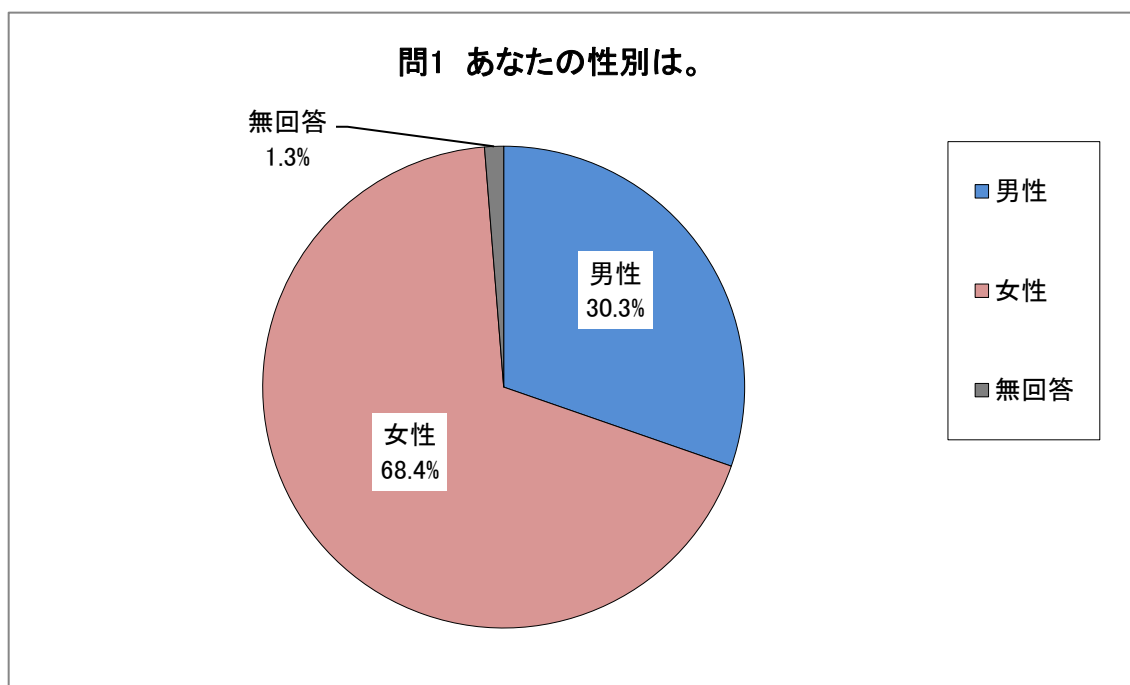


## 令和元年度 水道事業に関するアンケート結果

- 調査対象 徳島市民 1,500人（無作為抽出）
- 調査期間 令和元年12月2日（月）～12月23日（月）
- 回答数 468人
- 回収率 31.2%
  
- 調査対象 出前講座を利用した児童の保護者 673人
- 調査期間 平成31年1月31日（木）～2月14日（木）
- 回答数 396人
- 回収率 58.8%

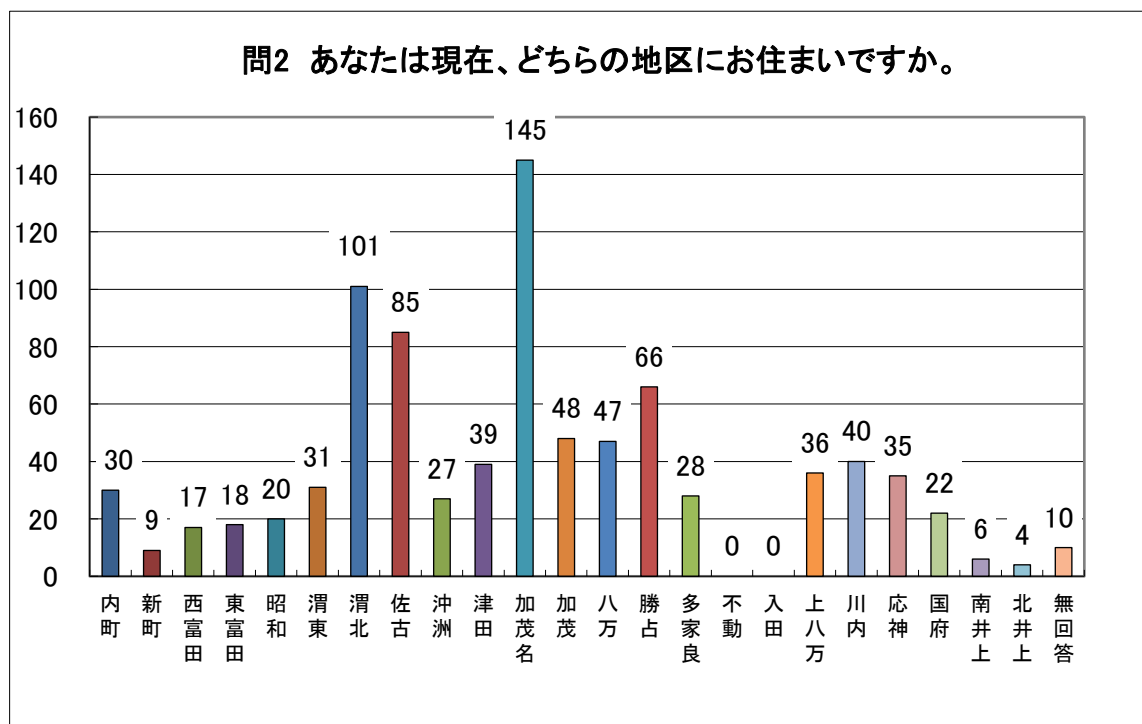
### 問1 あなたの性別は。

	回答数	構成比
(1) 男性	262	30.3%
(2) 女性	591	68.4%
無回答	11	1.3%
計	864	100.0%



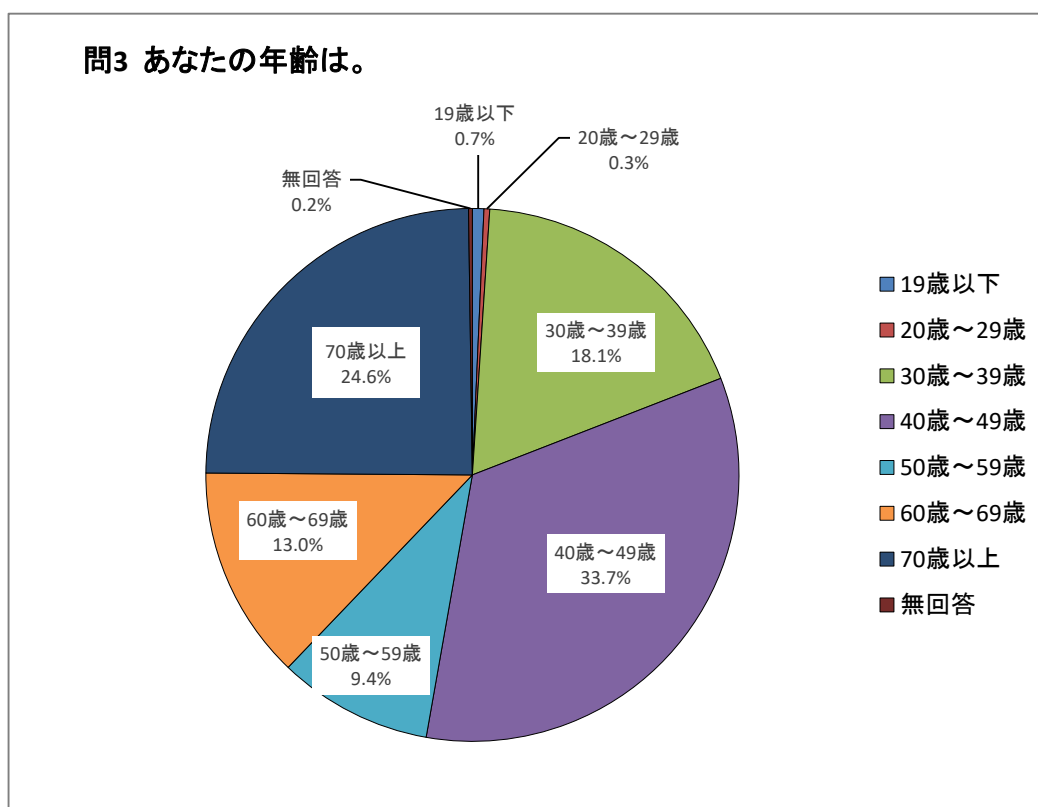
## 問2 あなたは現在、どちらの地区にお住まいですか。

	回答数
(1) 内町	30
(2) 新町	9
(3) 西富田	17
(4) 東富田	18
(5) 昭和	20
(6) 渭東	31
(7) 渭北	101
(8) 佐古	85
(9) 沖洲	27
(10) 津田	39
(11) 加茂名	145
(12) 加茂	48
(13) 八万	47
(14) 勝占	66
(15) 多家良	28
(16) 不動	0
(17) 入田	0
(18) 上八万	36
(19) 川内	40
(20) 応神	35
(21) 国府	22
(22) 南井上	6
(23) 北井上	4
無回答	10
計	864



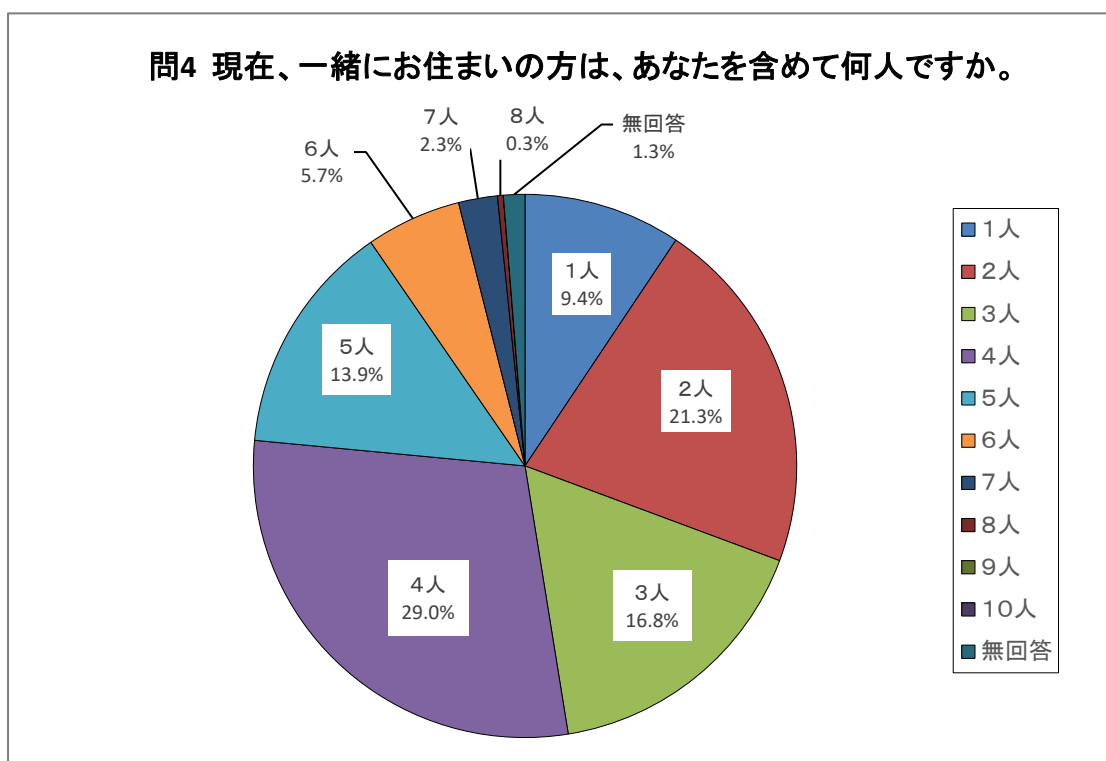
### 問3 あなたの年齢は。

	回答数	構成比
(1) 19歳以下	6	0.7%
(2) 20歳～29歳	3	0.3%
(3) 30歳～39歳	156	18.1%
(4) 40歳～49歳	291	33.7%
(5) 50歳～59歳	81	9.4%
(6) 60歳～69歳	112	13.0%
(7) 70歳以上	213	24.6%
無回答	2	0.2%
計	864	100.0%



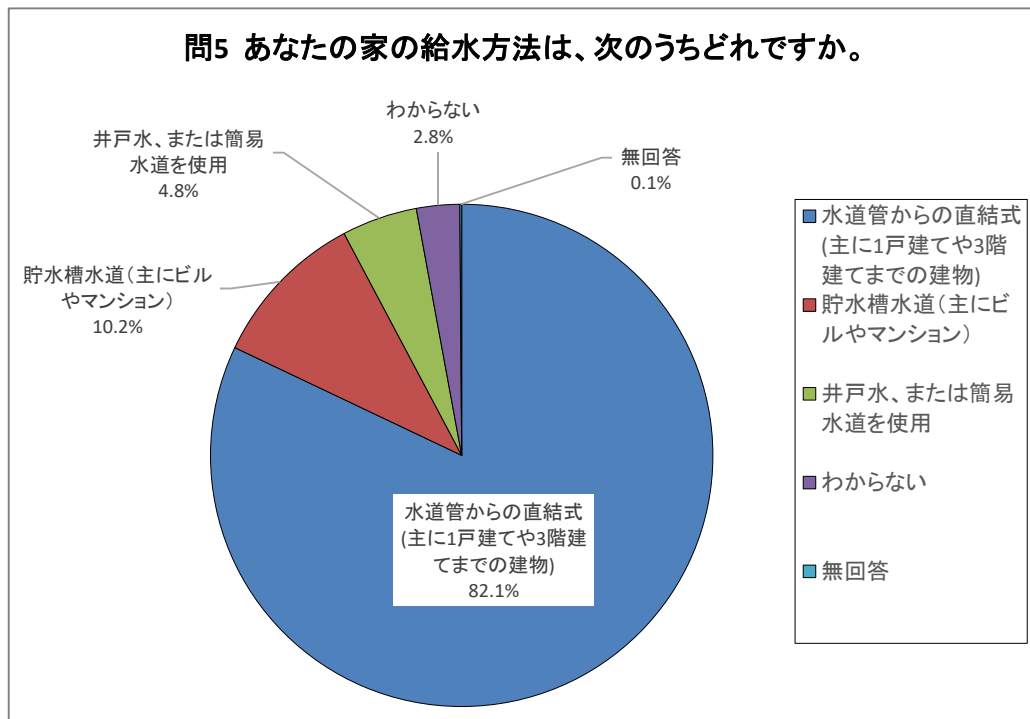
#### 問4 現在、一緒にお住まいの方は、あなたを含めて何人ですか。

	回答数	構成比
(1) 1人	81	9.4%
(2) 2人	184	21.3%
(3) 3人	145	16.8%
(4) 4人	251	29.0%
(5) 5人	120	13.9%
(6) 6人	49	5.7%
(7) 7人	20	2.3%
(8) 8人	3	0.3%
(9) 9人	0	0.0%
(10) 10人	0	0.0%
無回答	11	1.3%
計	864	100.0%



