

# 徳島市NET119緊急通報システム

## Web申請の手順

### (スマートフォン版)



徳島市消防局

徳島県徳島市新蔵町1丁目88番地

FAX : 088-656-1190

TEL : 088-656-1202

## はじめに

NET119 を利用するためには、**事前登録が必要**です。

窓口申請（消防局 通信指令課での申請）もしくは Web 申請（インターネットによる申請）のいずれかの方法で登録申請をしてください。

ここでは、**Web 申請（インターネットによる申請）**についてご説明します。

## ご登録にあたっての注意事項

### 登録にあたって電子メールを使用します

下記のようなメールアドレスは利用できません。

例：	.xxx@xxxx	記号から始まっているメールアドレス
	xxx.@xxxx	@の直前にピリオド（.）を使用しているメールアドレス
	xx..xx@xxxx	ピリオド（.）ハイフン（-）アンダースコア（_）を連続して使用しているメールアドレス

### 申請前にご確認ください

迷惑メール対策設定をされていると NET119 からのメールが届かない場合があります。

迷惑メール対策設定をされている場合は、NET119 からのメールを受信できるよう、事前に各端末の迷惑メール対策設定画面で、下記のメールアドレスを受信許可リスト等に追加してください。

## web119.info

ドメインの一致確認範囲は「**部分一致**」もしくは「**後方一致**」にしてください。

また、URL 付きのメール・パソコンからのメールも受信可能にしてください。

※設定手順がご不明な方や、設定を行ってもメールが届かない場合は、ご契約の携帯電話会社の店舗等でご確認をお願いします。

## 申請の手順（1）

### 空メールを送信します

QRコードを読み取り、空メールを送信します。

QRコードが読み取れない場合は、メールアドレスを直接入力して空メールを送信してください。

※「空メール」とは、件名や本文に何も記述されていないメールのことです。

メールを送信すると、NET119からメールの返信が届きます。

※ 返信されたメールが迷惑メールフォルダに入っている可能性がありますので、すべてのフォルダを確認してください。

《QRコード》



《メールアドレス》

entry\_tokushima@entry01.web119.info





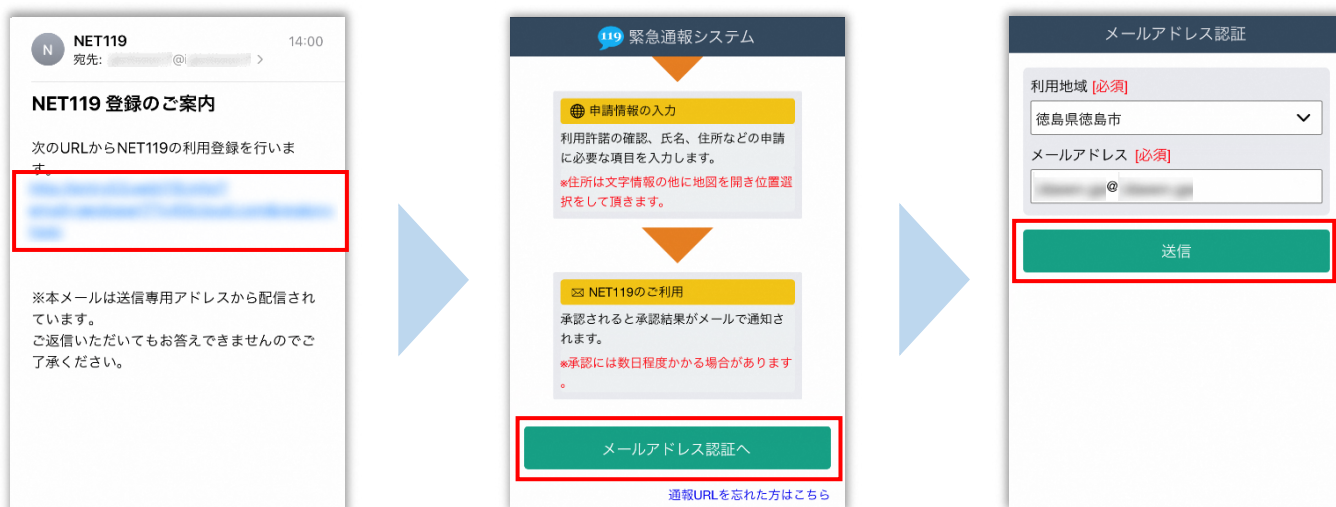
※QRコードが読み取れない場合は、メールアドレスを直接入力します。

※iPhoneの場合、件名や本文なしでは空メールが送れません。件名もしくは本文に何か文字を入れて送信ください。

メール送信後、NET119からのメールが届かない場合は、前ページの「ご登録にあたっての注意事項」をご確認ください。

## 申請の手順 (2)

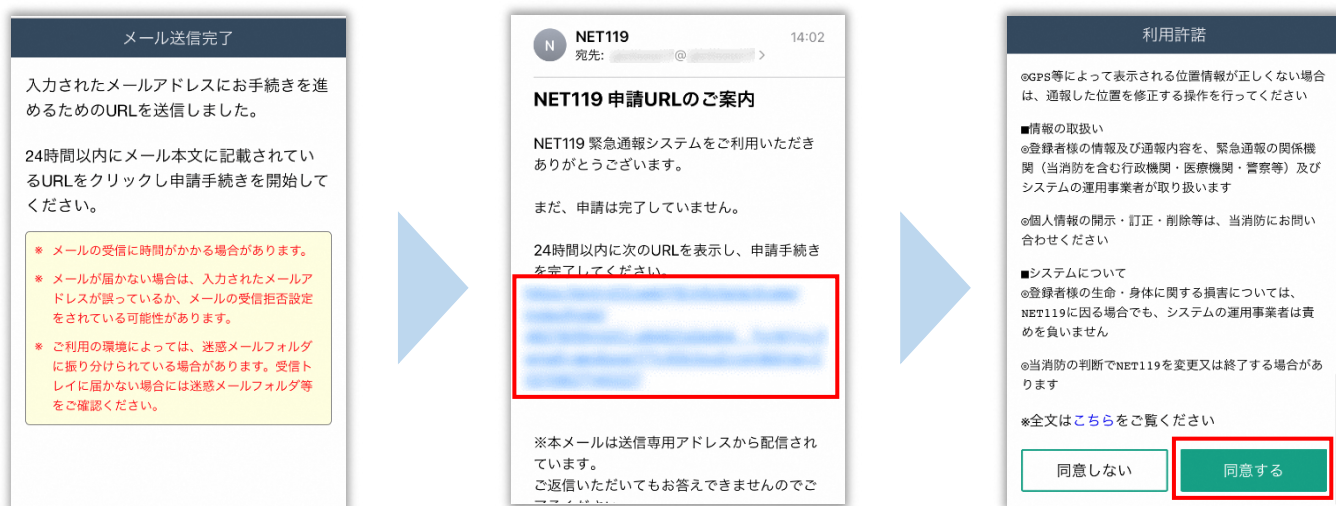
### メールアドレスを認証します



空メール送信後、すぐに  
[NET119 登録のご案内]  
という件名のメールが届き  
