

令和6年度 第4回徳島市インターネットアンケート結果

調査テーマ	水道水の使用状況等に関する調査について
調査期間	令和6年12月2日(月曜)～令和7年1月31日(金曜)
回答者数	137人

注記: 割合(%)は複数選択の設問や小数点第2位以下四捨五入のため、割合の合計が100%にならない場合があります。

■ アンケート調査結果

あなたのご性別を選択してください。

選択肢		回答数	割合
1	男性	66	48.2%
2	女性	68	49.6%
3	未選択	3	2.2%
合計		137	100.0%

あなたのご住所を選択してください。

選択肢		回答数	割合
1	徳島市内	131	95.6%
2	徳島市外(※徳島市内在勤・在学)	4	2.9%
3	未選択	2	1.5%
合計		137	100.0%

あなたのご職業を選択してください。

選択肢		回答数	割合
1	会社員	35	25.5%
2	自営・自由業(フリーランス)	11	8.0%
3	パート・アルバイト	22	16.1%
4	公務員	15	10.9%
5	学生	1	0.7%
6	専業主婦・主夫	17	12.4%
7	無職	21	15.3%
8	その他	11	8.0%
9	未選択	4	2.9%
合計		137	100.0%

あなたの年齢を選択してください。

選択肢		回答数	割合
1	15～19歳	0	0.0%
2	20歳代	4	2.9%
3	30歳代	18	13.1%
4	40歳代	29	21.2%
5	50歳代	26	19.0%
6	60歳代	35	25.5%
7	70歳代	22	16.1%
8	80歳代以上	3	2.2%
9	未選択	0	0.0%
合計		137	100.0%

問1 徳島市の水道水についてどのように思われますか。

選択肢		回答数	割合
1	満足	67	48.9%
2	やや満足	38	27.7%
3	どちらともいえない	24	17.5%
4	やや不満	2	1.5%
5	不満	4	2.9%
6	未選択	2	1.5%
合計		137	100.0%

問2 問1で「やや不満」、「不満」と回答された人は、理由をお聞かせください。（回答対象者6人）

水の都と言われてる割に飲み水に適さない。
飲めない。
マンションなのでタンクに貯めてのお水なので飲み水としては飲みたくない。
髪の毛がキシキシするので、水の質が悪い気がする。
夏は水道を出すと20度以上のお湯が出る。いつかは、水が出ると我慢していたが、お湯が出る。どうにかしてほしい。原因を知りたい。夏場は冷たいお水が飲めるようにしてほしい。

問3 主に水道水をどのようにして飲んでいきますか。

選択肢		回答数	割合
1	そのまま飲んでいる	51	37.2%
2	冷やしてまたは沸かして飲んでいる	34	24.8%
3	浄水器を使って飲んでいる	29	21.2%
4	飲んでいない	20	14.6%
5	未選択	3	2.2%
合計		137	100.0%

問4 徳島市の水道料金について、どう思われますか。

選択肢		回答数	割合
1	安い	10	7.3%
2	どちらかといえば安い	24	17.5%
3	普通	68	49.6%
4	どちらかといえば高い	9	6.6%
5	高い	8	5.8%
6	わからない	17	12.4%
7	未選択	1	0.7%
合計		137	100.0%

問5 問4で「どちらかといえば高い」、「高い」と回答された人は、理由をお聞かせください。(回答対象者17人)

実際に支払う金額を見て、高いと感じている。
1人暮らしなのに毎月2500円必要。前のマンションはそんなに高くなかった。
他市に比べて高いと思う。
私の地元は無料だから、節水しても月々の水道代は同じ。これまで1度も使用量に関する明細がない。1度使いすぎという理由で加算されたが、事前に説明のないまま引き落とされた。良いイメージはない。
4月に尼崎市から引っ越してきたが、水道代が上がったと感じる。
下水道を使うようになり倍くらいになった。
我が家では、庭も畑もなく洗濯も風呂の残り湯を使っている。家族も少ないが、とにかく他の市町村より高いと思う。
下水道料金と合わせて考えて、少し高いと思う。
よにん家族で2ヶ月分で1万円を超えている。もう少し安くしてほしい。
徳島市は吉野川の三角州で井戸を掘れば良質の地下水が得られる。住居新築の際、新規に水道を引き、使っているが、事情を知る近隣の新築住宅は井戸水を利用している。井戸水+浄水器と水道を比較、割高感はある。
もう少し安くなるなら助かる。
自治体努力で太陽光発電の売電など収益改善をしていることは評価しつつも、上下水道料金が2か月で1.6万円は高い。今年の異常高温下で庭木に水をかなり散水しても3000円高い。

