 家庭からのごみの分別や出し方のマナー	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
20 廃棄物の不法投棄対策の状況	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
21 市民一人ひとりの環境に対する意識	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
22 環境教育・環境学習の状況	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
23 イベントや取組みなど環境情報の入手状況	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
24 地域の美化などの環境保全活動の状況	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

地球温暖化による気候変動問題に対する取組みについて、おうかがいします。

(10) 地球温暖化による気候変動問題について、どれくらいの関心をお持ちですか。あなたの考えに最も近いものを1つだけ選んで○をつけてください。

- とても関心がある
- どちらかといえば関心がある
- どちらかといえば関心がない
- 全く関心がない
- その他 ( \_\_\_\_\_ )

(11) 個人の日常生活での地球温暖化防止の取組みについてどのようにお考えですか。あなたの考えに最も近いものを1つだけ選んで○をつけてください。

- 今より不便になり、費用がかかっても積極的に取組みを行う必要がある
- 費用がかかっても、不便にならない範囲で取組みを実施すればよい
- 不便になっても、費用がかからない範囲で取組みを実施すればよい
- 不便になりたくないし、費用もかけたくないので、取組みを行う必要はない
- その他 ( \_\_\_\_\_ )

(12) 近年の大雨や猛暑日など、すでに日本でも地球温暖化による気候変動が観測されており、将来にわたって様々な影響が起きることが予想されています。気候変動による影響の可能性について、次の中からあなたが特に心配している、もしくは問題と感じているものを3つまで選んで○をつけてください。

- 1 猛暑日、真夏日、熱帯夜、熱中症患者が増える
- 2 海水の温度が上がり、海面が上昇する
- 3 これまでに例がないような大雨が降る
- 4 雨が降らない日が続く、渇水が増加する
- 5 台風が強くなり、進路が変化する
- 6 洪水、高潮、山地の斜面崩壊による土砂災害などの自然災害が増える
- 7 農作物の品質低下や生育障害、栽培の適地が変化する
- 8 漁業で取れる魚介類や漁獲量が変化する
- 9 野生の動物の生息場所や植物の生育場所が変化し、生態系が変化する
- 10 野生の動物が市街地に出現するようになる
- 11 蚊を媒介とするデング熱などの熱帯地域で発生する感染症が増加する
- 12 山火事が増える
- 13 その他 ( \_\_\_\_\_ )

(13) あなたのお宅では、省エネルギーや再生可能エネルギーに関する設備を導入していますか。それぞれの項目について、当てはまるものを1つだけ選んで○をつけてください。また、「導入の予定なし」と回答された場合は、その理由を下表の1～7から1つだけ選んで、番号を記入してください。



設備名	すでに導入済み	今後、導入予定	導入してみたい	導入の予定なし	理由
(記入例) ○○○○	1	2	3	④	2
1 消費電力や待機電力の少ない省エネ家電 (LEDなど)	1	2	3	4	
2 壁や床、天井、窓、サッシなどの断熱 (ペアガラス、二重サッシなど)	1	2	3	4	
3 CO <sub>2</sub> 冷媒ヒートポンプ式給湯器 (エコキュート)	1	2	3	4	
4 潜熱回収型給湯器 (エコジョーズ)	1	2	3	4	
5 家庭用燃料電池コージェネレーション (エネファーム)	1	2	3	4	
6 住宅用太陽光発電システム	1	2	3	4	
7 家庭用蓄電池システム	1	2	3	4	
8 電気自動車	1	2	3	4	
9 電動アシスト自転車、電動バイク	1	2	3	4	
10 HEMS (ホームエネルギーマネジメントシステム) ※1	1	2	3	4	
11 ZEH (ネット・ゼロ・エネルギーハウス) ※2	1	2	3	4	
12 再生可能エネルギー由来の電力 (電力契約の変更)	1	2	3	4	
13 その他 ( )	1	2	3	4	