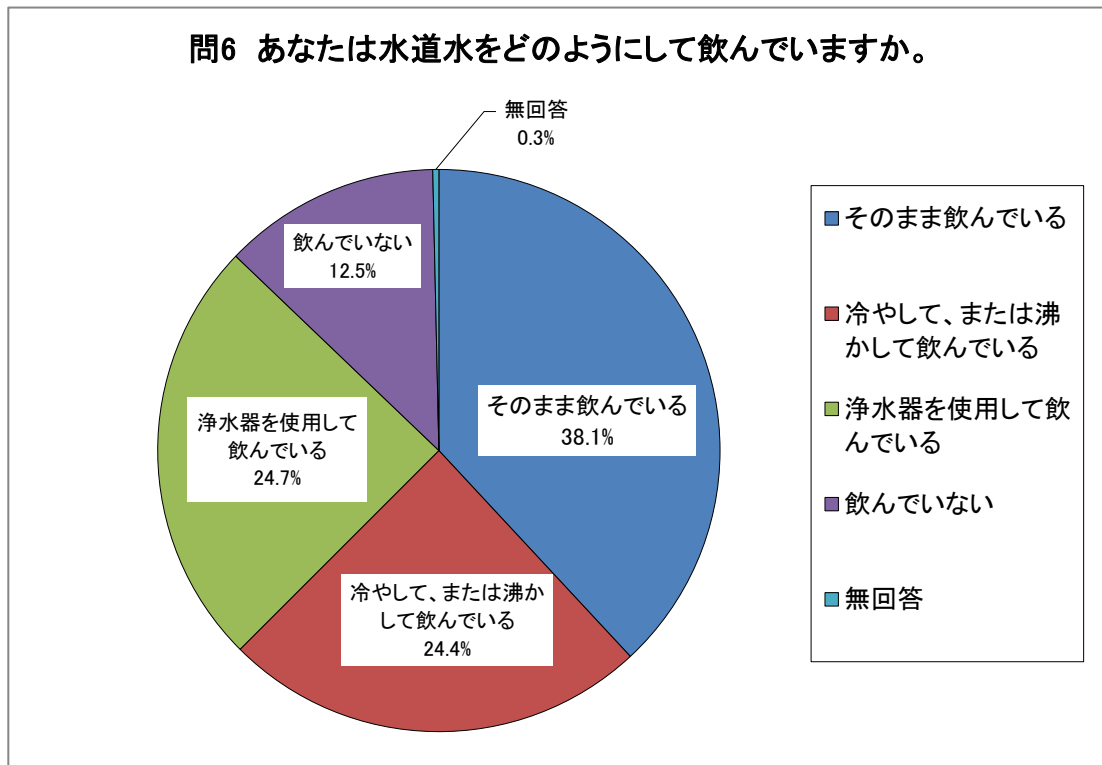
### 問5 あなたの家の給水方法は、次のうちどれですか。

	回答数	構成比
(1) 水道管からの直結式(主に1戸建てや3階建てまでの建物)	709	82.1%
(2) 貯水槽水道(主にビルやマンション)	88	10.2%
(3) 井戸水、または簡易水道を使用	42	4.8%
(4) わからない	24	2.8%
無回答	1	0.1%
計	864	100.0%



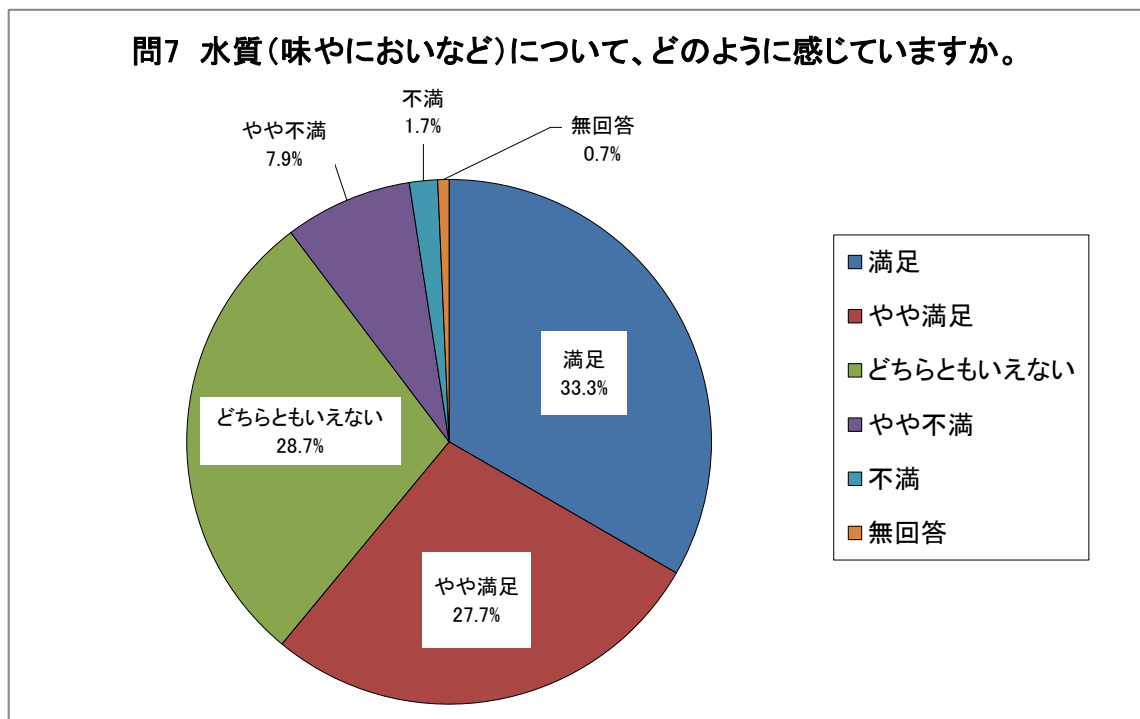
## 問6 あなたは水道水をどのようにして飲んでいきますか。

	回答数	構成比
(1) そのまま飲んでいる	329	38.1%
(2) 冷やして、または沸かして飲んでいる	211	24.4%
(3) 浄水器を使用して飲んでいる	213	24.7%
(4) 飲んでいない	108	12.5%
無回答	3	0.3%
計	864	100.0%



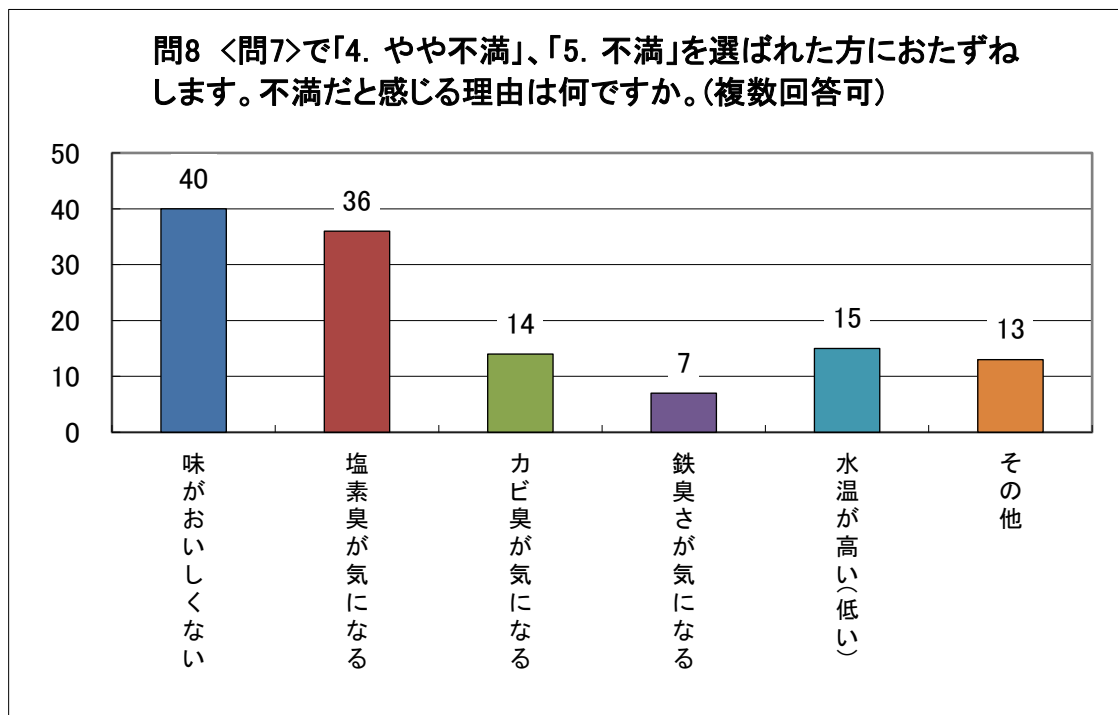
## 問7 水質（味やにおいなど）について、どのように感じていますか。

	回答数	構成比
(1) 満足	288	33.3%
(2) やや満足	239	27.7%
(3) どちらともいえない	248	28.7%
(4) やや不満	68	7.9%
(5) 不満	15	1.7%
無回答	6	0.7%
計	864	100.0%



問8 <問7>で「4. やや不満」、「5. 不満」を選ばれた方におたずねします。不満だと感じる理由は何ですか。(複数回答可)

	回答数
(1) 味がおいしくない	40
(2) 塩素臭が気になる	36
(3) カビ臭が気になる	14
(4) 鉄臭さが気になる	7
(5) 水温が高い(低い)	15
(6) その他	13



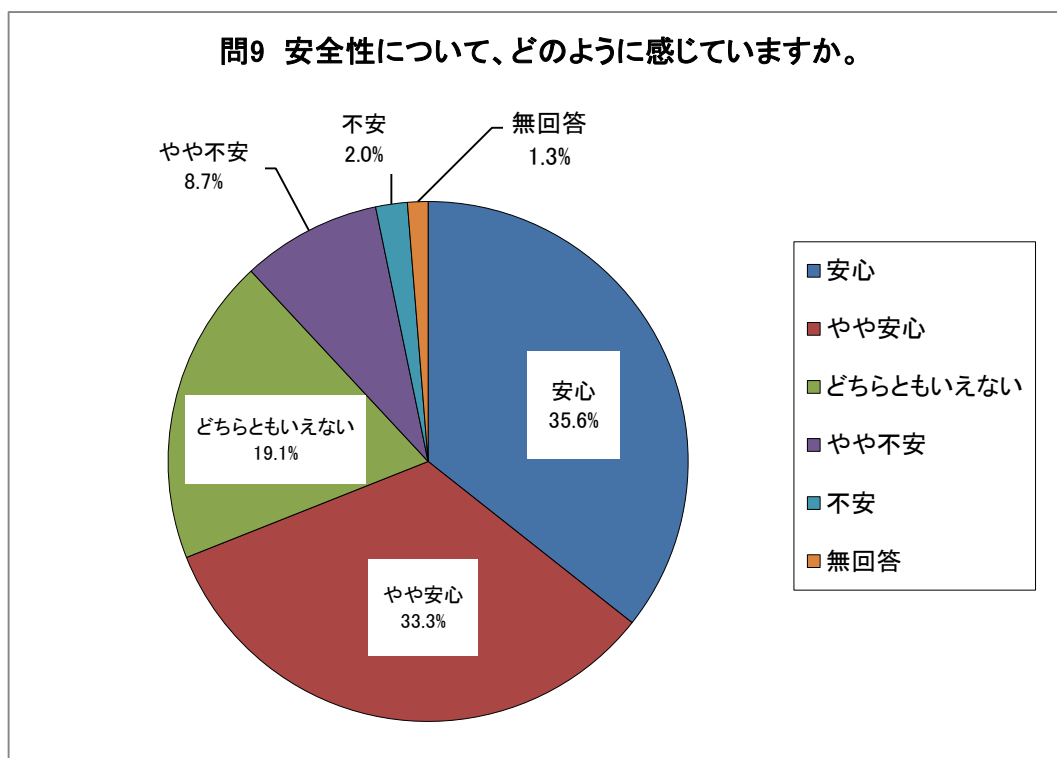
(その他の記述)

- 20年以上前は今よりもっと水がおいしかった。
- 浄水器を通してみると、フィルターに細かな砂がたくさんついていて安心してそのまま飲めない。
- 夏温かく冬冷たい。
- 変な臭いがして黒いものが浮いている。
- 時間によって濁りがある。
- 早朝洗顔の時カビ臭い時がある。
- 塩素かカビかわからないが、とにかく臭い。
- 黒色の微粒子が混入している。
- 味・臭いなどは気にならないが、マンションなので貯水槽にためた水を飲むことに抵抗を感じるため。
- 建物のタンクが古いから。
- 何の臭いかわからないが、臭い。



