

障害や難病などがあり、配慮や援助を必要としている方へ

# ヘルプカードを知っていますか



## ヘルプカード

自分から「困った」と伝えられないとき、  
周囲の人に必要な支援や配慮をお願いしてみませんか。  
あなたが支援を必要としているときは、あらかじめ記入したカードの  
中を見せ、記入した方法での支援をお願いします。

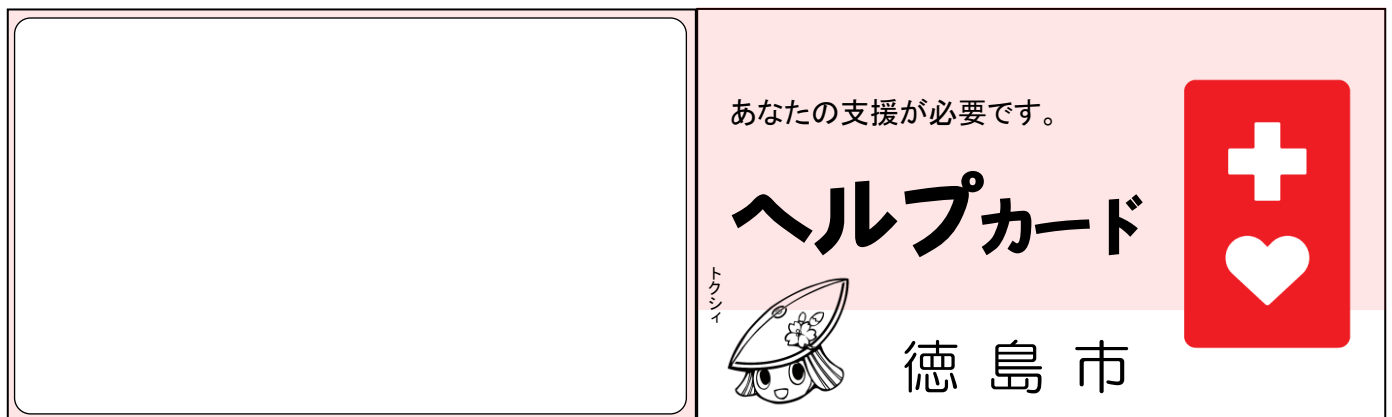
### ヘルプカードとは…

ヘルプカードは、障害のある人など援助を必要とする人が携帯し、いざというときに必要な支援や配慮を周囲の人をお願いするためのカードです。

わたしたちは、障害のある人にとっての安心、家族、支援者にとっての安心、情報とコミュニケーションを支援、障害に対する理解の促進などの意義があると考えています。

このカードは切り取って使うことができます。

徳島市福祉事務所 障害福祉課  
〒770-8571 徳島市幸町 2-5  
Tel.088-621-5173 Fax.088-621-5300



ヘルプカードを持った方を見かけたら

# こんなとき、あなたの支援が必要です。

困っているときにそのことをうまく伝えられない知的障害者、話しかけられても会話でのコミュニケーションをとることができない聴覚障害者、支援を必要としていることがわかりづらい内部障害者、難病の方など、援助や配慮を必要としていることが外見からはわからない方が、援助を得やすくなるよう、「ヘルプカード」を配布しています。

災害時などは、障害のある人にとって、特に困りごとが増えることが考えられます。こうした非常時においても、ヘルプカードによって、人と人が結びつき、支援や配慮が自発的に届けられることを期待しています。

ヘルプカードには、名前・住所・障害名などの基本情報のほか、緊急連絡先や必要な支援の内容などが記載されています。

## ●日常生活で…何か困っているような人を見かけたら

## ●緊急のとき…パニックや発作などを起こしている人を見かけたら

## ●災害が発生したら…

- ・安全な場所に避難しなければならないときに危険を理解していない人や動けない人がいたら
- ・避難場所で過ごすとき、障害のある人が困っていたら

まずは、「何かお手伝いすることはありますか」など、簡単な短い言葉でやさしく声かけをお願いします。「ヘルプカード」には、困ったとき、パニックや発作のときにどうしてほしいかを記載している場合があります。必要に応じて、周囲の人と協力し支援を行ったり、「ヘルプカード」で緊急連絡先がわかる場合は、連絡をお願いします。

このカードは切り取って使うことができます。

ふりがな 名前	緊急連絡先
住所	_____
生年月日	かかりつけ医連絡先
電話番号	_____
障害・病名	服用している薬
血液型	_____