※「導入の予定なし」を選択した場合、次の理由番号 (1～7) を記入してください。

1 費用負担が大きい	2 現在の住宅には導入できない	3 効果があるか疑問がある
4 機器の性能に不安がある	5 情報がない (よく知らない)	6 必要性を感じない
7 特に理由はない		

HEMS (ヘムス) と ZEH (ゼッチ) について解説します。



※1 **HEMS**とは、「家庭用エネルギー管理システム」のことで、家の中で使う電気やガス、水などのエネルギーを賢く管理するためのシステムです。HEMSを使うことで、例えば、家の中でどれだけ電気を使っているのかスマホやタブレットで確認して、どの家電がたくさん電気を使っているか分かったり、節電のアドバイスをもらえたり、家電をリモコンなしで自動的に操作したりすることができます。

※2 **ZEH**とは、「使うエネルギーと作るエネルギーがほぼ同じで、エネルギーの消費がゼロになるお家」のことで、エネルギー効率をよくすること (断熱材、二重ガラスなど)、エネルギーを節約すること (省エネ家電など)、エネルギーを創ること (太陽光パネルなど) の3つを工夫した環境にやさしいお家です。

HEMSもZEHも、エネルギーの無駄遣いを減らして、お金を節約したり、地球環境を守ったりすることができるとても便利でエコなシステムです。

(14) あなたが日頃、生活の中で環境のために取り組んでいることはありますか。それぞれの項目について、当てはまるものを1つだけ選んで○をつけてください。

項目	現在している		現在していない	
	常に実行している	時々実行している	今後実行したい	ない 実行するつもりは
例 ○○○○の取組み	1	2	3	4
1 歯磨きや洗面のときは、こまめに水を止める	1	2	3	4
2 照明やテレビ、パソコンなどのスイッチをこまめに消す	1	2	3	4
3 長時間使用しない電気機器は主電源を切り、コンセントからプラグを抜く	1	2	3	4
4 家電製品の購入時は、省エネ性能の高い製品を選ぶ	1	2	3	4
5 快適性を損なわない範囲で、室温を夏季28℃、冬季20℃を心がける	1	2	3	4
6 エアコンのフィルターは定期的（2週間に1回程度）に掃除する	1	2	3	4
7 窓にすだれやよしず、緑のカーテン（ゴーヤやアサガオなどのつる性植物で窓を覆うなど）を設置する	1	2	3	4
8 自動車を利用するときは、アイドリングストップや不要な荷物を載せないなど、エコドライブを心がける	1	2	3	4
9 マイカー利用を避け、公共交通機関やシェアカーを利用する	1	2	3	4
10 徒歩や自転車で行けるところへは車で行かない	1	2	3	4
11 自動車を購入するときは、低燃費車やハイブリッドカーなどのエコカーを選ぶ	1	2	3	4
12 環境家計簿をつけている	1	2	3	4
13 時間指定や宅配ボックスの設置を行っている	1	2	3	4
14 洗剤は適量使用を心がける	1	2	3	4
15 浄化槽を設置している場合、点検・管理を適切に行う	1	2	3	4
16 近隣への騒音防止に努めている	1	2	3	4
17 自然観察会など、自然とふれあう行事に参加する	1	2	3	4
18 野外のレジャー（山や海、川など）で出たごみは持ち帰る	1	2	3	4
19 飼っている動植物を自然に放さない	1	2	3	4
20 食べ残しを減らす、手前取りなどで食品ロスの削減を心がける	1	2	3	4
21 地元で採れた食材や、旬の食材を優先的に購入している	1	2	3	4
22 生ごみ、残飯などを堆肥化して肥料などに使っている	1	2	3	4
23 マイバッグを持参し、過剰包装やレジ袋を断る	1	2	3	4
24 プラスチックごみの削減を心がける	1	2	3	4
25 ごみの減量や分別を積極的に行う	1	2	3	4
26 詰め替えや再生品など、環境に配慮した製品を優先購入している	1	2	3	4
27 家庭で環境問題について話し合う	1	2	3	4
28 テレビや新聞などで、環境に関する情報を収集する	1	2	3	4
29 地域の清掃・美化活動に参加する	1	2	3	4
30 環境に関する市民講座や講演会に参加する	1	2	3	4