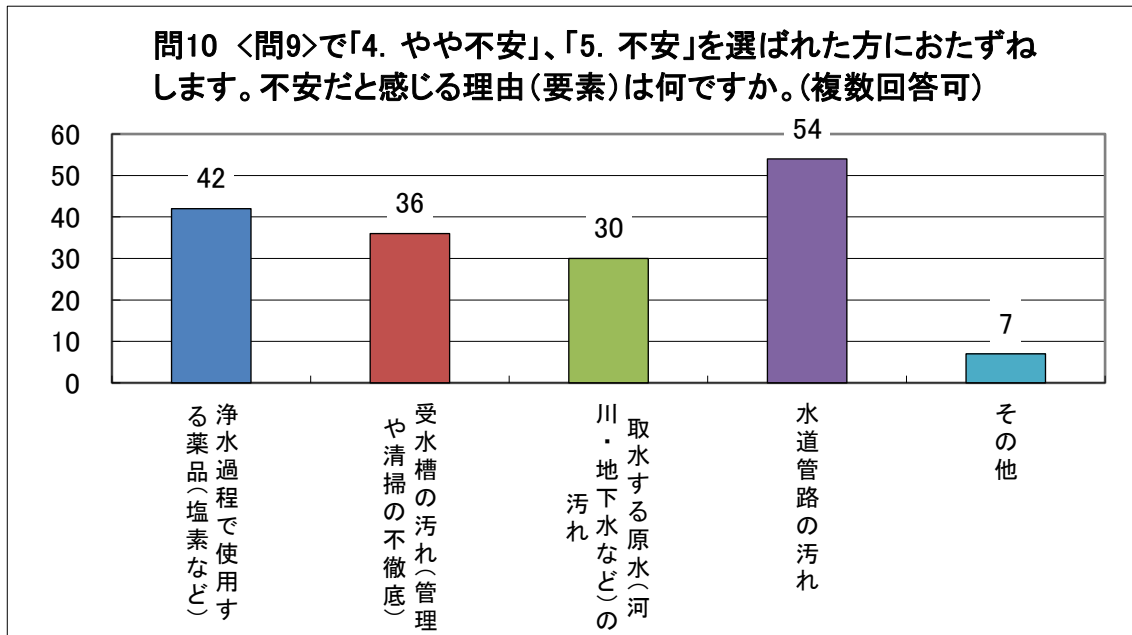
### 問9 安全性について、どのように感じていますか。

	回答数	構成比
(1) 安心	308	35.6%
(2) やや安心	288	33.3%
(3) どちらともいえない	165	19.1%
(4) やや不安	75	8.7%
(5) 不安	17	2.0%
無回答	11	1.3%
計	864	100.0%



問10 <問9>で「4. やや不安」、「5. 不安」を選ばれた方におたずねします。  
不安だと感じる理由(要素)は何ですか。(複数回答可)

	回答数
(1) 浄水過程で使用する薬品(塩素など)	42
(2) 受水槽の汚れ(管理や清掃の不徹底)	36
(3) 取水する原水(河川・地下水など)の汚れ	30
(4) 水道管路の汚れ	54
(5) その他	7

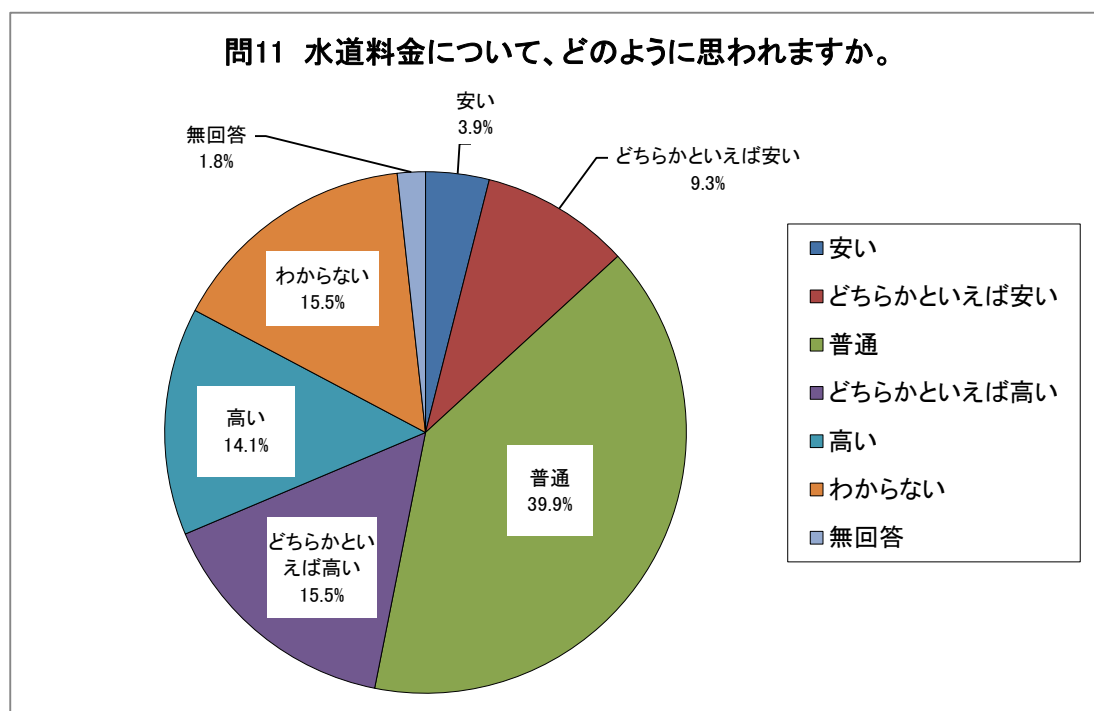


**(その他の記述)**

- タンクに貯蔵されているので。
- 浄水器のフィルターが茶色になるから。
- 最近水道水がカビ臭いから。
- 何の臭いかわからないが、臭いから。
- 水道水かは不明だが、家で水道から出てくる水を飲まないという人をよく聞くので。
- 貯水槽に簡単に入れている動画を見たから。

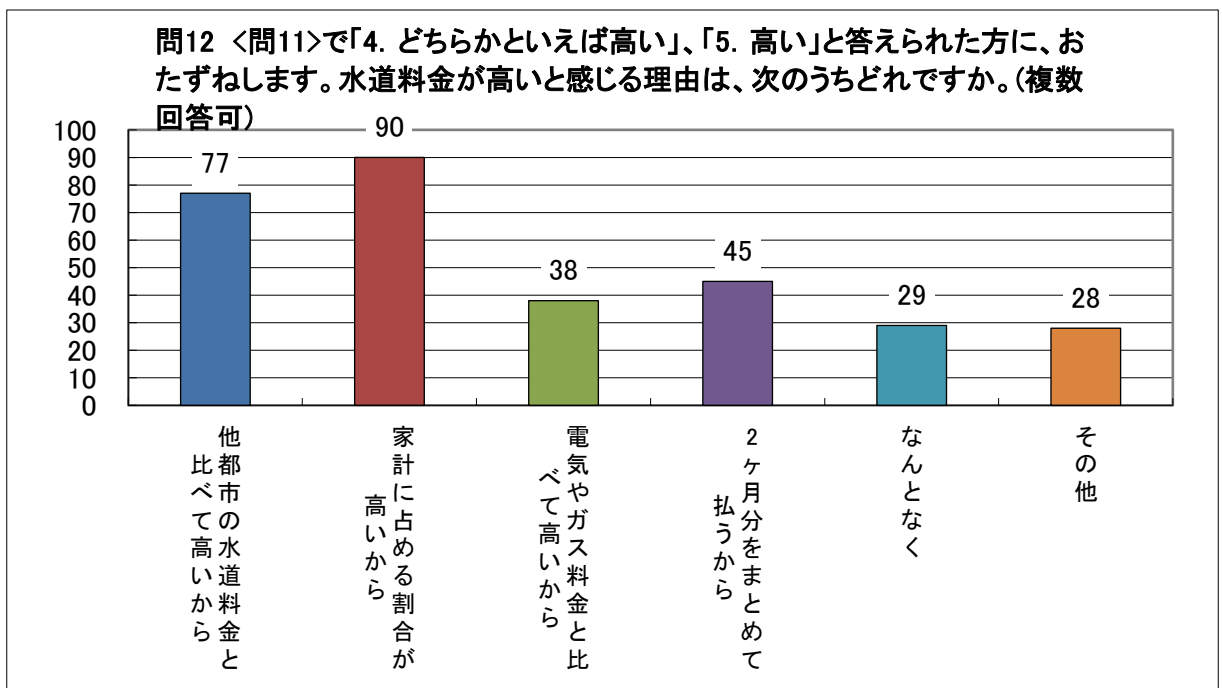
## 問11 水道料金について、どのように思われますか。

	回答数	構成比
(1) 安い	34	3.9%
(2) どちらかといえば安い	80	9.3%
(3) 普通	345	39.9%
(4) どちらかといえば高い	134	15.5%
(5) 高い	122	14.1%
(6) わからない	134	15.5%
無回答	15	1.8%
計	864	100.0%



問12 <問11>で「4. どちらかといえば高い」、「5. 高い」と答えられた方に、おたずねします。水道料金が高いと感じる理由は、次のうちどれですか。(複数回答可)

	回答数
(1) 他都市の水道料金と比べて高いから	77
(2) 家計に占める割合が高いから	90
(3) 電気やガス料金と比べて高いから	38
(4) 2ヶ月分をまとめて払うから	45
(5) なんとなく	29
(6) その他	28

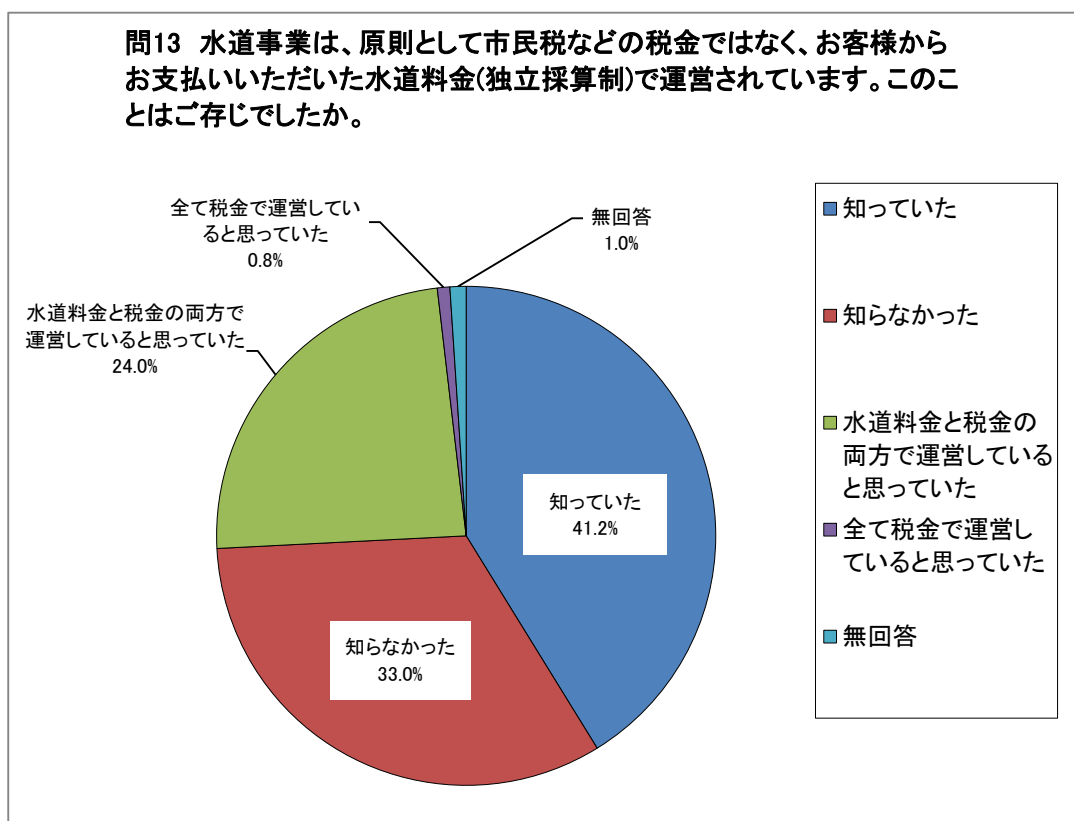


(その他の記述)

- 家族が成長したからか年々上がっていくように感じている。
- 地下水を使用する時と比べて味も悪く値段も高い。
- 公共料金だから。
- 簡易水道と比べて高い。
- 下水道料を含むから。
- 個人の給水業者の独自料金のため高い。
- ポンプ室の電気が水道代に加算されているから。
- サービスや各種割引がないから。
- 2部屋を改築して使用しており電気代はまとめれたが、水道は基本料が両方にかかるから。
- 下水料金がとても高いと思う。

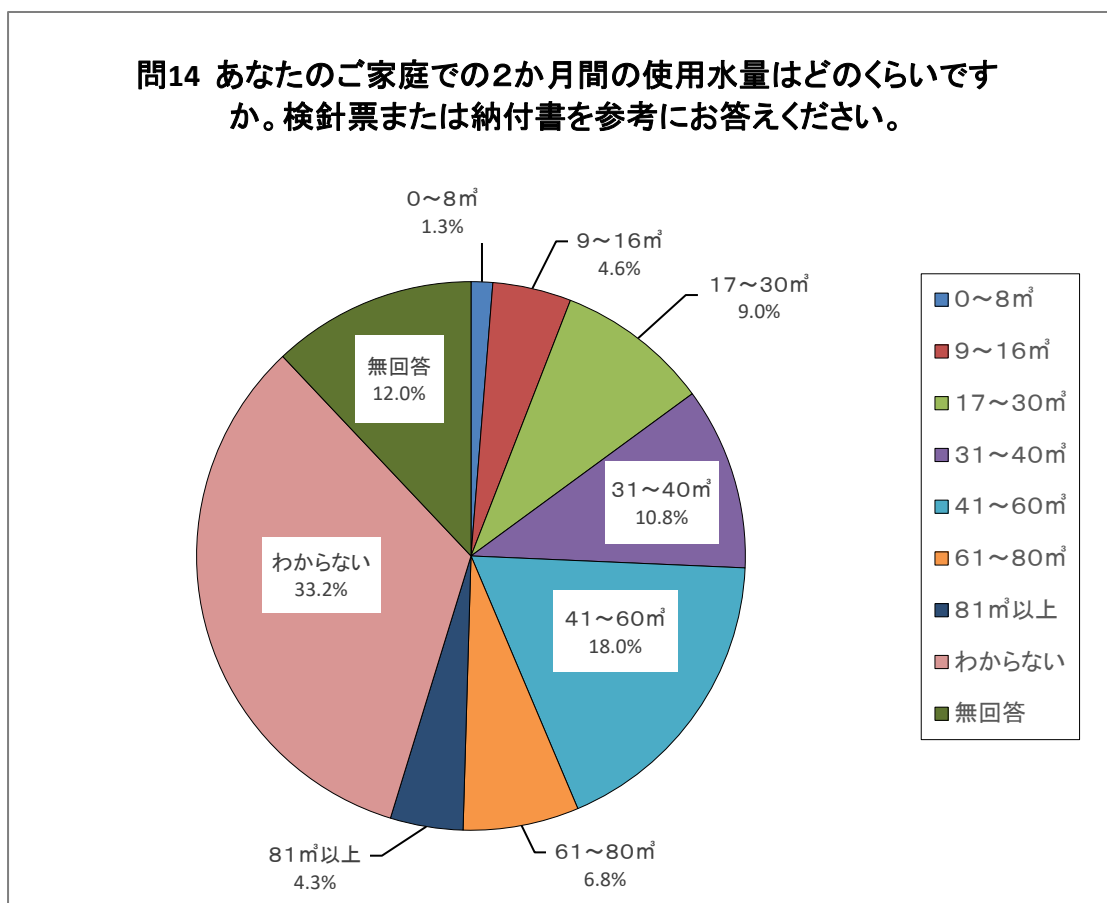
問13 水道事業は、原則として市民税などの税金ではなく、お客様からお支払いいただいた水道料金(独立採算制)で運営されています。このことはご存じでしたか。