ます。本文内にあるURLへ  
アクセスしてください。

記載内容を確認し、  
[メールアドレス認証へ]  
を選択します。

お住まいの地域とメール  
アドレスを確認し、[送信]  
を選択します。



メール送信完了の画面が  
ひらき、[NET119 申請URL  
のご案内] という件名の  
メールが届きます。

届いたメールの本文内にあ  
るURLへアクセスし、申請  
手続き画面を開きます。

利用規約を確認し、  
[同意する] を選択します。

## 申請の手順 (3)

### 申請情報を入力します

申請情報の入力

氏名 (漢字) [必須]  
消防 太郎

氏名 (カナ) [必須]  
ショウボウ タロウ

生年月日 [必須]  
平成 2 年 2 月 22 日

性別 [必須]  
 男性  女性

自宅住所 [必須]  
徳島県徳島市新蔵町1丁目88番地

備考 (申請理由)  
聴覚障害

戻る 次へ



自宅の選択

徳島市消防局東消防署

戻る 次へ



申請内容の確認

氏名 (カナ)  
ショウボウ タロウ

生年月日  
1990年(平成2年)02月22日

性別  
男性

自宅住所  
徳島県徳島市新蔵町1丁目88番地

備考 (申請理由)  
聴覚障害

戻る 申請する

申請内容を入力します。  
必須項目は必ず入力して  
ください。入力後、[次へ]  
を選択してください。

地図を動かして中心を自宅  
の位置に合わせ、[次へ] を  
選択します。地図は拡大、  
縮小できます。

申請内容を確認して、  
[申請する] を選択します。

申請登録完了

申請を受け付けました。

承認されると結果がメールで通知されま  
す。

※承認には数日かかる場合があります。

申請登録完了の画面が表示  
されます。

**徳島市消防局で申請内容を確認し、メールをお送り  
します。**

**送信まで、数日かかる場合がありますので、メールを  
確認しつつ、お待ちください。**

**※送信されたメールには通報するための URL が記載  
されていますので、引き続き手順にしたがって設定を  
お願いします。**

## 申請の手順 (4)

### 通報するための URL にアクセスします

申請が承認されると、[NET119通報URLのお知らせ] という件名のメールが届きます。必ずメールを確認してください。



メール本文内にあるURLにアクセスします。

アクセスしたページをブックマークに登録、ホーム画面に追加してください。

ブックマークの登録方法とホーム画面追加の方法については、次ページをご覧ください。



**通報 URL へのアクセスには有効期限があります。**

「有効期限切れです」と表示された場合は、消防へ連絡してください。



**URL は推奨ブラウザで開いてください。**

iPhone は safari、Android は chrome で開いてください。

URL にアクセスすると推奨ブラウザ以外で開く場合は、メールに記載されている URL をコピーし、推奨ブラウザのアドレスバーに貼付して開いてください。