問6 水道事業は、原則として税金ではなく、お客様からお支払いいただいた水道料金で運営(独立採算制)されています。このことは、ご存じでしたか。

選択肢		回答数	割合
1	知っていた	87	63.5%
2	知らなかった	47	34.3%
3	未選択	3	2.2%
合計		137	100.0%

問7 水道施設(水道管や浄水場等)の耐震化や水害対策についてどのように思われますか。

選択肢		回答数	割合
1	水道料金が多少上がっても、できるだけ早く取り組んでほしい	56	40.9%
2	取り組むべきと考えるが、水道料金への影響をできるだけ抑えるよう、時期は多少遅れてもかまわない	66	48.2%
3	対策の必要はない	6	4.4%
4	分からない	7	5.1%
5	未選択	2	1.5%
合計		137	100.0%

問8 地震などの災害に備えて、飲料水の備蓄(1人1日3ℓ×3日分が目安)や生活用水(手洗いやトイレなど)の確保など、どのような準備をしていますか。(複数選択可)

選択肢		回答数	割合
1	水道水のくみ置き	17	8.4%
2	市販のペットボトル水などの買い置き	102	50.2%
3	風呂のお湯を翌日まで貯めておく	26	12.8%
4	応急給水用のポリタンクなどの確保	26	12.8%
5	していない	26	12.8%
6	その他	6	3.0%
7	未選択	0	0.0%
合計		203	-

問9 問8で「その他」と回答された人は、具体的な内容をお聞かせください。(回答対象者6人)

災害時に必ず取水できるかは分からないが、地下水を取れるようにしている。
借りている畑に井戸がある。最後は鮎喰川の水を濾過煮沸するつもり。
ウォーターサーバーがあるので災害が起きても使えるので予備も置いている。
自宅に井戸がある為。
近くに川が流れている。井戸がある。町内会で、山崩れは怖いだが、水は心配ないとの認識。
サーバーの水で買い置きしている。

問10 上下水道局の広報媒体として有効な手段は、何とと思いますか。(複数選択可)

選択肢		回答数	割合
1	新聞折込チラシ	54	15.5%
2	ホームページ	58	16.6%
3	新聞	46	13.2%
4	テレビ	52	14.9%
5	ラジオ	22	6.3%
6	検針票	43	12.3%
7	SNS(X・フェイスブック・ラインなど)	68	19.5%
8	その他	6	1.7%
9	未選択	0	0.0%
合計		349	-

問11 問10で「その他」と回答された人は、具体的な内容をお聞かせください。(回答対象者6人)

広報とくしま。
徳島市の「分別頑張ったんやけど、燃やすしかないごみ」もバズったけど、人口比率的に在住者には届いていないのでは。ただ、費用は格安なので、SNSもありだと思う。
YouTubeを用いたCM。
コンビニ・スーパーなど、市民が立ち寄る場所での広告掲示・配布。
我が家では、LINEかXが良い。お互いにiPhone画面を見ながら話ができるので、家族との共有がしやすい。

問12 今後、水道事業に望むことは、何ですか。(複数選択可)

選択肢		回答数	割合
1	安全な水を供給するための水質管理	117	27.0%
2	災害に強い水道施設の整備	100	23.0%
3	老朽化した水道施設の更新	94	21.7%
4	経営の効率化	44	10.1%
5	環境対策	31	7.1%
6	広報活動の充実	14	3.2%
7	お客様サービスの向上	29	6.7%
8	特になし	2	0.5%
9	その他	3	0.7%
10	未選択	1	0.2%
合計		434	-

問13 問12で「その他」と回答された人は、具体的な内容をお聞かせください。(回答対象者3人)