	回答数	構成比
(1) 知っていた	356	41.2%
(2) 知らなかった	285	33.0%
(3) 水道料金と税金の両方で運営していると思っていた	207	24.0%
(4) 全て税金で運営していると思っていた	7	0.8%
無回答	9	1.0%
計	864	100.0%



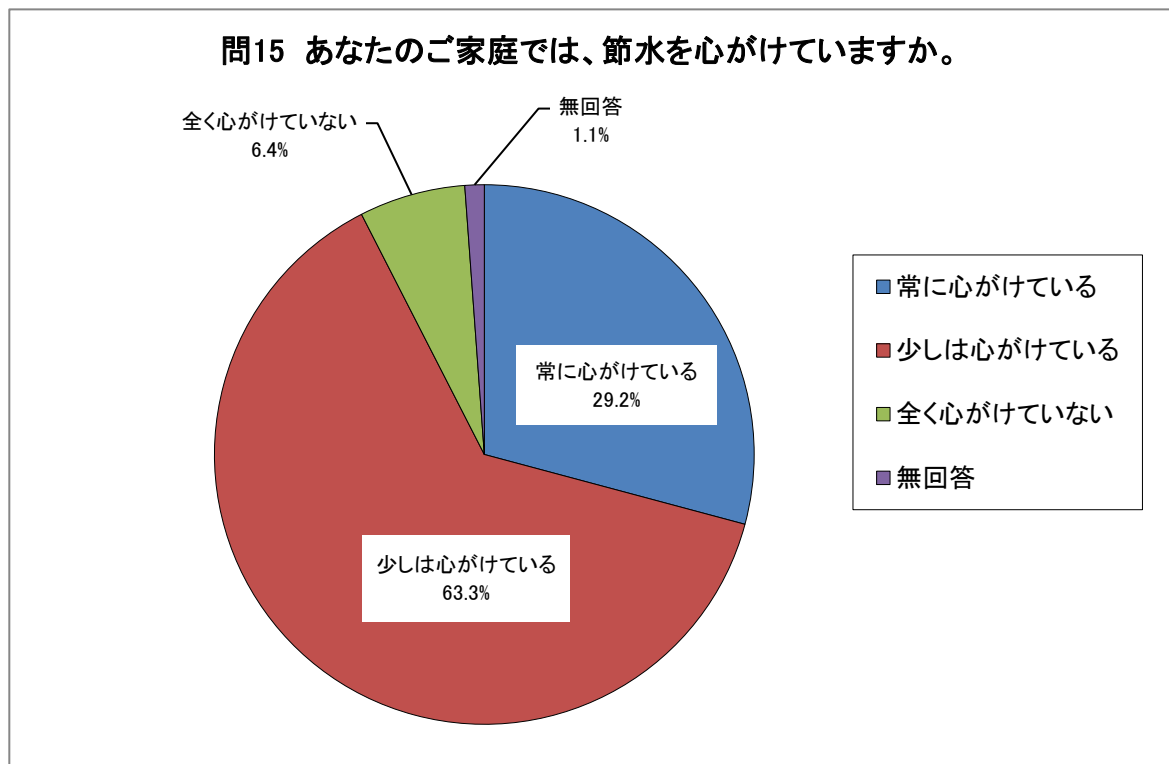
問14 あなたのご家庭での2か月間の使用水量はどのくらいですか。検針票または納付書を参考にお答えください。

	回答数	構成比
(1) 0～8 m <sup>3</sup>	11	1.3%
(2) 9～16 m <sup>3</sup>	40	4.6%
(3) 17～30 m <sup>3</sup>	78	9.0%
(4) 31～40 m <sup>3</sup>	93	10.8%
(5) 41～60 m <sup>3</sup>	155	18.0%
(6) 61～80 m <sup>3</sup>	59	6.8%
(7) 81 m <sup>3</sup> 以上	37	4.3%
(8) わからない	287	33.2%
無回答	104	12.0%
計	864	100.0%



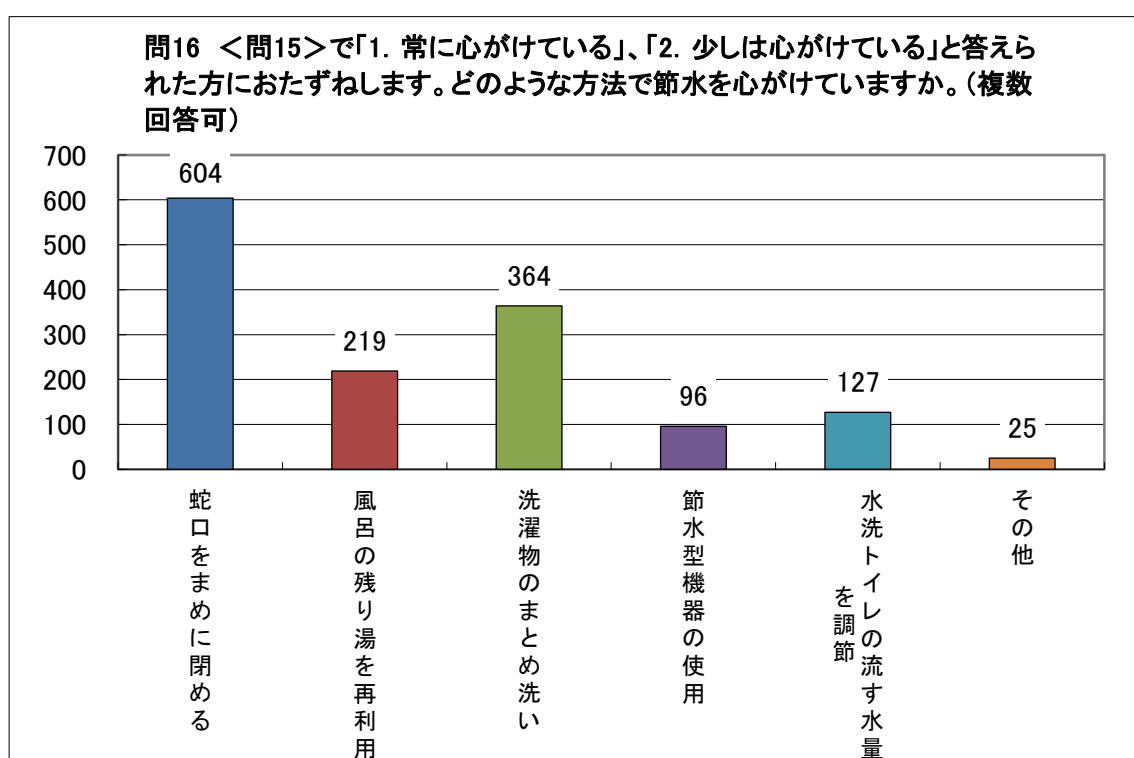
### 問15 あなたのご家庭では、節水を心がけていますか。

	回答数	構成比
(1) 常に心がけている	252	29.2%
(2) 少しは心がけている	547	63.3%
(3) 全く心がけていない	55	6.4%
無回答	10	1.1%
計	864	100.0%



問16 <問15>で「1. 常に心がけている」、「2. 少しは心がけている」と答えられた方におたずねします。どのような方法で節水を心がけていますか。（複数回答可）

	回答数
(1) 蛇口をまめに閉める	604
(2) 風呂の残り湯を再利用	219
(3) 洗濯物のまとめ洗い	364
(4) 節水型機器の使用	96
(5) 水洗トイレの流す水量を調節	127
(6) その他	25



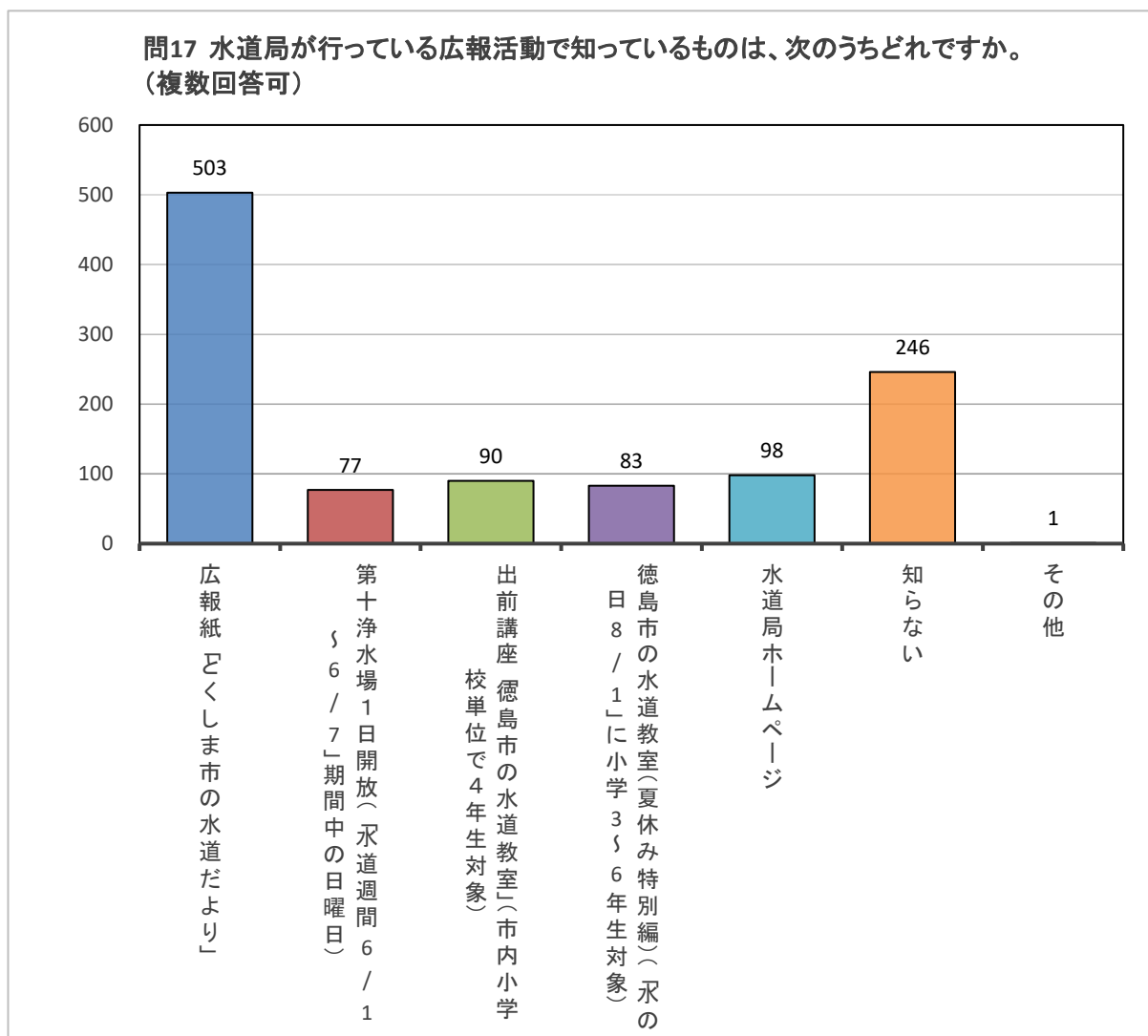
**（その他の記述）**

- バスタブの湯は7分目以下にして使用する。
- なるべくシャワーを使用する。ガスも節約できる。
- キッチンのみで使用。地下水があるため。
- 庭の水やりを不足時のみに気をつけている。
- 庭の花・植木を処分した。
- 地下水を家庭菜園に使っている。
- 植木等に風呂の残り水を使用。
- 洗濯をすすぎ1回にする。
- 流量の調節。
- 花の水やりは米のとぎ汁を使う。
- 勢いよく水は出さない。
- 出しっぱなしにせず、こまめに止める。
- 雨水の利用。



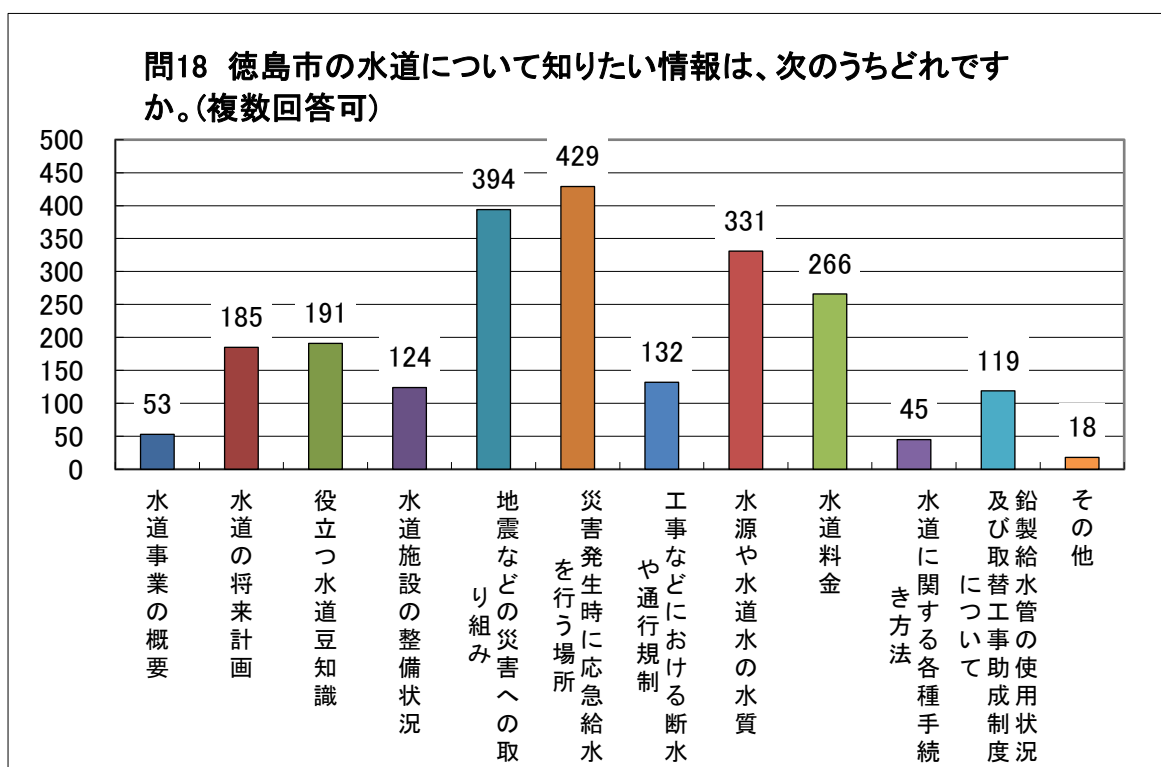
問17 水道局が行っている広報活動で知っているものは、次のうちどれですか。（複数回答可）