(15) 温室効果ガスの排出量を実質ゼロにする「カーボンニュートラル」という言葉を知っていますか。当てはまるものを1つだけ選んで○をつけてください。

- 内容について、ある程度知っている       内容はよく知らないが、聞いたことはある  
 聞いたことがない (今回の調査で初めて聞いた)

(16) 徳島市は、令和5年12月8日に「徳島市ゼロカーボンシティ」を宣言しました。この言葉を知っていますか。当てはまるものを1つだけ選んで○をつけてください。

- 内容について、ある程度知っている       内容はよく知らないが、聞いたことはある  
 聞いたことがない (今回の調査で初めて聞いた)

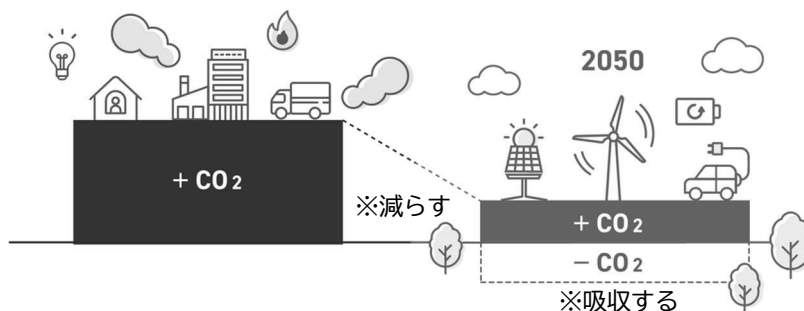
## コラム2 カーボンニュートラルとゼロカーボンシティ宣言



### カーボンニュートラル

カーボンニュートラルとは、「温室効果ガスの排出を全体としてゼロ」にするというものです。様々な対策で今よりも温室効果ガスを減らしていき、どうしても排出せざるをえなかった排出と同じ量を植林や森林管理などで吸収したり、大気中からガスを除去したりすることで、2050年までに差し引きゼロにすることを国全体で目指しています。

少しだけご紹介します！



上の図は環境省の脱炭素ポータルサイトから引用して加筆

### ゼロカーボンシティ宣言

このようなカーボンニュートラルの流れのなか、徳島市はSDGs未来都市として、市民の皆さまが安心して暮らすことができるよう、また、未来を生きる次の世代に、この豊かな自然環境を引き継いでいくために、市民や事業者の皆さまと一体となって、2050年までに徳島市の温室効果ガスの排出量を実質ゼロにする「ゼロカーボンシティ」の実現を目指すことを令和5年12月8日に宣言しました。

温室効果ガスの排出量を実質ゼロにするためには、排出量そのものを削減させる必要があり、特に温室効果ガスの75%以上を占める二酸化炭素の排出量を削減させるため、再生可能エネルギーの利用や省エネルギーの推進などが重要になります。

徳島市では第3次徳島市環境基本計画を策定し、温室効果ガスの削減など各種施策に取り組んでおります。本アンケート実施の主旨となりますが、今後、同計画を見直し、ゼロカーボンシティ実現に向けてより効果的な目標、施策を策定し、総合的かつ計画的に取組みを進めてまいります。

### ゼロカーボンシティ宣言

<https://www.city.tokushima.tokushima.jp/smph/kurashi/kankyoeisei/chikyuuoudanka/Zerocarbonsity.html>