# ブックマーク登録・ホーム画面追加方法【iPhoneの場合】

## ブックマーク登録・ホーム画面に追加します



画面下中央の矢印マークをタップします。



「ブックマークを追加」を選択します。



「保存」を選択し、ブックマークに保存します。



もう一度、画面下中央の矢印マークをタップします。



「ホーム画面に追加」を選択します。



「追加」を選択して、ホーム画面にアイコンを追加します。

# ブックマーク登録・ホーム画面追加方法【Androidの場合】

## ブックマーク登録・ホーム画面に追加します



画面上部の [ : ] をタップして、メニューを開きます。

[☆] マークをタップして、ブックマークに追加します。

もう一度、画面上部の [ : ] をタップして、メニューを開きます。



[ホーム画面に追加] を選択します。

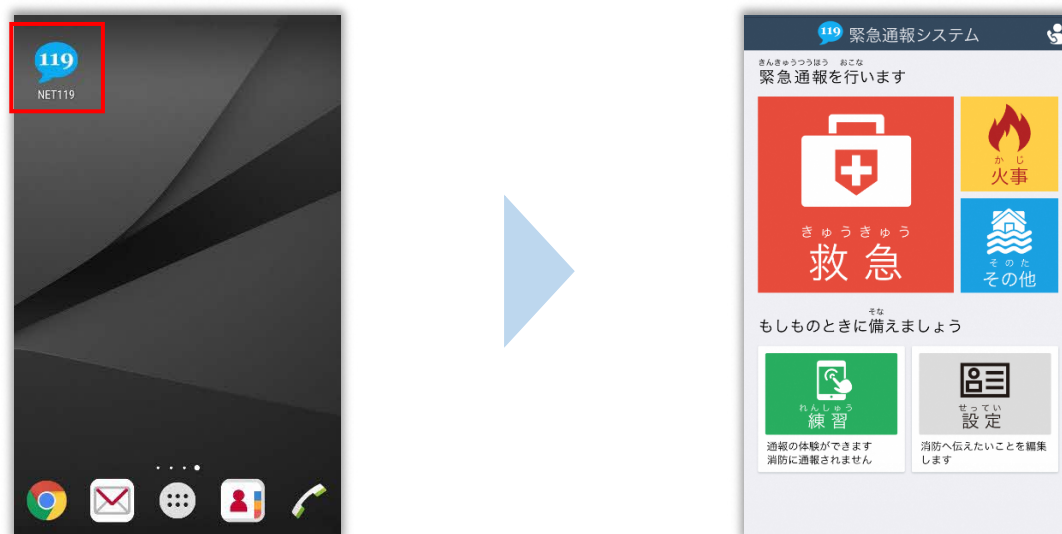
[追加] を選択して、ホーム画面にアイコンを追加します。

**※機種によってはホーム画面にアイコンを追加できない場合があります**



## 申請後の設定 (1)

ホーム画面に戻って、アイコンをタップします



通報画面が表示されることを確認します。

**?** 画面を開くと、「位置情報の使用を許可しますか？」と表示されました。

位置情報の使用許可について表示された場合、必ず許可してください。  
位置情報の使用を許可しなければ、通報することができません。

**?** 通報画面を開くと、「位置情報が取得できません」と表示されました。

スマートフォンの位置情報設定をオンにする必要があります。  
画面の手順に従って、オンにしてください。  
位置情報をオフにしたままだと通報することができません。

## 申請後の設定 (2)

### 追加情報を登録します

基本情報以外の情報を登録します。分かることは全て登録してください。



通報画面の右下、[設定] を  
タップします。

本人確認のために登録情報を  
入力し、[認証] を選択します。

情報の設定画面が開きます。  
情報を登録してください。

**※生年月日 8桁がおすすめです**



#### 緊急連絡先を登録します。

家族や友人などを登録しておく、通報時に消防から連絡します。  
本人と連絡が取れない場合にも消防から連絡することがあります。  
3人まで登録できます。**必ず1人以上登録してください。**



#### よく行く場所を登録します。

勤務先や学校などよく行く場所を登録します。



### 医療情報を登録します。

通報時に、消防に知らせたい持病やかかりつけの病院を登録します。



### 補足情報を登録します。

その他、通報時に消防に知らせたい情報を登録します。

## 練習通報の方法

### 練習通報を行いましょう

いつでも通報の練習をすることができます。

もしもの時に備えて定期的に練習をしましょう。



必ず「**練習通報中です**」と表示されていることを確認ください。

練習通報のつもりが本当に通報してしまった場合は、チャット画面で消防に「**間違えました**」とメッセージを送ってください。