	回答数
(1) 広報紙「とくしま市の水道だより」	503
(2) 第十浄水場1日開放（「水道週間6/1～6/7」期間中の日曜日）	77
(3) 出前講座「徳島市の水道教室」（市内小学校単位で4年生対象）	90
(4) 徳島市の水道教室（夏休み特別編）（「水の日8/1」に小学3～6年生対象）	83
(5) 水道局ホームページ	98
(6) 知らない	246
(7) その他	1



**問18 徳島市の水道について知りたい情報は、次のうちどれですか。  
(複数回答可)**

	回答数
(1) 水道事業の概要	53
(2) 水道の将来計画	185
(3) 役立つ水道豆知識	191
(4) 水道施設の整備状況	124
(5) 地震などの災害への取り組み	394
(6) 災害発生時に応急給水を行う場所	429
(7) 工事などにおける断水や通行規制	132
(8) 水源や水道水の水質	331
(9) 水道料金	266
(10) 水道に関する各種手続き方法	45
(11) 鉛製給水管の使用状況及び取替工事助成制度について	119
(12) その他	18

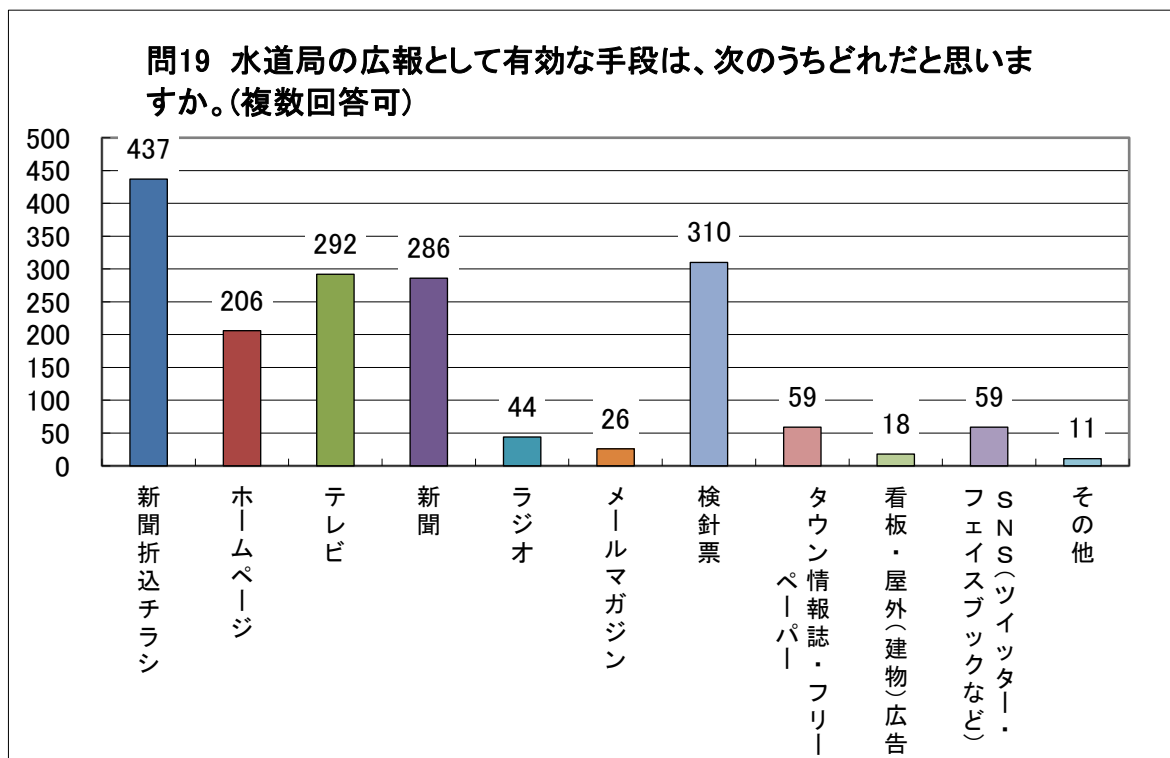


**(その他の記述)**

- 県外では水道事業が破綻しているところがあるが、徳島は大丈夫かどうか。
- 給水管の清浄方法。
- 屋内水道設備の劣化状態。
- マイクロプラスチックが含まれているかどうか。
- 徳島市の水道に完全移行を希望している住民に対する水道局の方針。
- 水道事業のコスト分析。
- 災害時に応急給水所がどこにできるのか。地区ごとのマップ。
- 下水のこと。
- 古い水道管の取り替え計画。

問19 水道局の広報として有効な手段は、次のうちどれだと思いますか。(複数回答可)

	回答数
(1) 新聞折込チラシ	437
(2) ホームページ	206
(3) テレビ	292
(4) 新聞	286
(5) ラジオ	44
(6) メールマガジン	26
(7) 検針票	310
(8) タウン情報誌・フリーペーパー	59
(9) 看板・屋外(建物)広告	18
(10) SNS(ツイッター・フェイスブックなど)	59
(11) その他	11

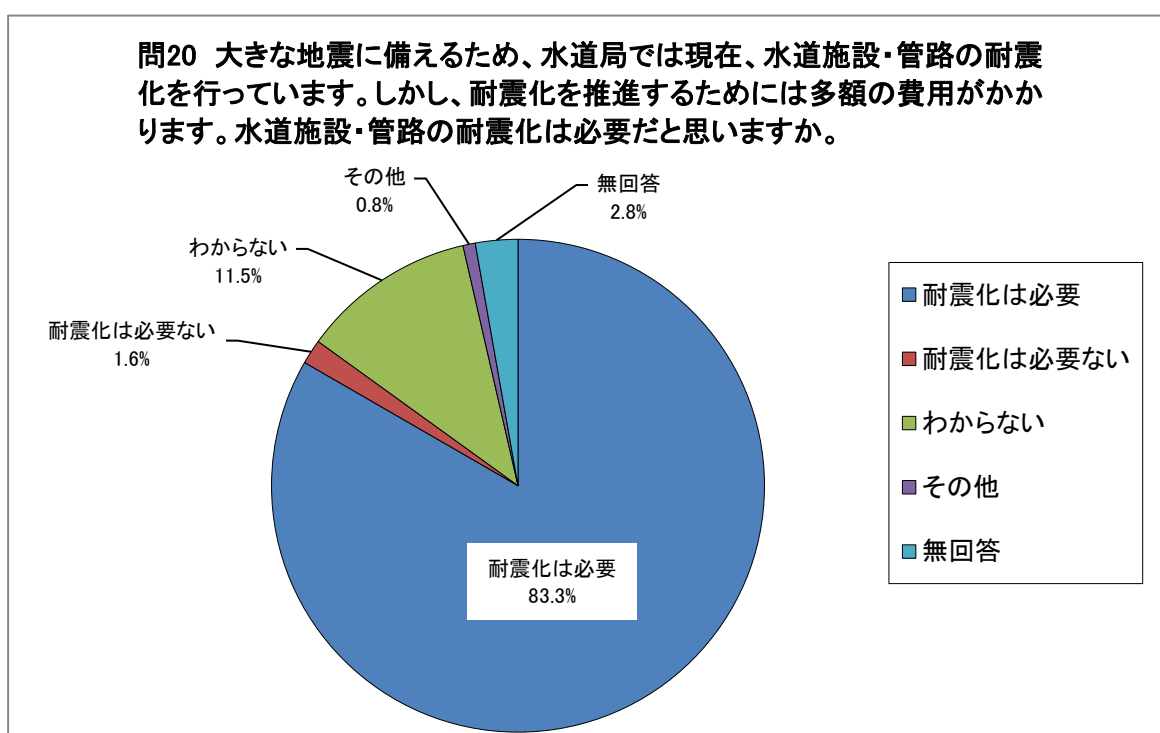


(その他の記述)

- 必要な情報は市の広報紙に掲載してほしい。余分な費用をかけなくてよし。
- 市の広報の増ページ。
- 有線テレビに出る。
- 検針票投稿時にパンフを一緒に配布。
- 紙媒体がベスト。全戸へ。
- かわいいキャラクターでつぶやく。
- メールマガジンやSNSを目にすることが多いが、ネットを利用しない人向けも必要。

問20 大きな地震に備えるため、水道局では現在、水道施設・管路の耐震化を行っています。しかし、耐震化を推進するためには多額の費用がかかります。水道施設・管路の耐震化は必要だと思いますか。

	回答数	構成比
(1) 耐震化は必要	720	83.3%
(2) 耐震化は必要ない	14	1.6%
(3) わからない	99	11.5%
(4) その他	7	0.8%
無回答	24	2.8%
計	864	100.0%

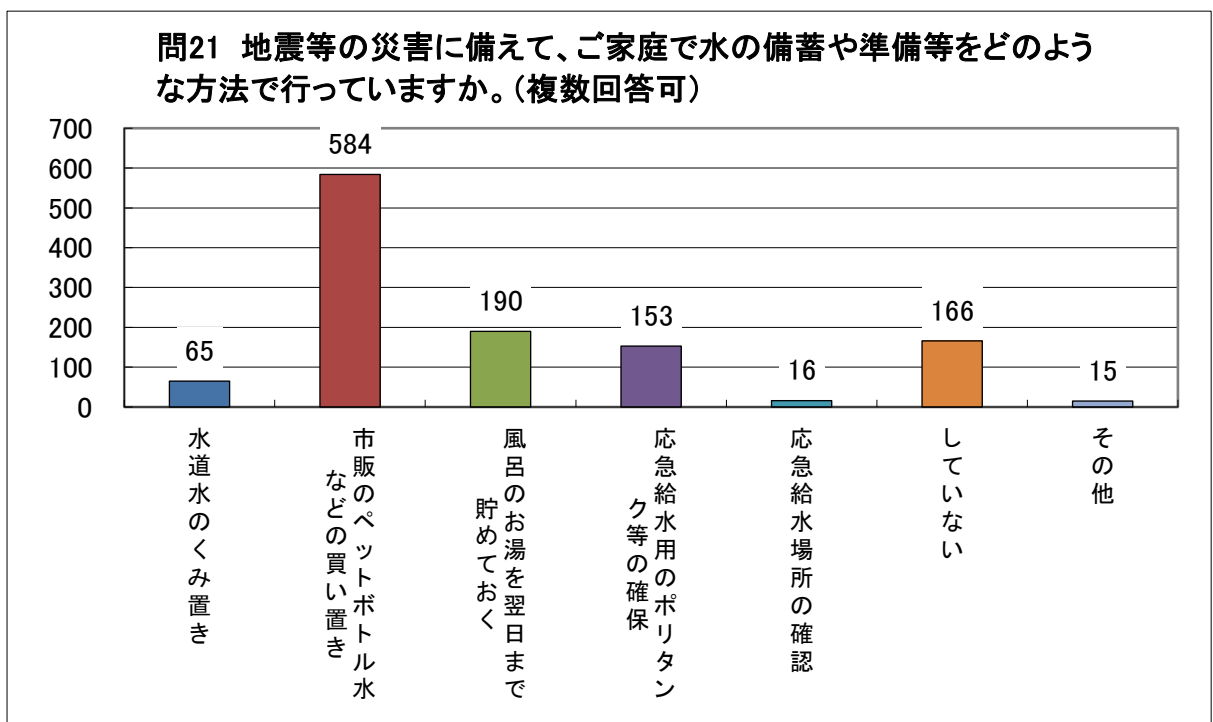


**(その他の記述)**

- 更新時、また災害からの復旧時に耐震化するくらいでいいと思う。
- 人口の多い地域は必要。
- 想定外のことも起きうるので完全なる耐震化は難しいと考える。老朽化で工事が必要なところから順次でよいと考える。
- 耐震化によってどこまで対応できるのか。効果と費用の関係性が分からない。判断しづらい。
- 壊れた所だけはその都度直せばよい。耐震化は費用がかかりすぎ。
- 耐震化を進めて、被災時に給水できるのであれば必要。多額の費用がかかるのであれば、ハード対応よりもソフト対応を充実させるべき。

**問21 地震等の災害に備えて、ご家庭で水の備蓄や準備等をどのような方法で行っていますか。（複数回答可）**

	回答数
(1) 水道水のくみ置き	65
(2) 市販のペットボトル水などの買い置き	584
(3) 風呂のお湯を翌日まで貯めておく	190
(4) 応急給水用のポリタンク等の確保	153
(5) 応急給水場所の確認	16
(6) していない	166
(7) その他	15