わたしたちにできる  
ことって何だろう？





(17) 徳島市がこれからどのような問題に積極的に取り組むことを期待しますか。次の中から特に重点を置くべきと考えられるものを3つまで選んで○をつけてください。

- 1 太陽光発電や蓄電池などの省エネ設備の家庭への導入促進
- 2 再生可能エネルギー設備の民間事業者への導入支援（太陽光、水力、風力発電など）
- 3 電気自動車や太陽光発電などの省エネ設備の公共施設への導入強化
- 4 公共交通機関や自転車、徒歩移動を重視した交通システムの整備
- 5 CO<sub>2</sub>削減につながる活動や製品、サービスを提供する事業者への優遇措置
- 6 気候変動による悪影響（感染症や熱中症など）への対策
- 7 洪水、高潮、高波などへの地域に即した防災まちづくりの推進
- 8 森林や街路樹の適正な維持管理による地域の緑化推進
- 9 ごみの減量やリサイクルに取り組みやすい資源循環システムの整備
- 10 環境学習会や啓発イベントの開催
- 11 市民団体などが行う環境保全活動に対する支援
- 12 わかりやすく利用しやすい情報発信
- 13 その他（\_\_\_\_\_）

(18) 環境への理解を深め、環境に配慮した行動が定着した市民を育むためには、**どのような取り組みや広報活動が有効と考えますか。**次の中で**環境学習において特に有効と思うものを3つまで選んで○をつけてください。**

- 1 出前環境教室（地域の集まりや学校で行う環境講座）
- 2 子ども環境リーダー認定事業（子どもを通じて家庭にエコ活動を取り入れる）
- 3 不特定多数の方が参加できる環境イベントの開催
- 4 事業者や団体などと連携した講習会
- 5 家庭での電気やガスの使用量をもとに専門家が有効な省エネ行動をアドバイスする取り組み（うちエコ診断）
- 6 地方公共団体や事業者の地域貢献活動（ごみ拾い、緑化活動など）
- 7 地方公共団体が行う取組みの説明会や展示会
- 8 環境に関する講習を担当する指導者の育成セミナー
- 9 SNS（Facebook、X（旧Twitter）、Instagramなど）を通じた環境情報の発信
- 10 テレビ、新聞を通じた環境情報の発信
- 11 ホームページ、広報誌（広報とくしま）を通じた環境情報の発信
- 12 その他（\_\_\_\_\_）

### コラム3 徳島市が実施している環境学習の取り組み

徳島市では、次世代の環境意識の育成及び地域や家庭での環境の啓発を目的として様々な取り組みを行っています。



#### 出前環境教室

環境についてもっと知りたいという市民の方を対象に「出前環境教室」を開催しています。出前環境教室では、申込者の希望に合わせて地球温暖化・省エネや自然環境、廃棄物・リサイクル、水環境をテーマとした様々な講義・体験を提供しています。




#### 子ども環境リーダー認定事業

環境に関する正しい知識を身につけた子どもが電気やガス、水の使用量を削減する、ごみの量を抑制する行動を家庭の中心になって家族で取り組むことで、温室効果ガスの排出量の削減を促進しようとするものです。取組結果を市に報告していただくと「認定証」をお贈りします。



#### 出前環境教室

[https://www.city.tokushima.tokushima.jp/smph/kurashi/kankyou\\_eisei/kankyou\\_event/kankyou\\_school.html](https://www.city.tokushima.tokushima.jp/smph/kurashi/kankyou_eisei/kankyou_event/kankyou_school.html)



#### 子ども環境リーダー認定事業

[https://www.city.tokushima.tokushima.jp/smph/kurashi/kankyou\\_eisei/kankyou\\_event/kodomo\\_reader.html](https://www.city.tokushima.tokushima.jp/smph/kurashi/kankyou_eisei/kankyou_event/kodomo_reader.html)



最後に、今後の徳島市の環境行政に対するご意見などがありましたらお書きください。

(自由記入)



アンケートは以上です。ご協力をいただき、ありがとうございました！  
記入もれがないか、もう一度ご確認のうえ、同封の返信用封筒に入れ、  
封をして切手を貼らずに、**8月6日(火)**までにポストに投函してください。