水源の土地が外国資本(主に中国)に買収され、水が高額で取引される事態が発生している。日本の貴重な水を守る意識が希薄なまま土地が売られ続ければ、将来必ず後悔する。今こそ水を守る対策が必要。
マンホールカードを作成、配布する。
市民に公平なサービスを展開してほしい。高台加入金を廃止してもらいたい。

問14 水道事業についてご意見・ご提案がありましたらお聞かせください。(回答者75人)

徳島市に転居して12年になりますが、匂い、濁、断水など、全く問題なく利用させていただき有難い。
今後も安全な水を安定的に供給してくれるよう期待している。
マンホールカードを作成して、配布して欲しい。
南海トラフ地震の発生確率が高まる中、電気の復旧に比べて、水道の復旧には相当な時間がかかる。水道施設の耐震化を進めてほしい。
市の水道に加入したしくても出来ない方には、災害時や民間事業主が倒産した際、水道が止まることのない対策を考えてもらいたい。
水道事業以外の方法で資金を獲得し(クラファンなど)、耐震工事を実施してもらいたい。
日常、口にするものなので、安全性を重視した方針で進めてもらいたい。
昨年、近所の漏水に早急に対処して頂き、感謝している。
南海トラフに備えて給水の確保、最低限でいいので老朽管を耐震性のある水道管への変更をお願いしたい。
近くにタンクが出来てから水圧が良いので気持ち良く生活している。これから頑張ってもらいたい。
日常業務の中で、お客様からの意見を聴いてほしい。

これからも安全安心な水道の安定供給を期待している。
最近、徳島市の水道に入った。加湿空気清浄機のフィルターに水アカが付かなくなった。また、ポットも以前のように水アカが付いてたびたび洗浄することもなくなった。
水道局に見学に行ったとの話も聞くようになった。私も行ってみたい。これからも安全な水を使っていきたい。
災害発生時のシミュレーションをしっかりとってほしい。
水道使用量の明細がほしい。使用分だけの請求にしてほしい。
最近、ピーファスについてのニュースをよく聞くようになった。なので、浄水器を使うようになった。県内では数値が少し高い場所があり、今後どうなっていくのか不安。
水道は生活に必要不可欠なインフラなので、税金を使ってでも公営で続けてもらいたいと思う。
市内都市部については恒久的な公営を望む。
徳島市は川が多いため古い橋の被害もでる。水道管を併設しているはしが落下すると当然水道管にも被害が出る。埋設水道管の取り替えだけで無く、こちらも何か対策はないのか。
最近はどここの家庭でも、浄水器などを付けているが、蛇口から、イオン水・アルカリ水の切り替えが出来ないものなのか。
県の下水道普及率の低さはどうにかならないのか。今後もずっとこのままなのか。普及が低いせいで、上水道や地下水の品質に影響を与えることはないのだろうか。非常に不安。
水道料金を抑えるためには一般会計からの補填も考えるべきではないか。
浄水場の見学イベントが楽しかった。
徳島市中心地に居住しているが、下水道がなく浄化槽を使用している。居住環境を向上させることが、人口減少に歯止めをかけることに繋がると思う。下水道普及率が全国ワーストワンの汚名の返上を希望する。
安全なお水が飲めるように努力してほしい。
近所で下水道工事が断続的に行われていますが、皆さん親切に案内してくれている。
今後とも、安全かつ安定した供給をお願いしたい。
節水や生活用水を排水する際の注意事項について伺いたい。
市財源をより市民負担軽減のために有効活用して欲しいと思う。
水道料金の引き落としをクレジットカード等から支払えるようにしてもらいたい。
6年前に関東から移住してきた。柔らかく美味しい水だと思う。浄水器なんて使うのもったいない。水道管の老朽化に対応して戴き、そのまま飲める水としてPRしてほしい。
出来ることならば、年に一度くらい自宅の水質検査をしていただくと安心。
徳島の水道水は都会の水に比べ物にならないくらいそのまま飲んでも安心で美味しいと思う。この状態がこれから先も続いていく事を願っている。
マンションで管理されているが不透明な部分がないかのチェックもしてほしい。