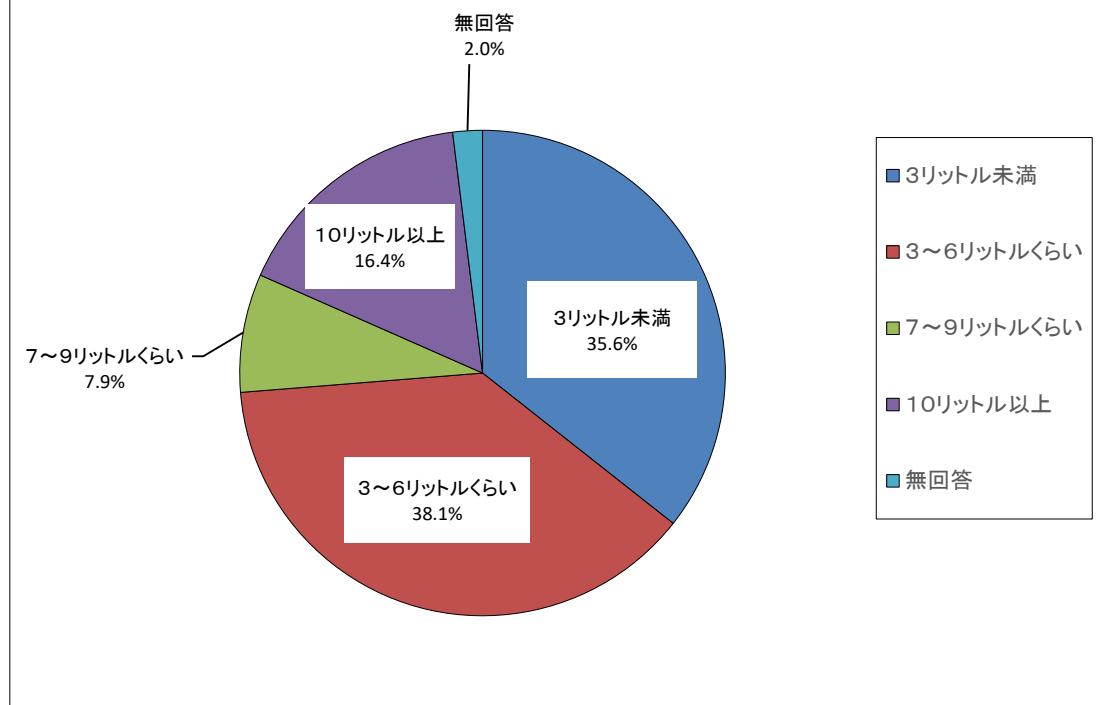
**（その他の記述）**

- 業務用冷凍庫で保管している。
- ヒートポンプ。
- 水のいらないシャンプー、携帯浄水器。
- 雨水をためている。
- 井戸水も使用。
- ウォーターサーバーの設置。

問22 <問21>で「1. 水道水のくみ置き」、「2. 市販のペットボトル水などの買い置き」と答えられた方におたずねします。飲料用として、1人あたりどれくらいの量を備蓄していますか。

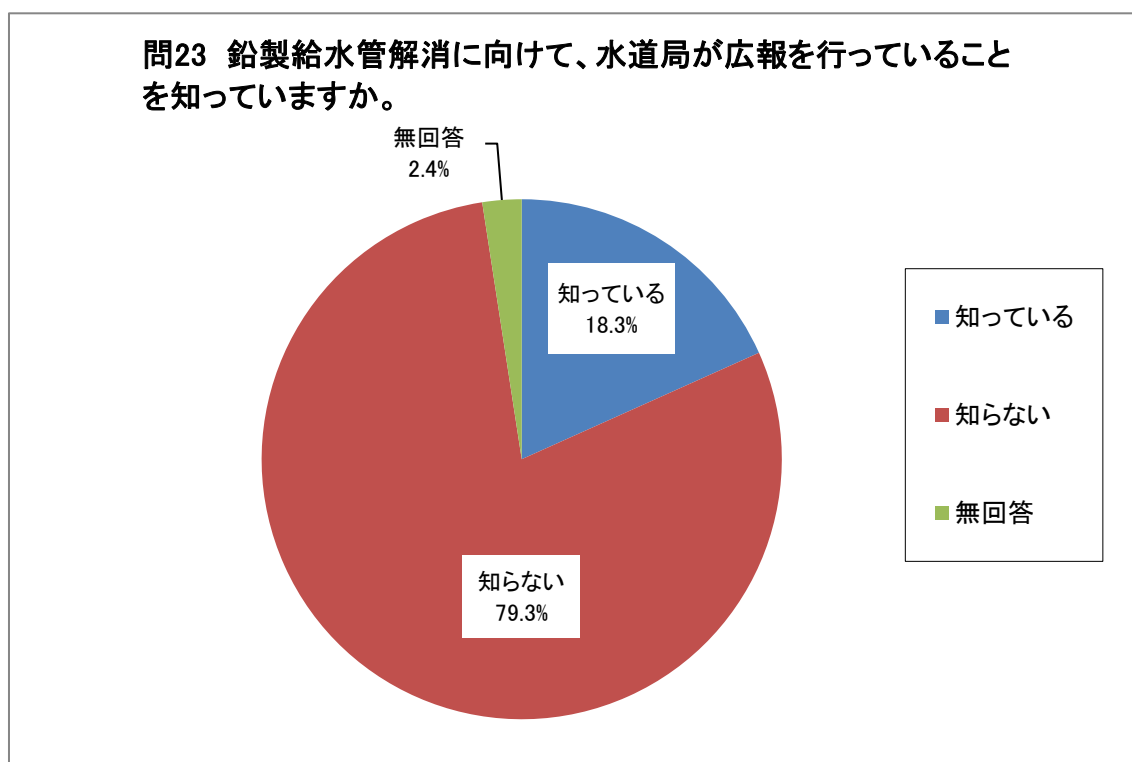
		回答数	構成比
(1)	3リットル未満	217	35.6%
(2)	3～6リットルくらい	232	38.1%
(3)	7～9リットルくらい	48	7.9%
(4)	10リットル以上	100	16.4%
	無回答	12	2.0%
	計	609	100.0%

問22 <問21>で「1. 水道水のくみ置き」、「2. 市販のペットボトル水などの買い置き」と答えられた方におたずねします。飲料用として、1人あたりどれくらいの量を備蓄していますか。



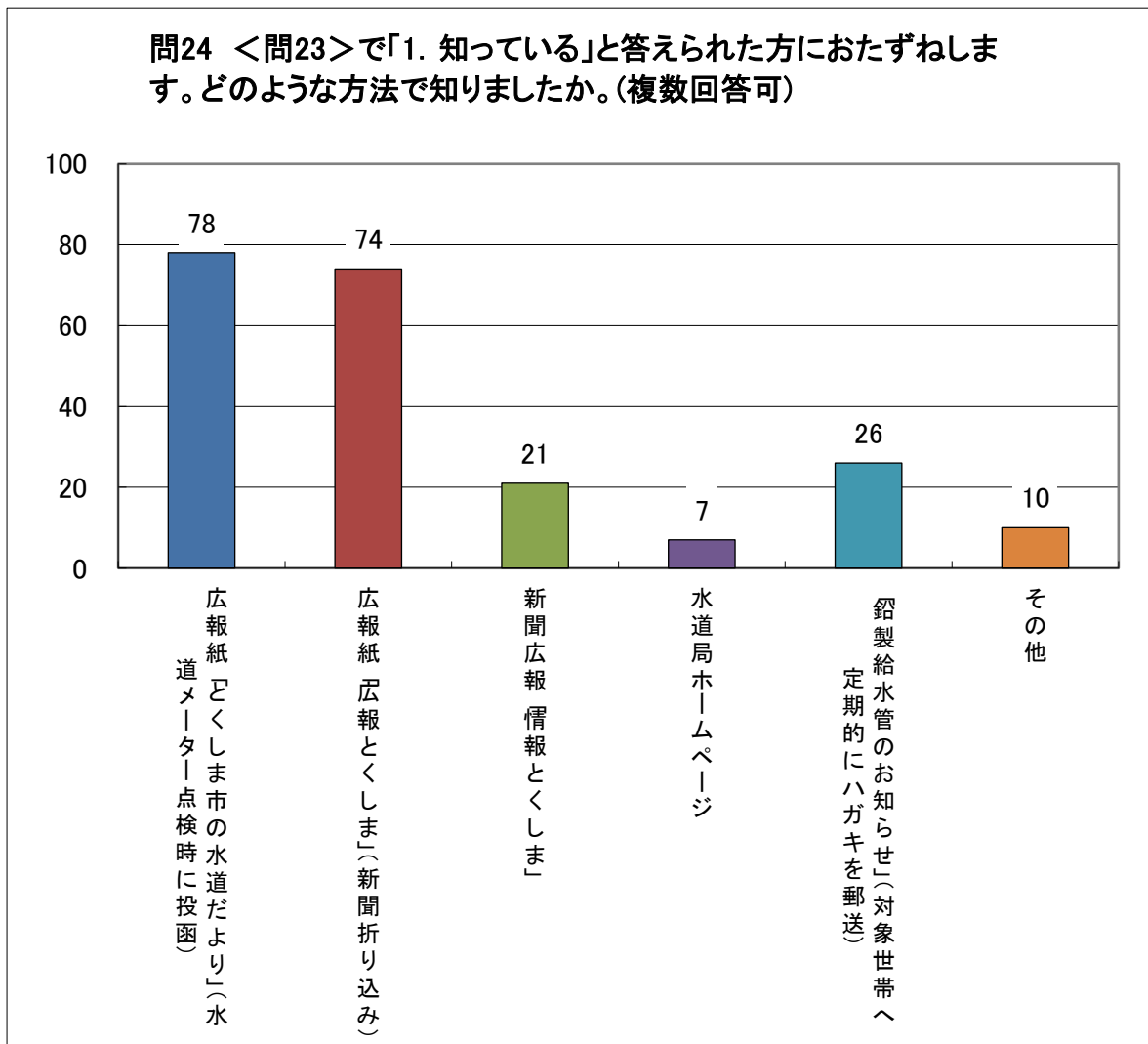
問23 鉛製給水管解消に向けて、水道局が広報を行っていることを知っていますか。

	回答数	構成比
(1) 知っている	158	18.3%
(2) 知らない	685	79.3%
無回答	21	2.4%
計	864	100.0%



問24 <問23>で「1. 知っている」と答えられた方におたずねします。  
 どのような方法で知りましたか。(複数回答可)

	回答数
(1) 広報紙「とくしま市の水道だより」(水道メーター点検時に投函)	78
(2) 広報紙「広報とくしま」(新聞折り込み)	74
(3) 新聞広報「情報とくしま」	21
(4) 水道局ホームページ	7
(5) 「鉛製給水管のお知らせ」(対象世帯へ定期的にハガキを郵送)	26
(6) その他	10



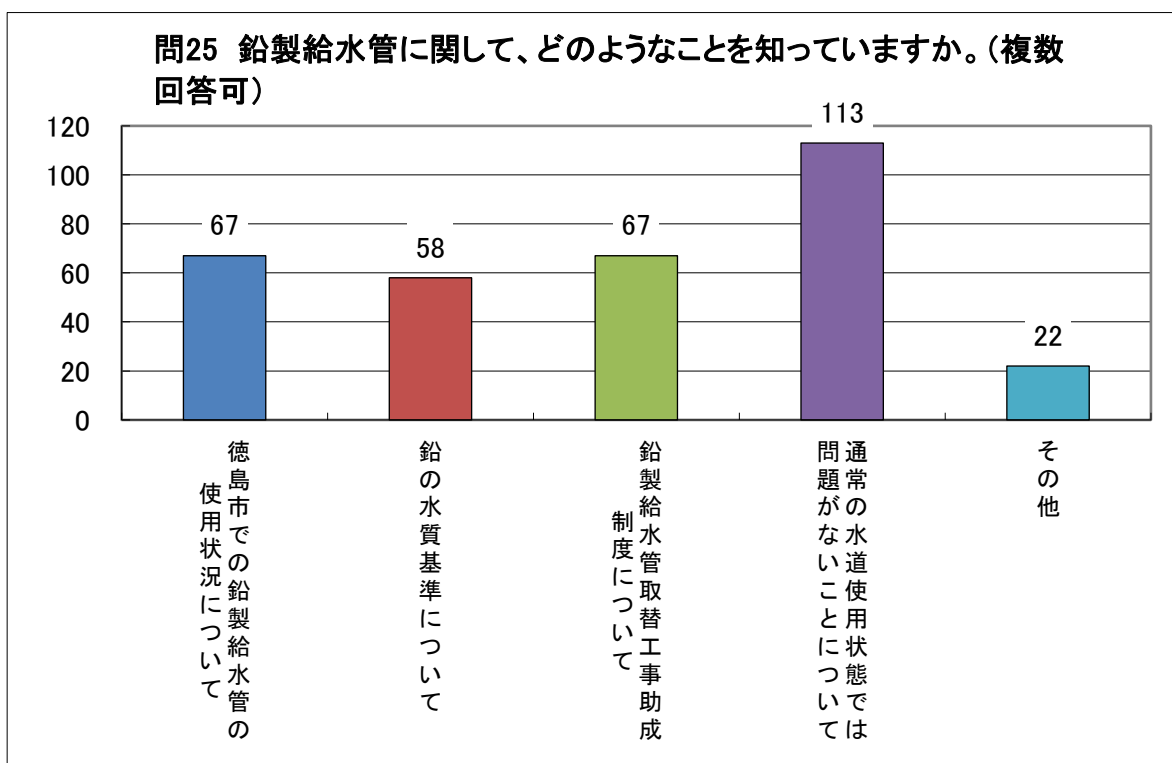
(その他の記述)

- 仕事関係で。
- テレビ。
- 人づてに聞いた。
- 近所の水道管工事の時に。



**問25 鉛製給水管に関して、どのようなことを知っていますか。  
(複数回答可)**

	回答数
(1) 徳島市での鉛製給水管の使用状況について	67
(2) 鉛の水質基準について	58
(3) 鉛製給水管取替工事助成制度について	67
(4) 通常の水道使用状態では問題がないことについて	113
(5) その他	22

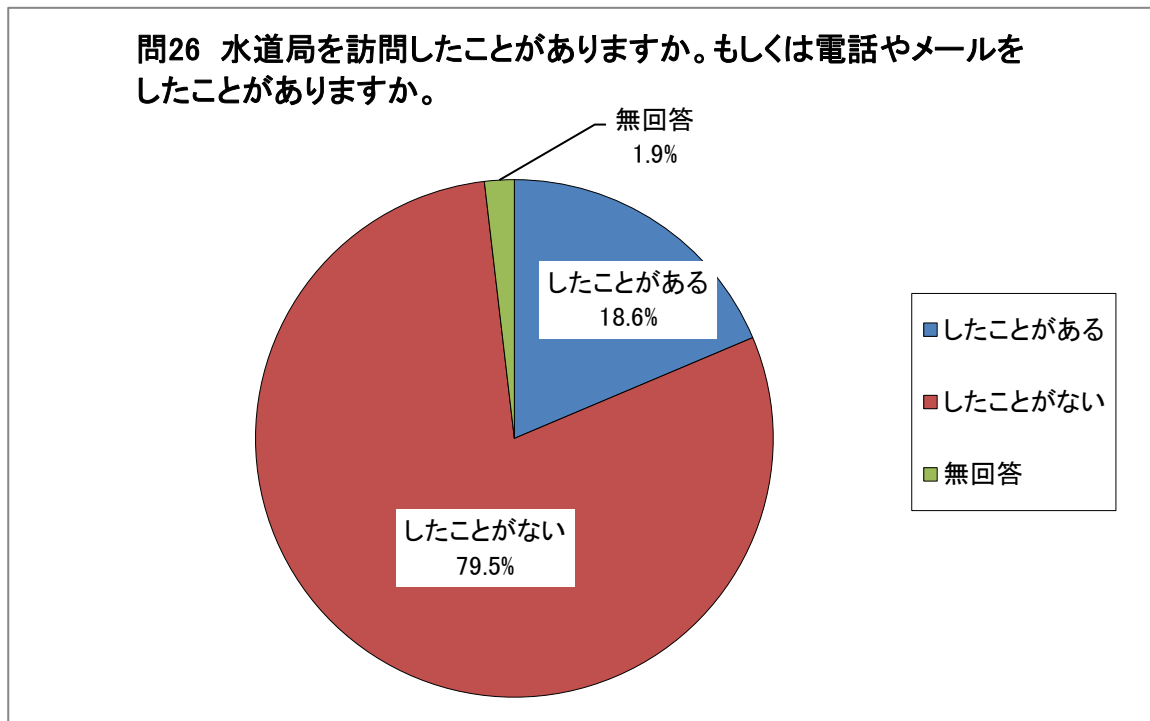


**(その他の記述)**

- 鉛は体に悪い。
- 鉛の水について、徳大で検査の機会が(かなり以前に)ありその時、自宅水道については異常なしであった。
- よく分からないので不安である。

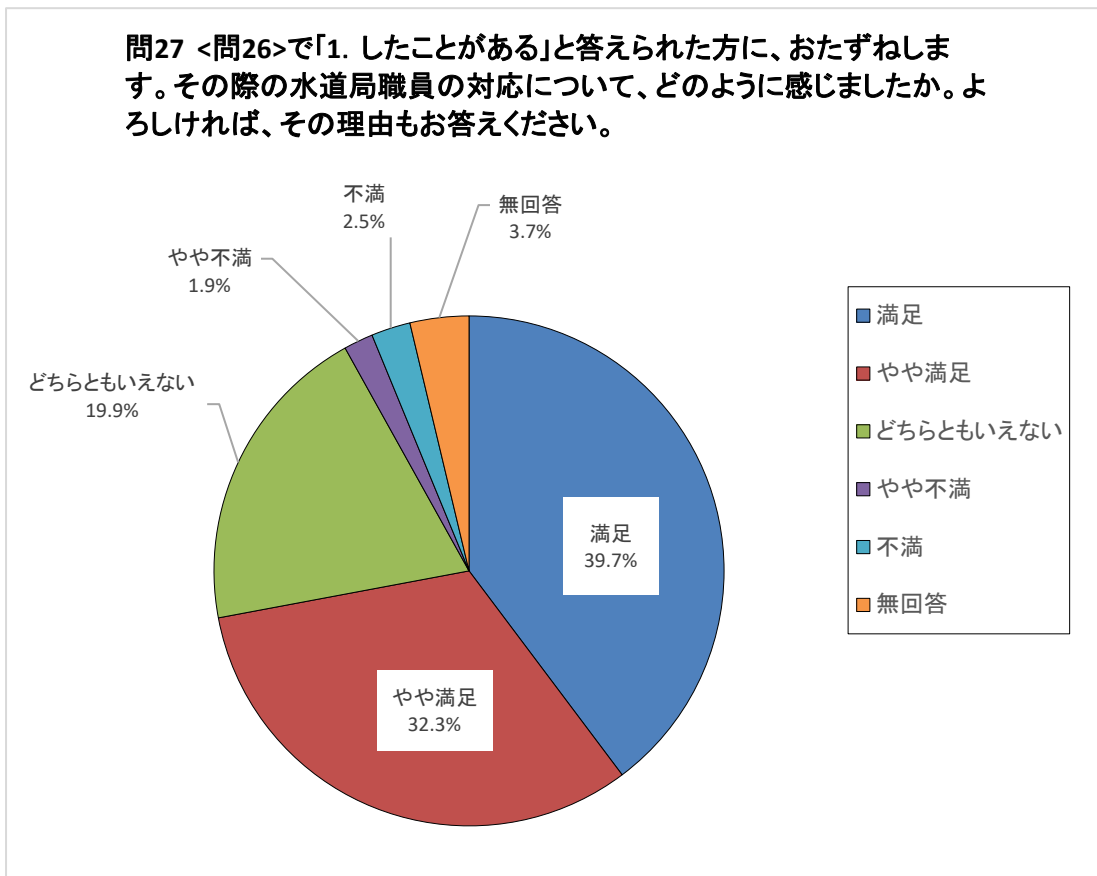
問26 水道局を訪問したことがありますか。もしくは電話やメールをしたことがありますか。

	回答数	構成比
(1) したことがある	161	18.6%
(2) したことがない	687	79.5%
無回答	16	1.9%
計	864	100.0%



問27 <問26>で「1. したことがある」と答えられた方に、おたずねします。その際の水道局職員の対応について、どのように感じましたか。よろしければ、その理由もお答えください。

	回答数	構成比
(1) 満足	64	39.7%
(2) やや満足	52	32.3%
(3) どちらともいえない	32	19.9%
(4) やや不満	3	1.9%
(5) 不満	4	2.5%
無回答	6	3.7%
計	161	100.0%



(理由)

【満足】

- 皆さん優しいので。
- 親切に対応してくれた。
- 丁寧に書類作製の説明をしてくれた。
- 転居の際、丁寧にわかりやすく対応（説明）してくれた。
- 快く対応してくれました。
- ほとんど待たされることない。こちらの尋ねたいことに対して満足な答えをもらった。
- 数年前に分からない事があり、電話をして説明を聞いたところ、すごく丁寧に分かりやすく教えていただいたので満足です。

- 家前の道路の水漏れを迅速に対応していただいた。
- 子どものイベントが楽しかったのでまた行きたいです。
- 施設見学会の時に、水道パイプで作った水てっぽうは、ものすごくよく水がとぶので、家でも水遊びやキャンプの時などに愛用しています。ありがとうございました。
- 引越しの際に水道料金の口座引落しについて電話をしたのですが、わかりやすく説明をしていただき、丁寧に対応していただきました。
- 親切・丁寧で一生懸命仕事されていると感じられました。いつもおいしい水をありがとうございます。
- 一日開放に行った時とても楽しめました。説明もわかりやすかったです。
- 第十浄水場で丁寧に説明して頂きました。
- 第十浄水場1日開放に参加させて頂いた際、職員の方の対応がとてもよかったです。子どもと楽しく学ばせて頂きました。

#### 【やや満足】

- 元栓の故障でTELした時の対応が良かった。
- 丁寧であった。
- 口座振替の変更手続きについてわかりやすく教えてくれた。
- 急な訪問で驚いたが、丁寧に説明してくれ感じが良かった。
- 夏休みの子供のイベントに参加した時、職員のみなさんが暑い中快く迎えてくれたから。
- 困った時にとても親切にしてくださいました。ありがとうございました。

#### 【どちらともいえない】

- 良くも悪くもなく普通でした。
- 私の家で水漏れがあると指摘されましたので、検査を依頼しました。調査していただいたが、原因不明のまま。☎電話で後に連絡するもそのままである。
- 田宮地区でカビ臭さが出た（2、3年前）時通報しました。すぐに対応の方が来てくれましたが、おおもとの水源の問題だったので、解決はされなかった。
- 普通に対応してくれました。

#### 【やや不満】

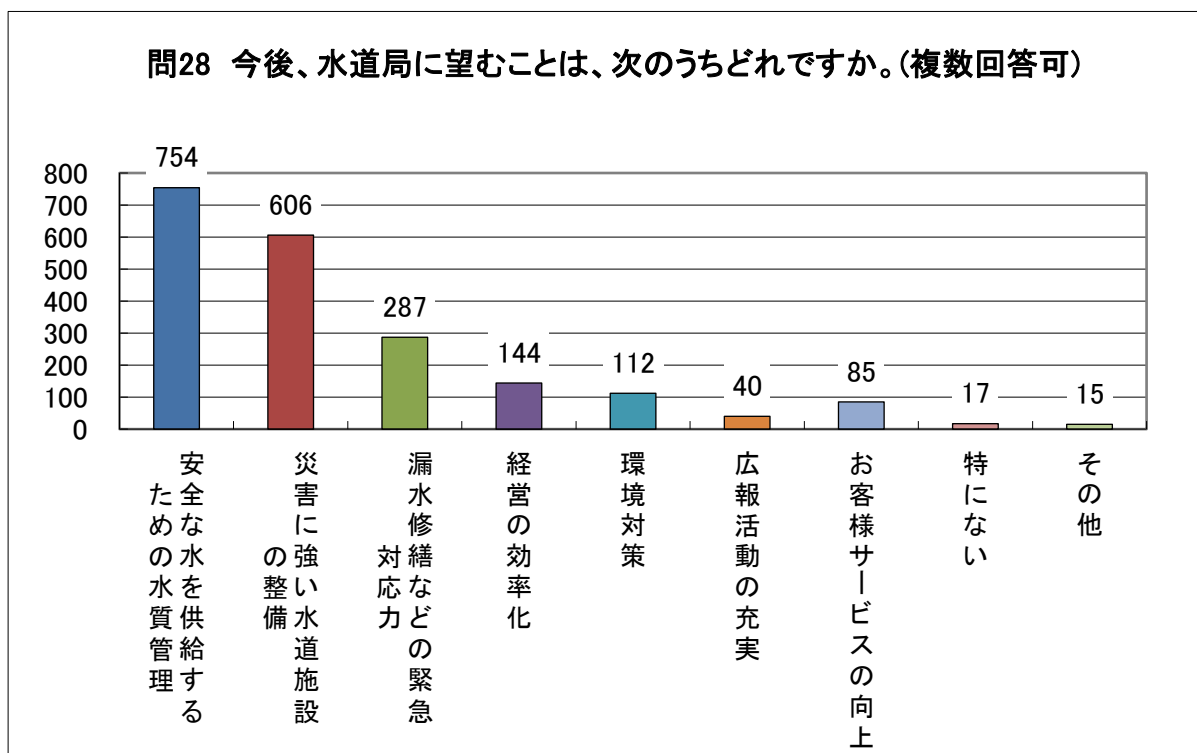
- 1日開放に行った時、職員の近くにいると説明がわかるけど、離れると声が聞こえない。まあ、人数が多かったし、それぞれがいろんな所を見るので仕方ない所もある。

#### 【不満】

- 漏水検査したが場所が特定できず、20年近く漏水中である。
- 税金で生活しているのに何様のつもりですか？ さっさと民営化するべき。組織のスリム化を図り垂れ流しの経費の削減を実施して欲しい。
- 口座振替の変更時に担当をたらい回しにされた。

問28 今後、水道局に望むことは、次のうちどれですか。(複数回答可)

	回答数
(1) 安全な水を供給するための水質管理	754
(2) 災害に強い水道施設の整備	606
(3) 漏水修繕などの緊急対応力	287
(4) 経営の効率化	144
(5) 環境対策	112
(6) 広報活動の充実	40
(7) お客様サービスの向上	85
(8) 特にない	17
(9) その他	15



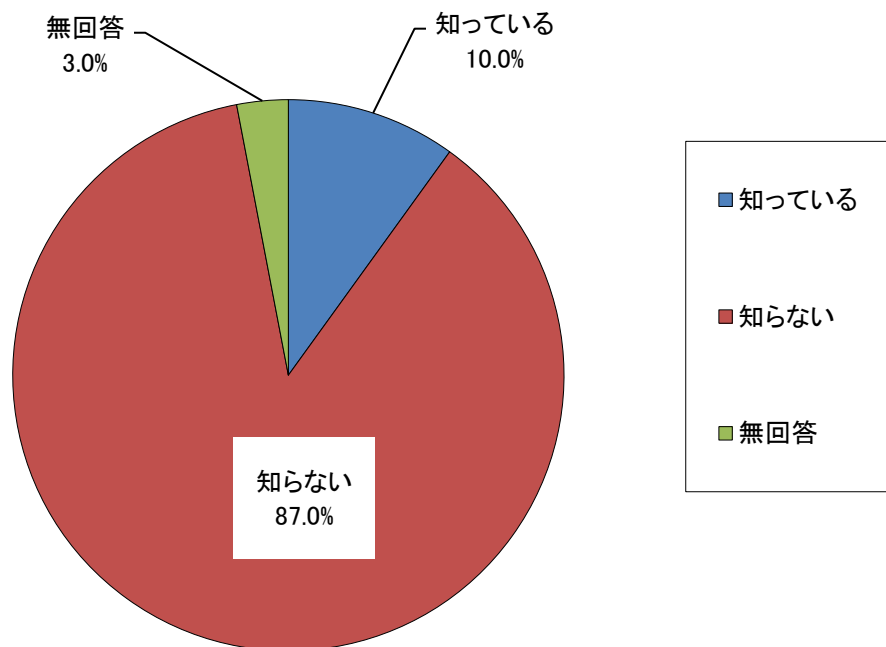
(その他の記述)

- 安全・安心・安い料金。
- 下水道とのタイアップ。
- 高台住宅のため、私水道を利用している。料金が高いため、市の直営でお願いしたい。
- 料金の引き下げ。
- クレジット払いの導入。
- 民営化しないでほしい。
- 料金の値上げをしないでほしい。
- 民営化。
- 安定供給に努める。

問29 経営の効率化と市民サービスの向上を図るため、平成31年3月1日から使用開始や中止の受付業務から料金の収納までを民間業者に包括委託しました。それに伴い水道局本庁舎1階に委託業者による「お客さま窓口」を開設したことを知っていますか。

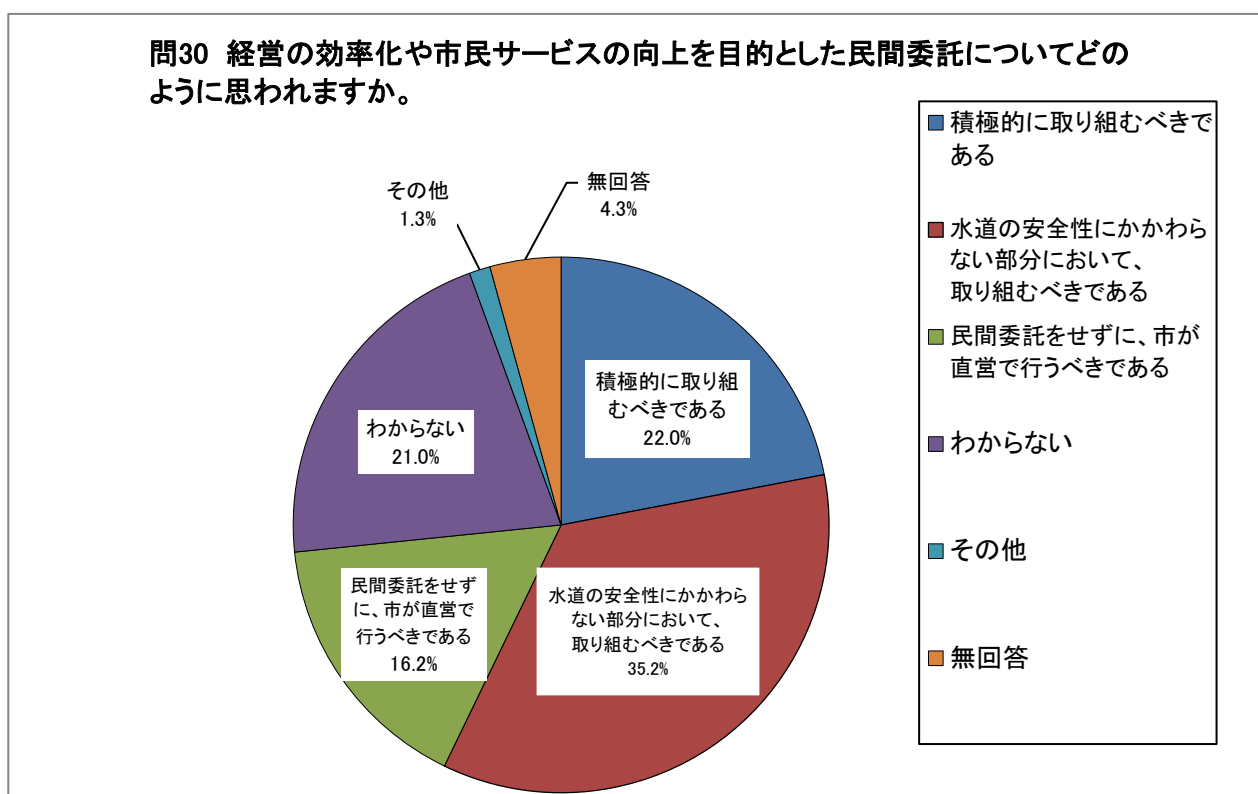
	回答数	構成比
(1) 知っている	86	10.0%
(2) 知らない	752	87.0%
無回答	26	3.0%
計	864	100.0%

問29 経営の効率化と市民サービスの向上を図るため、平成31年3月1日から使用開始や中止の受付業務から料金の収納までを民間業者に包括委託しました。それに伴い水道局本庁舎1階に委託業者による「お客さま窓口」を開設したことを知っていますか。



**問30 経営の効率化や市民サービスの向上を目的とした民間委託についてどのように思われますか。**

	回答数	構成比
(1) 積極的に取り組むべきである	190	22.0%
(2) 水道の安全性にかかわらない部分において、取り組むべきである	304	35.2%
(3) 民間委託をせずに、市が直営で行うべきである	140	16.2%
(4) わからない	182	21.0%
(5) その他	11	1.3%
無回答	37	4.3%
計	864	100.0%

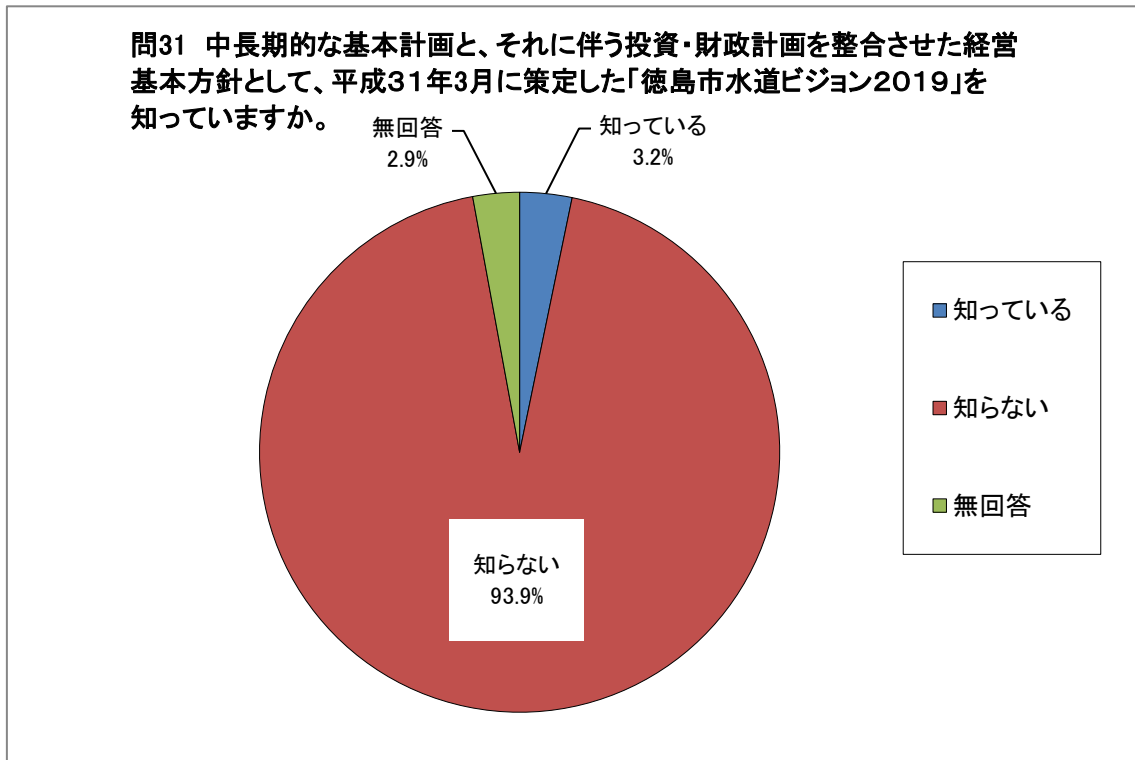


**(その他の記述)**

- 本当に経営の効率化や市民サービスの向上のために行われているのか？他に民間委託になってサービスが低下したところを知っている。
- 民間委託による効率化やサービス向上の具体的メリットがよくわからない。メリットがあるとすれば直営がいかにか非効率でサービスが悪かったという事になる。
- 安全性を第一に徹底してほしい。
- 本当に効率化やサービス向上になっているのか不明。
- 経営効率化するためにどうして民間委託でなければならないのか？市直営であっても効率化を目指すべきではないか？
- いい方向になるなら民間委託もよい。
- 任せきりにしないで管理・責任上注意して定期的にも仕事内容等点検して把握する事が必要。
- 民間委託していいが、監督・指導をきちんとしていただきたい。
- 安全面、経済面などいい方向に進むのであれば問題ないと思います。
- 利用者のメリットになるなら取り組むべき。

問31 中長期的な基本計画と、それに伴う投資・財政計画を整合させた経営基本方針として、平成31年3月に策定した「徳島市水道ビジョン2019」を知っていますか。

	回答数	構成比
(1) 知っている	28	3.2%
(2) 知らない	811	93.9%
無回答	25	2.9%
計	864	100.0%





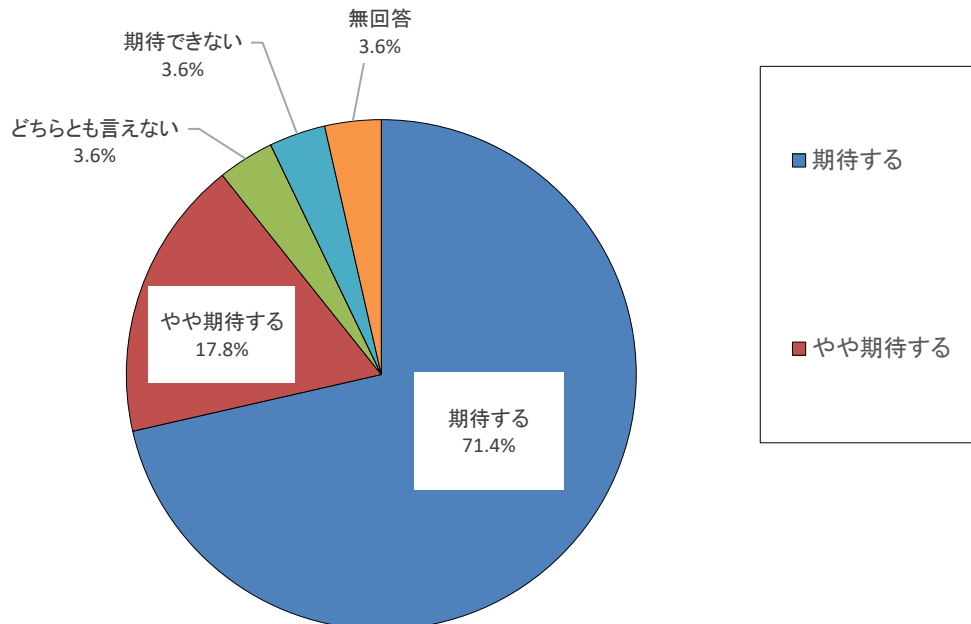
問32 〈問31〉で「知っている」と答えられた方におたずねします。「徳島市水道ビジョン2019」で掲げたそれぞれの目標に対する期待度を選択してください。

■「安全」でいつでも安心して使える水道水をお届けします（施策内容：浄水処理や水質管理の強化など）

	回答数	構成比
(1) 期待する	20	71.4%
(2) やや期待する	5	17.8%
(3) どちらとも言えない	1	3.6%
(4) やや期待できない	0	0.0%
(5) 期待できない	1	3.6%
無回答	1	3.6%
計	28	100.0%

問32 〈問31〉で「知っている」と答えられた方におたずねします。「徳島市水道ビジョン2019」で掲げたそれぞれの目標に対する期待度を選択してください。

■「安全」でいつでも安心して使える水道水をお届けします（施策内容：浄水処理や水質管理の強化など）



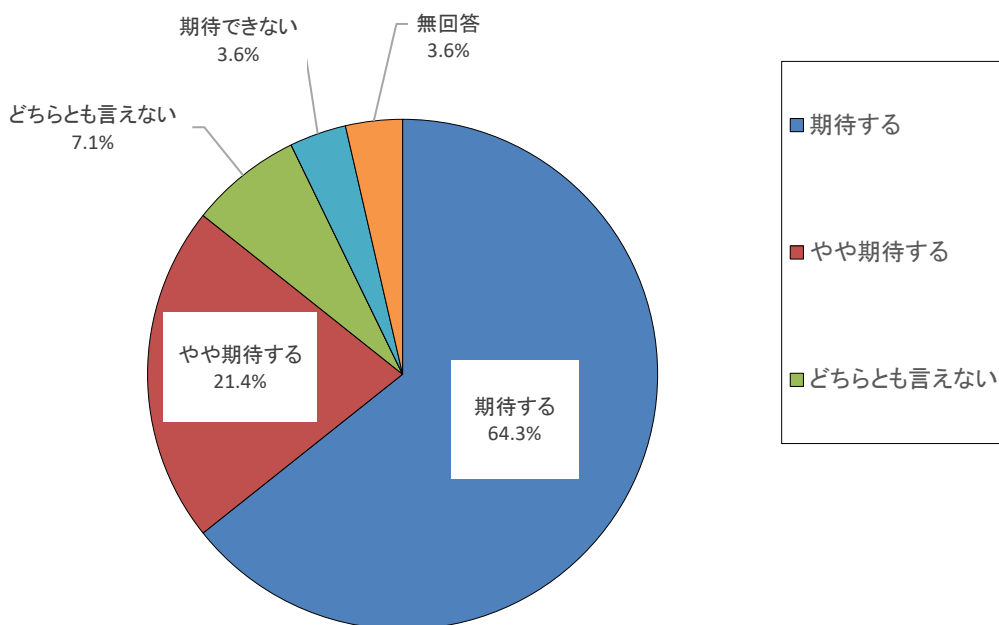
問32 〈問31〉で「知っている」と答えられた方におたずねします。「徳島市水道ビジョン2019」で掲げたそれぞれの目標に対する期待度を選択してください。

■「強靱」どんなときにでも供給できる強靱な水道を目指します  
 (施策内容：施設強化や災害対策など)

	回答数	構成比
(1) 期待する	18	64.3%
(2) やや期待する	6	21.4%
(3) どちらとも言えない	2	7.1%
(4) やや期待できない	0	0.0%
(5) 期待できない	1	3.6%
無回答	1	3.6%
計	28	100.0%

問32 〈問31〉で「知っている」と答えられた方におたずねします。「徳島市水道ビジョン2019」で掲げたそれぞれの目標に対する期待度を選択してください。

■「強靱」どんなときにでも供給できる強靱な水道を目指します(施策内容:施設強化や災害対策など)



問32 〈問31〉で「知っている」と答えられた方におたずねします。「徳島市水道ビジョン2019」で掲げたそれぞれの目標に対する期待度を選択してください。

■「持続」将来にわたり運営可能な水道を目指します（施策内容：効率的な事業運営や財産基盤強化など）

	回答数	構成比
(1) 期待する	17	60.7%
(2) やや期待する	7	25.0%
(3) どちらとも言えない	2	7.1%
(4) やや期待できない	0	0.0%
(5) 期待できない	1	3.6%
無回答	1	3.6%
計	28	100.0%

問32 〈問31〉で「知っている」と答えられた方におたずねします。「徳島市水道ビジョン2019」で掲げたそれぞれの目標に対する期待度を選択してください。

■「持続」将来にわたり運営可能な水道を目指します（施策内容：効率的な事業運営や財産基盤強化など）

